

**Encuesta de Calidad  
Regulatoria e Impacto  
Gubernamental en  
Empresas de la Ciudad  
de México**

**ECRIGE-CDMX 2019**

**Principales Resultados**

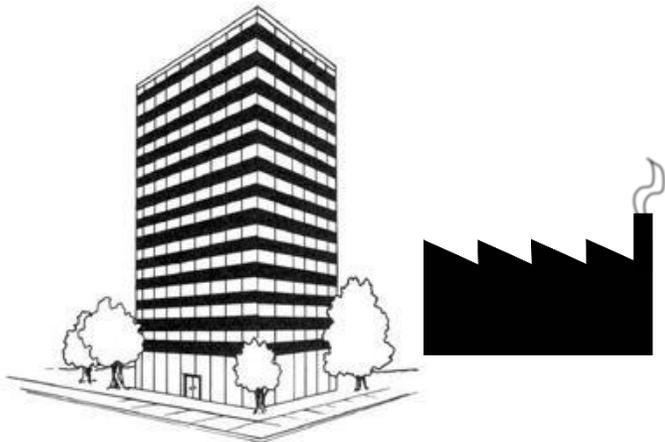
# Objetivo General

Generar información con representatividad a nivel Ciudad de México y por demarcación territorial, referente a las experiencias y percepción de las unidades económicas del sector privado sobre los marcos regulatorios bajo los cuales se rigen las unidades económicas ya establecidas o que se quieren establecer; el impacto de los trámites, pagos, solicitudes e inspecciones que exigen o aplican los diferentes ámbitos de gobierno, con énfasis en la posible presencia de actos de corrupción para la realización de los mismos, así como el interés de participación en las diversas licitaciones que ofrecen los gobiernos para un buen ambiente de negocios.

Se busca identificar los elementos que inciden en su productividad, desarrollo y competitividad, así como los problemas que enfrentan estas unidades económicas en la Ciudad de México y sus demarcaciones territoriales.

## MARCO REGULATORIO

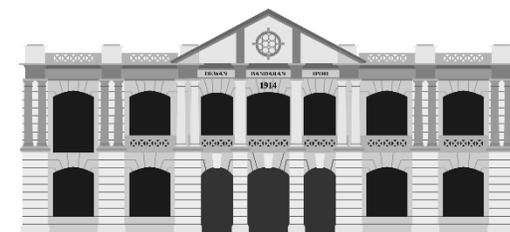
**Unidades Económicas  
del Sector Privado**



**Trámites y  
Servicios**

**Percepción y  
Experiencias**

**Gobierno**

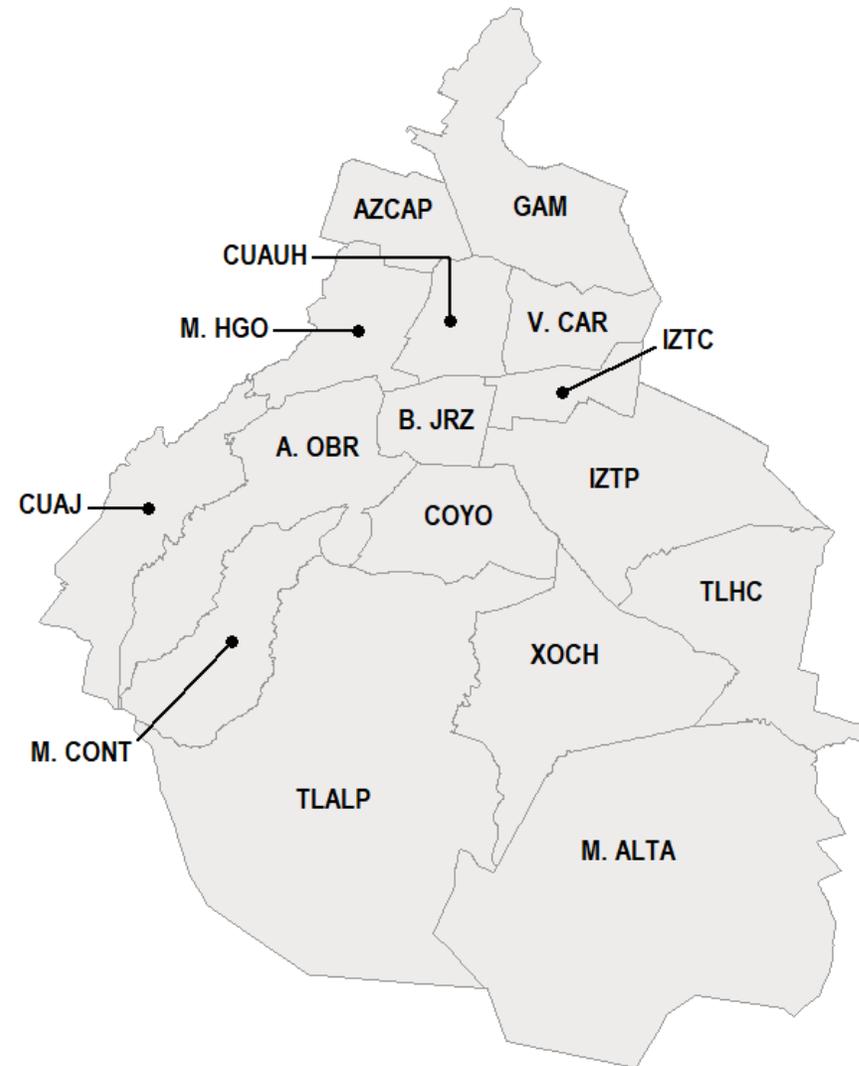


# Diseño estadístico

<b>Período de referencia de la información</b>	<b>Enero – Octubre de 2019</b>
<b>Selección de la muestra</b>	<b>Probabilística:</b> estratificada
<b>Unidades de observación</b>	<b>Unidades económicas del sector privado</b> (se excluyen las actividades relacionadas a la agricultura – productor individual – y las del sector público. Se consideran únicamente las unidades que realizan su actividad económica en un lugar con instalaciones fijas o en vivienda con acceso)
<b>Método de recolección</b>	<b>Entrevista directa</b> / presencial con la persona con mayor jerarquía en el establecimiento económico / CATI para recuperación.
<b>Tamaño de la muestra</b>	<b>5 001 unidades económicas</b>
<b>Periodo de levantamiento</b>	<b>Del 02 de septiembre al 31 de octubre de 2019</b>
<b>Cobertura geográfica</b>	<b>A nivel Ciudad de México y para sus 16 demarcaciones territoriales, tamaño de unidad económica y gran sector</b> (se incluyen los sectores: minería, manufacturas, construcción, electricidad, servicios, transportes, comercio y comunicaciones, pertenecientes al sector privado)

# La **ECRIGE** tiene una cobertura de **16** demarcaciones territoriales (CDMX).

Ciudad de México	
Región Norte	
Gustavo A. Madero	GAM
Iztacalco	IZTC
Venustiano Carranza	V. CAR
Región Sur	
Benito Juárez	B. JRZ
Coyoacán	COYO
La Magdalena Contreras	M. CONT
Tlalpan	TLALP
Región Oriente	
Iztapalapa	IZTP
Milpa Alta	M. ALTA
Tláhuac	TLHC
Xochimilco	XOCH
Región Poniente	
Álvaro Obregón	A.OBR
Azcapotzalco	AZCAP
Cuajimalpa de Morelos	CUAJ
Cuauhtémoc	CUAUH
Miguel Hidalgo	M. HGO



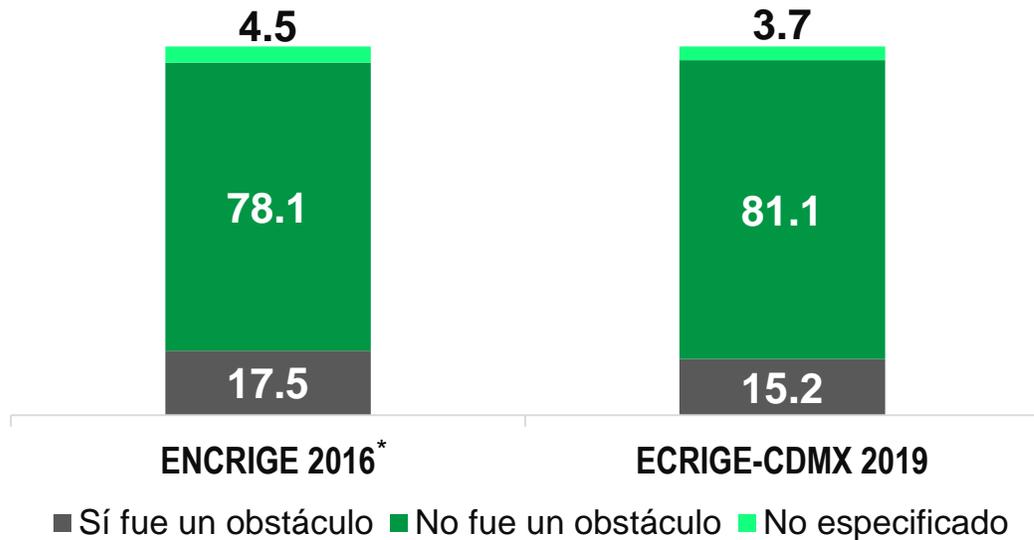


# Marco Regulatorio

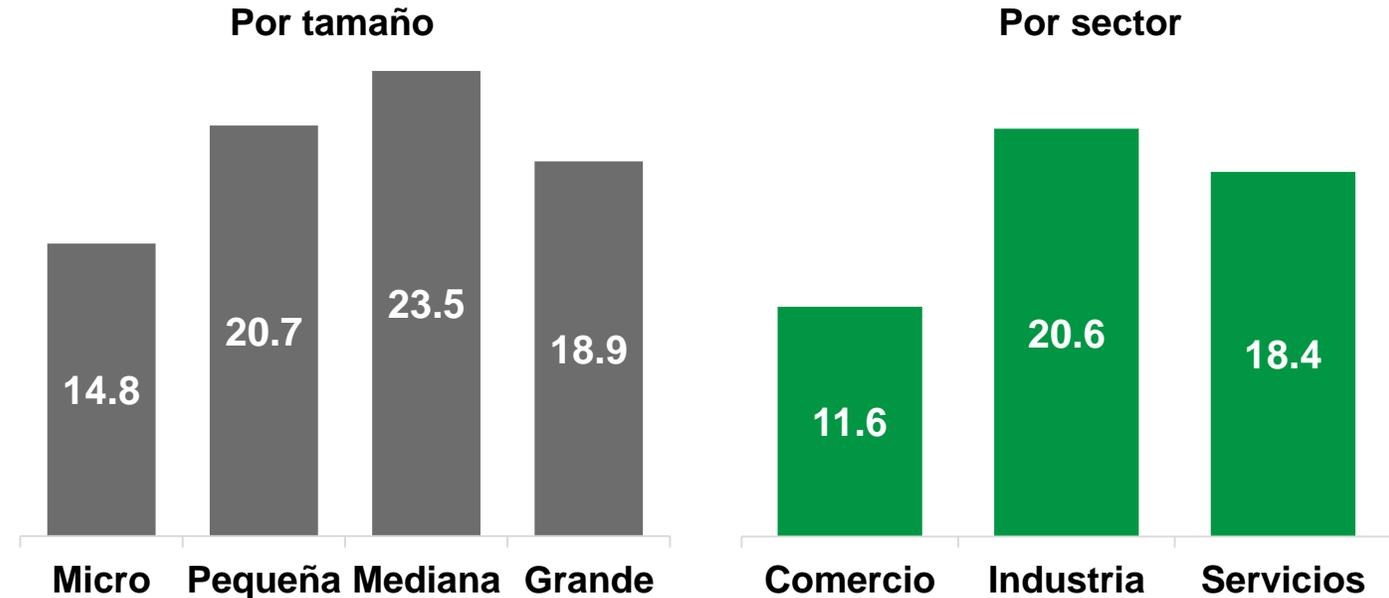
# Marco regulatorio como obstáculo para el desempeño

**15.2%** del total de las unidades económicas en la **Ciudad de México**, consideraron que durante **2019**, el **marco regulatorio** (realizar trámites; atender normas, licencias, permisos o inspecciones gubernamentales) representó un obstáculo para el logro de sus objetivos de negocio.

**Experiencia sobre el marco regulatorio como obstáculo para el logro de los objetivos de negocios**  
(porcentaje)



**Porcentaje de unidades económicas que consideraron el marco regulatorio como obstáculo para el logro de los objetivos**

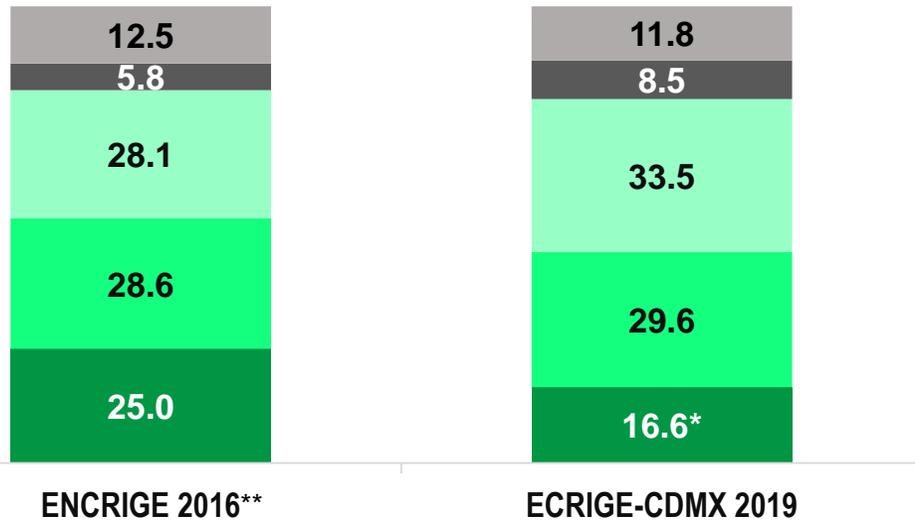


\* Datos correspondientes a la Ciudad de México. Fuente: ENCRIGE 2016

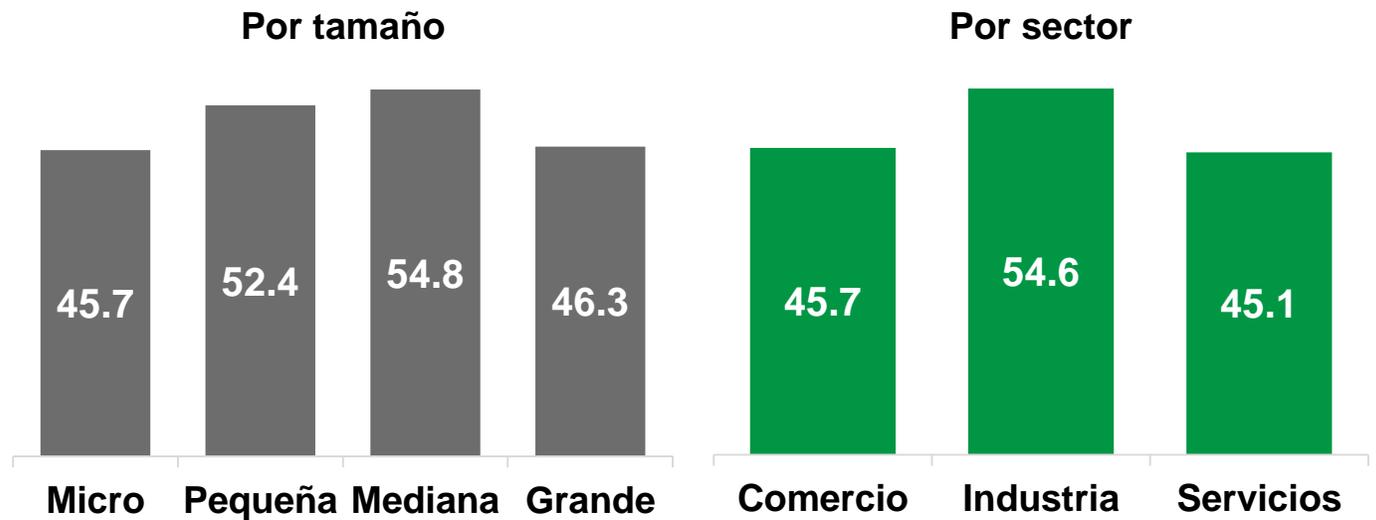
# Evolución de las cargas administrativas 2018 - 2019

**46.2%** de las unidades económicas en la **Ciudad de México** consideran que durante **2019** las cargas administrativas para cumplir con el marco regulatorio **fueron mayores**, o bien, **siguieron igual de pesadas** con relación a las de **2018**.

**Percepción sobre la evolución de las cargas administrativas**  
(porcentaje)



**Percepción desfavorable sobre la evolución de las cargas administrativas en 2019 con respecto de 2018**  
(porcentaje)



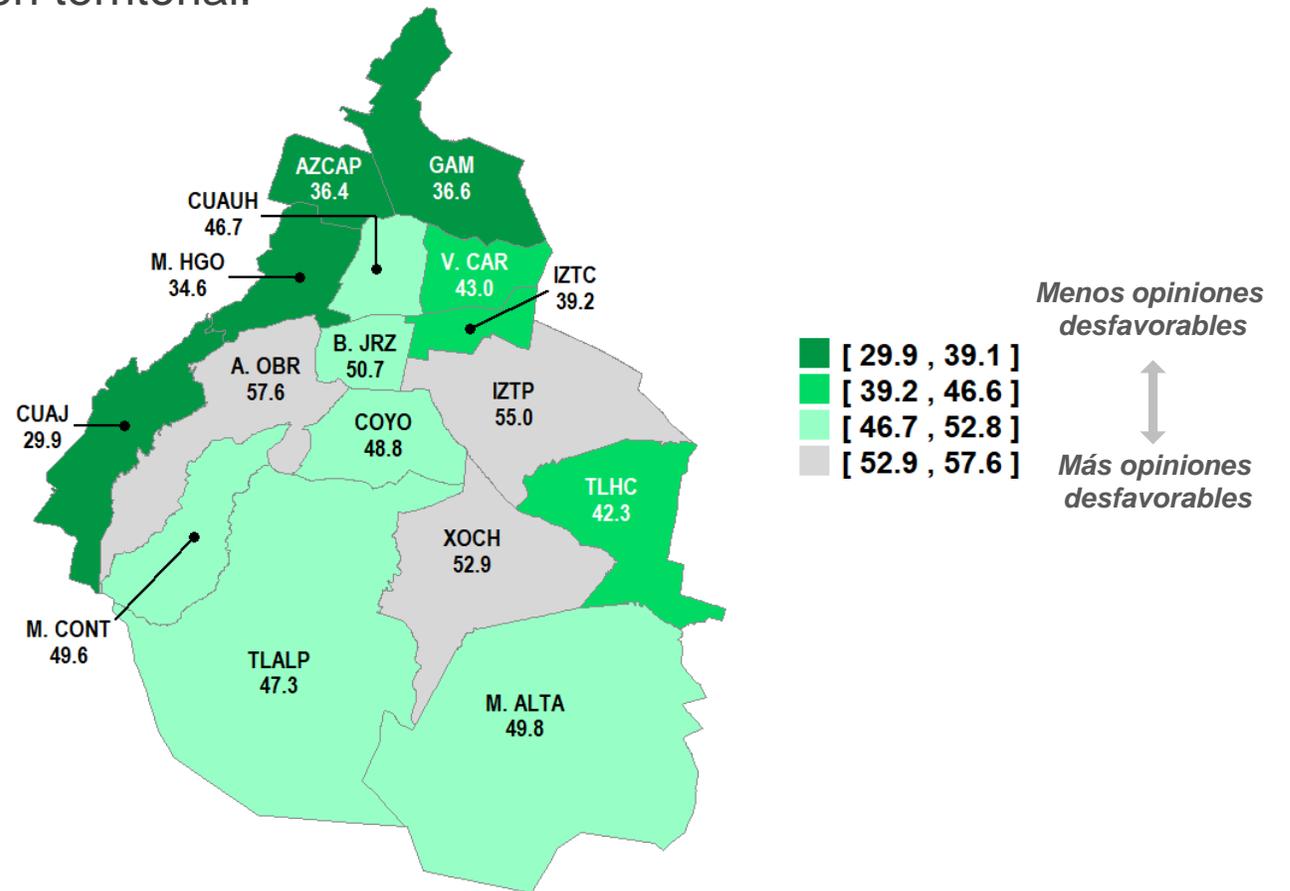
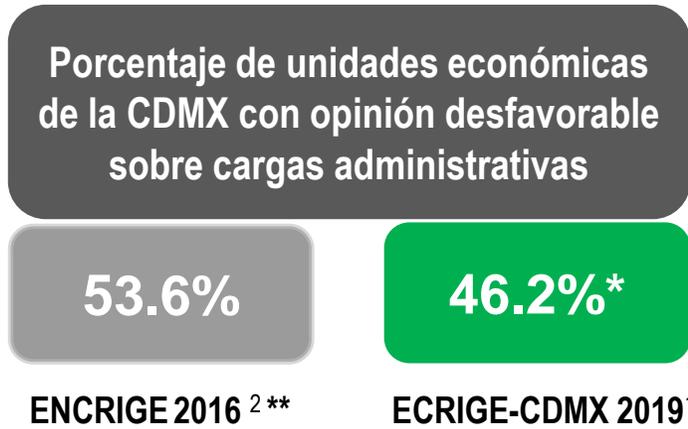
■ Aumentaron      ■ Siguieron igual de mal      ■ Siguieron igual de bien  
■ Disminuyeron      ■ No especificado

\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

\*\* Datos correspondientes a la Ciudad de México. Fuente: ENCRIGE 2016

# Evolución de las cargas administrativas 2018 - 2019

Porcentaje de unidades económicas con **opinión desfavorable**<sup>1</sup> sobre las cargas administrativas en **2019**, con respecto de las vigentes en **2018**, por demarcación territorial.



<sup>1</sup> Aumentaron o permanecieron igual de mal en 2019, con respecto de 2018.

<sup>2</sup> Aumentaron o permanecieron igual de mal en 2015, con respecto de 2016. *Fuente:* ENCRIGE 2016

\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

\*\* Datos correspondientes a la Ciudad de México. *Fuente:* ENCRIGE 2016

# Costos de las regulaciones

Durante 2019, **48.8%** de las unidades económicas en la **Ciudad de México**, pudo identificar **costos monetarios** al realizar acciones relacionadas con las regulaciones a las cuales estuvieron sujetas.

De las unidades económicas que identificaron **costos monetarios de cumplimiento en las regulaciones**, éstos se estiman en **17 mil millones de pesos en 2019**<sup>1</sup> equivalente a **0.5%** del Valor Agregado Bruto<sup>2</sup> de la **Ciudad de México**.

En promedio, cada unidad económica gastó **77 120**<sup>3</sup> pesos por cargas administrativas.

Identificación de costos monetarios al realizar acciones relacionadas con las regulaciones para la CDMX

45.2%

ENCRIGE 2016\*\*

48.8%

ECRIGE-CDMX 2019

Tamaño	Porcentaje de unidades económicas que identificó costos monetarios de cumplimiento	Costos monetarios de cumplimiento promedio por unidad económica (pesos)
Ciudad de México	48.8	77 120
Micro	48.0	28 801 <sup>a</sup>
Pequeña	59.6	356 898 <sup>a</sup>
Mediana	62.2	615 866
Grande	52.5	2 465 972
Sector	Porcentaje de unidades económicas que identificó costos monetarios de cumplimiento	Costos monetarios de cumplimiento promedio por unidad económica (pesos)
Ciudad de México	48.8	77 120
Comercio	47.5	44 434
Industria	54.8	245 403 <sup>a</sup>
Servicios	49.1	78 741

<sup>1</sup> De las unidades económicas que identificaron costos monetarios de cumplimiento de las regulaciones, éstos se estiman en **14.7 mil millones** de pesos en 2016. *Fuente:* ENCRIGE 2016

<sup>2</sup> Valor Agregado Bruto a precios corrientes al finalizar 2018. *Fuente:* INEGI. Banco de Información Económica

<sup>3</sup> En promedio, en 2016 cada unidad económica de la CDMX gastó **76 968** pesos por cargas administrativas. *Fuente:* ENCRIGE 2016

<sup>a</sup> No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos datos ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30 por ciento, sólo se presentan para análisis cualitativo.

\*\* Datos correspondientes a la Ciudad de México. *Fuente:* ENCRIGE 2016

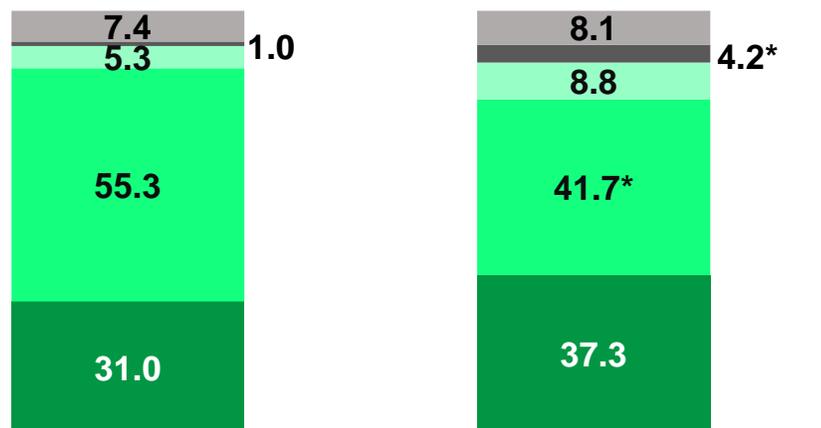


# Cumplimiento de Contratos

# Ambiente de confianza

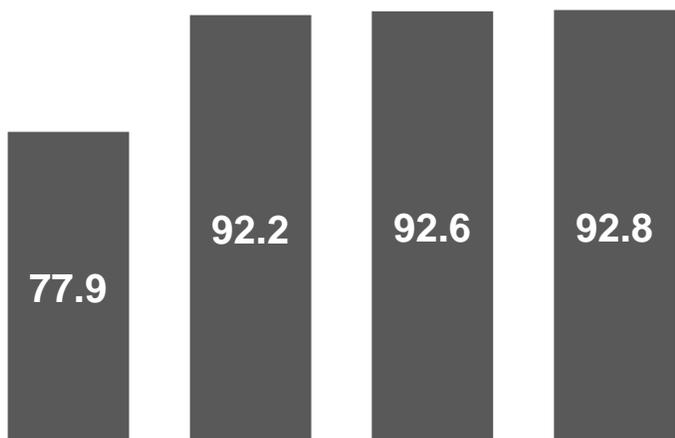
En la **Ciudad de México**, **79%** de las unidades económicas consideran que la **celebración de contratos o acuerdos** con otras empresas o negocios se da en un ambiente de **confianza**<sup>1, 2, 3</sup>.

**Nivel de confianza al celebrar contratos o acuerdos con otras empresas o negocios**  
(porcentaje)

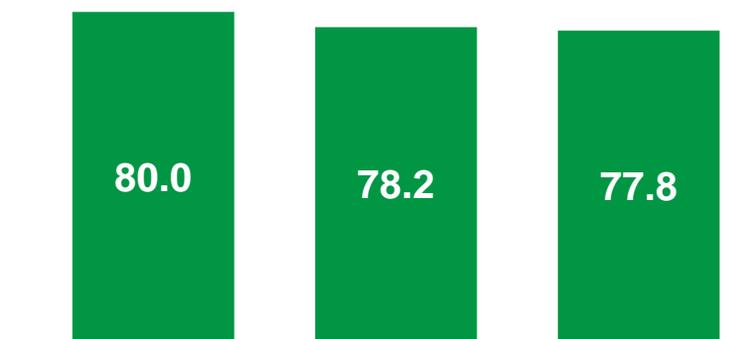


**Celebración de contratos o acuerdos en un ambiente de confianza por parte de las unidades económicas**  
(porcentaje)

**Por tamaño**



**Por sector**



■ Mucha confianza ■ Algo de confianza ■ Algo de desconfianza  
■ Mucha desconfianza ■ No especificado

<sup>1</sup> Los datos se refieren al período Septiembre- Octubre de 2019.

<sup>2</sup> Se consideran aquellas unidades económicas que mencionaron que las empresas con las que interactúan les generan “muchísima confianza” o “algo de confianza”.

<sup>3</sup> En la Ciudad de México, **86.3%** de las unidades económicas consideran que la celebración de contratos o acuerdos con otras empresas o negocios se da en un ambiente de confianza. *Fuente:* ENCRIGE 2016

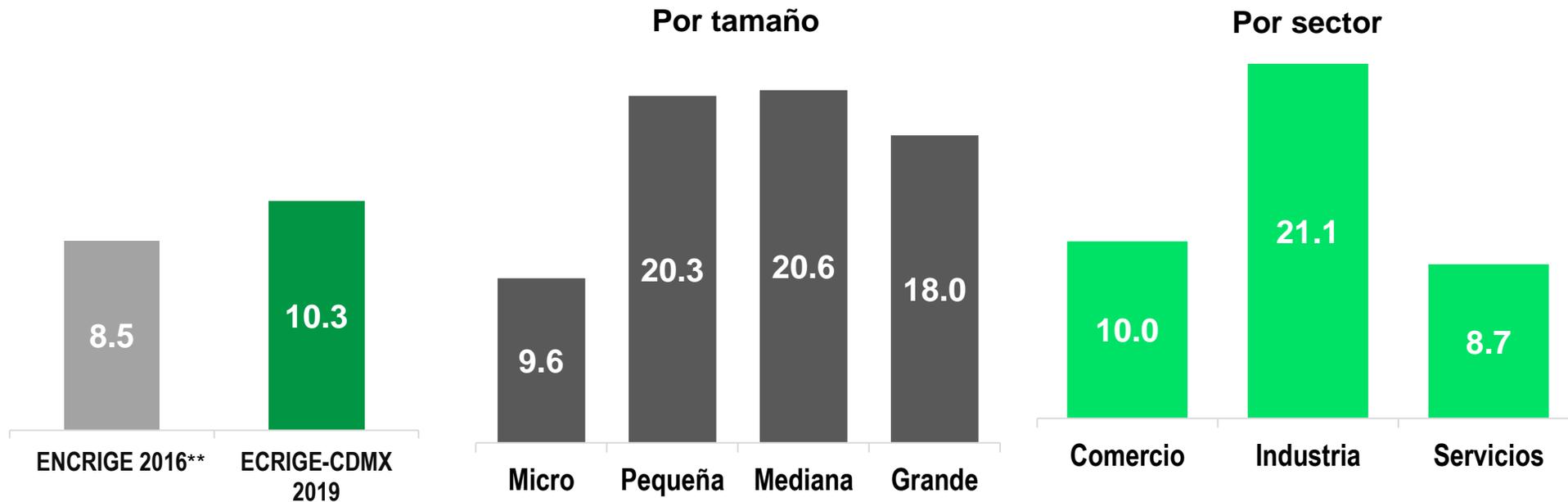
\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

\*\* Datos correspondientes a la Ciudad de México. *Fuente:* ENCRIGE 2016

# Cumplimiento de pagos y compromisos contractuales

Durante **2019**, **10.3%** del total de unidades económicas en la **Ciudad de México**<sup>1</sup> señaló haber tenido **problemas de cobranza o de cumplimiento de compromisos** derivados de la celebración de algún contrato o acuerdo con otras empresas o negocios del sector privado.

**Unidades económicas que tuvieron problemas de cobranza o de cumplimiento de compromisos derivados de contratos o acuerdos celebrados con empresas o negocios del sector privado**  
(porcentaje)



<sup>1</sup> El porcentaje representa **47 mil** unidades económicas en la Ciudad de México.

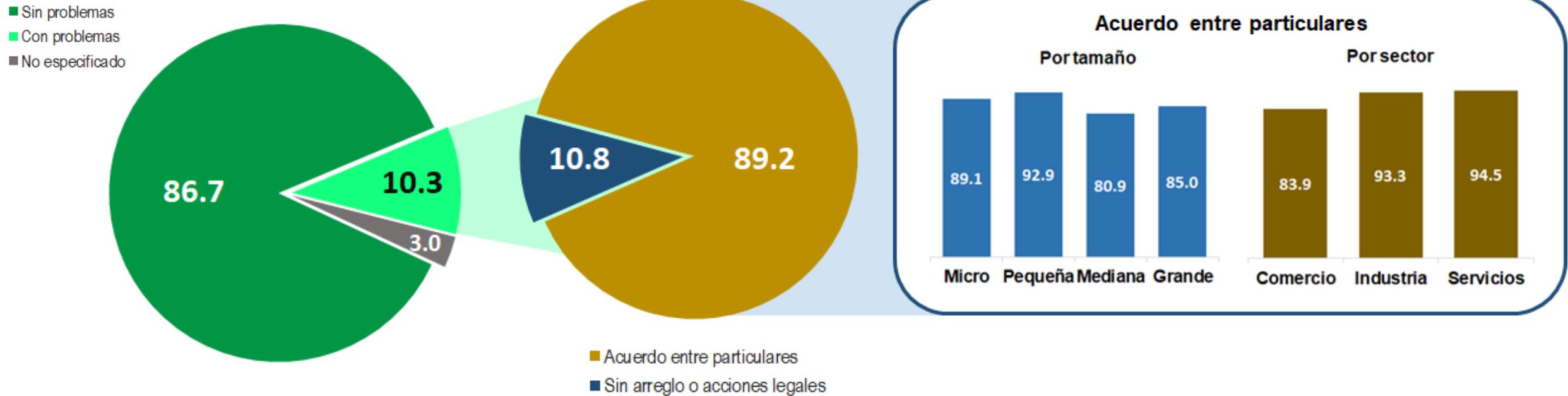
\*\* Datos correspondientes a la Ciudad de México. *Fuente:* ENCRIGE 2016

**Nota.** **86.7%** del total de unidades económicas señaló no haber tenido problemas de cobranza o incumplimiento de contratos y **3%** no especificó si tuvo ese tipo de problemas.

# Acuerdos entre particulares

Durante **2019** en la **Ciudad de México**, **89.2%** de las unidades económicas que tuvo problemas de cobranza o de cumplimiento de compromisos derivados de la celebración de contratos o acuerdos con otras empresas o negocios del sector privado, los resolvió mediante **acuerdos con sus contrapartes**<sup>1</sup>.

**Unidades económicas que tuvieron problemas de cobranza o incumplimiento de compromisos y los resolvieron mediante acuerdos con sus contrapartes**  
(porcentaje)



<sup>1</sup> El porcentaje representa **42 mil** unidades económicas en la Ciudad de México, por lo cual, **5 mil** unidades económicas no pudo alcanzar acuerdos con sus contrapartes.



# Servicios Públicos

# Nivel de satisfacción con servicios públicos básicos

Porcentaje de unidades económicas que estuvieron **satisfechas**<sup>1</sup> con los servicios públicos básicos en **2019**.

Demarcación territorial/ Servicio	Recolección de basura	Agua potable	Policía	Drenaje y alcantarillado	Calles y avenidas de la demarcación territorial	Alumbrado público	Carreteras libres
Ciudad de México	63.9	51.1	45.4 <sup>2</sup>	43.2	43.0	41.9	41.6
Azcapotzalco	57.2	43.3	42.6	48.0	29.1 <sup>a</sup>	38.0	38.4
Coyoacán	78.5	47.4	45.9	38.6	36.2	44.4	41.9
Cuajimalpa de Morelos	76.6	76.4	49.9	60.1	62.7	68.0	67.0
Gustavo A. Madero	56.4	53.7	48.7	39.0	45.8	42.0	29.6
Iztacalco	66.7	43.0	46.4	36.6	32.5	33.0	39.7
Iztapalapa	57.5	34.2	41.5	26.4	32.9	31.8	34.1
Magdalena Contreras	72.8	67.5	52.4	64.3	49.7	48.9	43.3
Milpa Alta	68.2	56.1	46.6	54.7	37.3	49.4	39.5
Álvaro Obregón	79.6	76.1	27.9	72.6	44.7	36.0	33.8
Tláhuac	63.3	20.6	31.0	30.0	27.0	25.4	26.6
Tlalpan	63.5	59.3	36.3	36.5	33.5	40.5	49.8
Xochimilco	47.3	43.2	22.8	27.7	26.4	29.2	44.1
Benito Juárez	61.8	70.7	46.9	58.6	67.0	40.7	46.6
Cuauhtémoc	66.3	54.7	56.5	50.6	56.8	49.0	51.0
Miguel Hidalgo	79.6	58.7	56.5	56.1	56.0	62.1	57.1
Venustiano Carranza	59.7	54.8	52.3	44.4	39.8	51.4	42.2

<sup>1</sup> Se refiere a aquellas unidades económicas que manifestaron estar "muy satisfechas" o "satisfechas" con el servicio durante 2019.

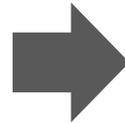
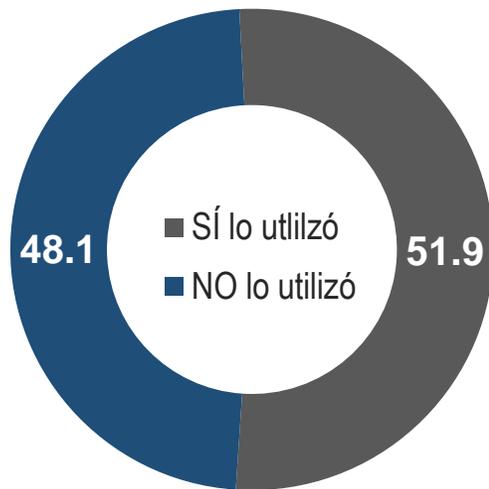
<sup>2</sup> En la Ciudad de México 37.8% de unidades económicas estuvieron satisfechas<sup>1</sup> con los servicios de la policía en 2016. Fuente: ENCRIGE 2016

<sup>a</sup> No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos datos ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30 por ciento, sólo se presentan para análisis cualitativo.

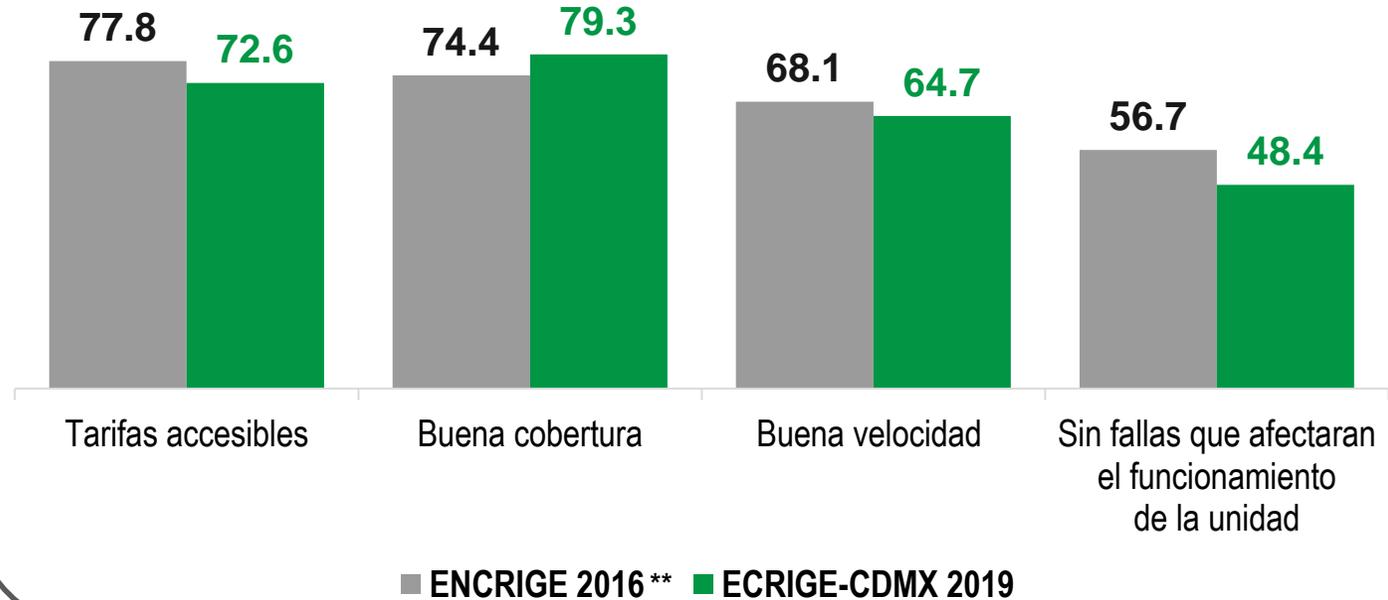
# Servicios de infraestructura (Internet)

Durante **2019**, en la **Ciudad de México**, **51.9%** de las unidades económicas señaló haber hecho uso del servicio de *internet* en sus operaciones. De ellas, **62.7%** consideró que **no experimentó pérdidas por deficiencias en el servicio**.

Porcentaje de unidades económicas que hicieron uso del servicio de internet durante 2019



Características del servicio de internet



\*\* Datos correspondientes a la Ciudad de México. Fuente: ENCRIGE 2016

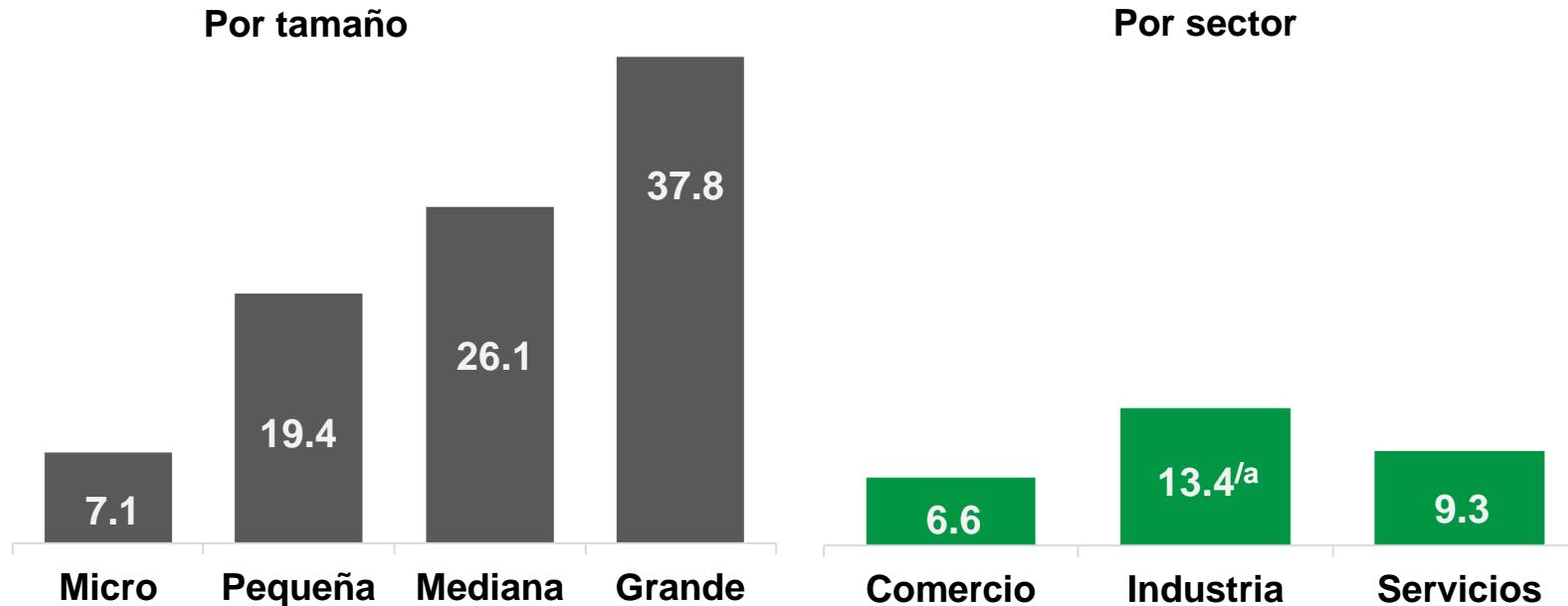


# Experiencias con Trámites, Pagos y Solicitudes de Servicios

# Trámites, pagos y solicitudes de servicios

En la **Ciudad de México**, se estima que las unidades económicas del sector privado realizaron **2.8 millones** de trámites, pagos o solicitudes de servicios ante autoridades durante **2019**. Esto representó un **promedio de 8.4 trámites por unidad económica en el año**<sup>1,2,3</sup>.

## Promedio de trámites por unidad económica durante 2019



Trámites realizados por unidades económicas en la CDMX

3.1 millones

ENCRIGE 2016 \*\*

2.8 millones

ECRIGE-CDMX 2019

<sup>1</sup> En la Ciudad de México, se estiman **2,769,950** trámites realizados por **330,755** unidades económicas.

<sup>2</sup> En la Ciudad de México, la población de 18 años y más realizó **41.4 millones** de trámites durante 2019, un promedio de **7.7** trámites por persona. Fuente: ENCIG 2019

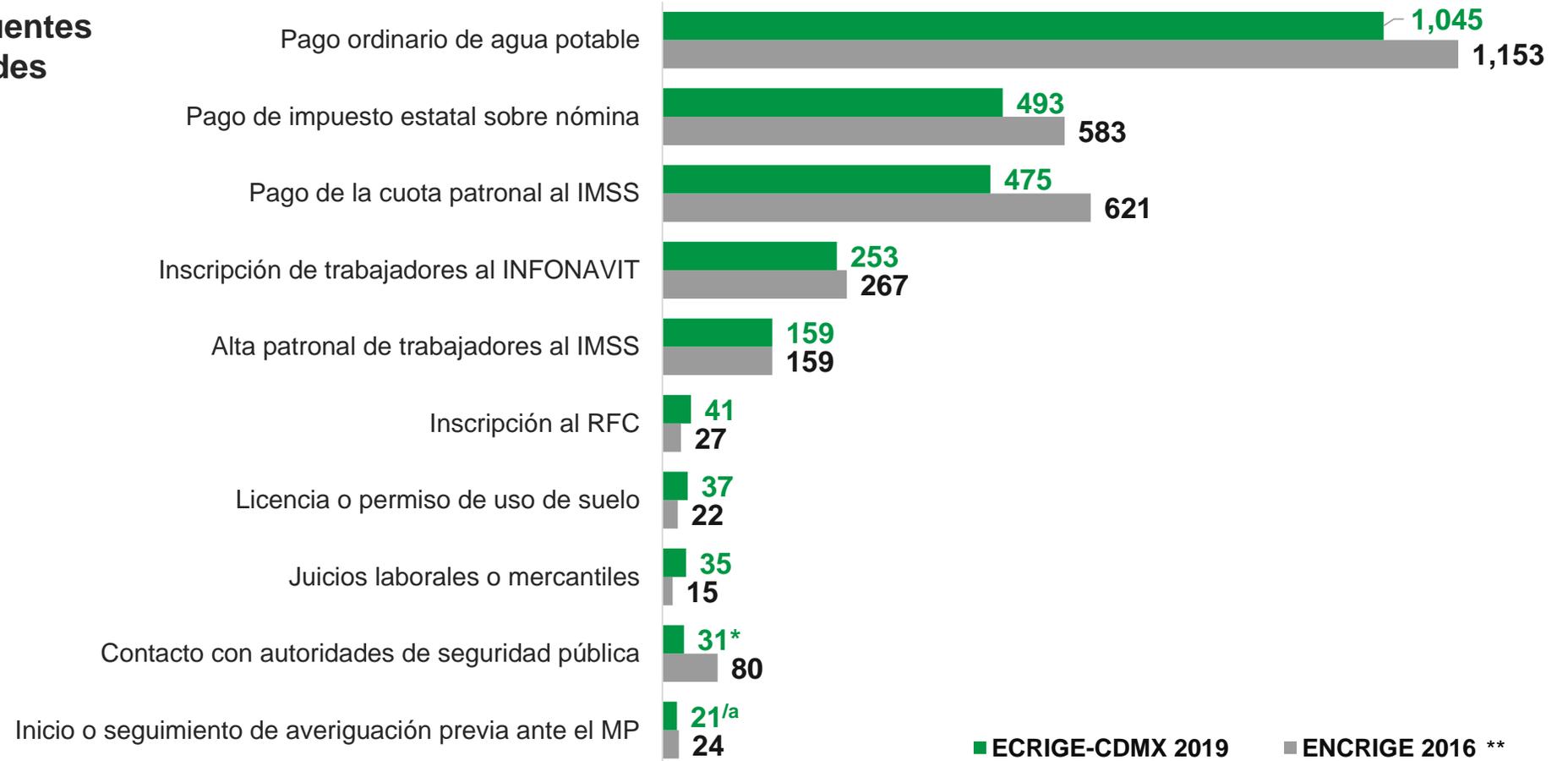
<sup>3</sup> En la Ciudad de México, las unidades económicas realizaron en promedio de **10.8** trámites por unidad económica. Fuente: ENCRIGE 2016

<sup>a</sup> No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos datos ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30 por ciento, sólo se presentan para análisis cualitativo.

\*\* Datos correspondientes a la Ciudad de México. Fuente: ENCRIGE 2016

# Trámites, pagos y solicitudes de servicios más frecuentes

## Los diez trámites más frecuentes realizados por las unidades económicas (miles de trámites)



<sup>/a</sup> No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos datos ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30 por ciento, sólo se presentan para análisis cualitativo.

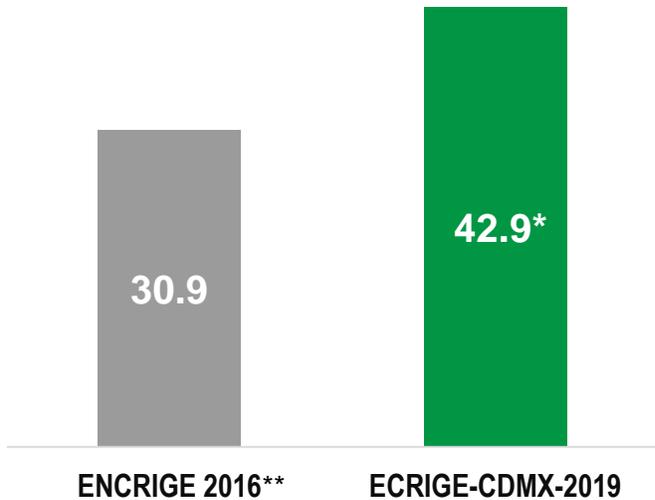
\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

\*\* Datos correspondientes a la Ciudad de México. Fuente: ENCRIGE 2016

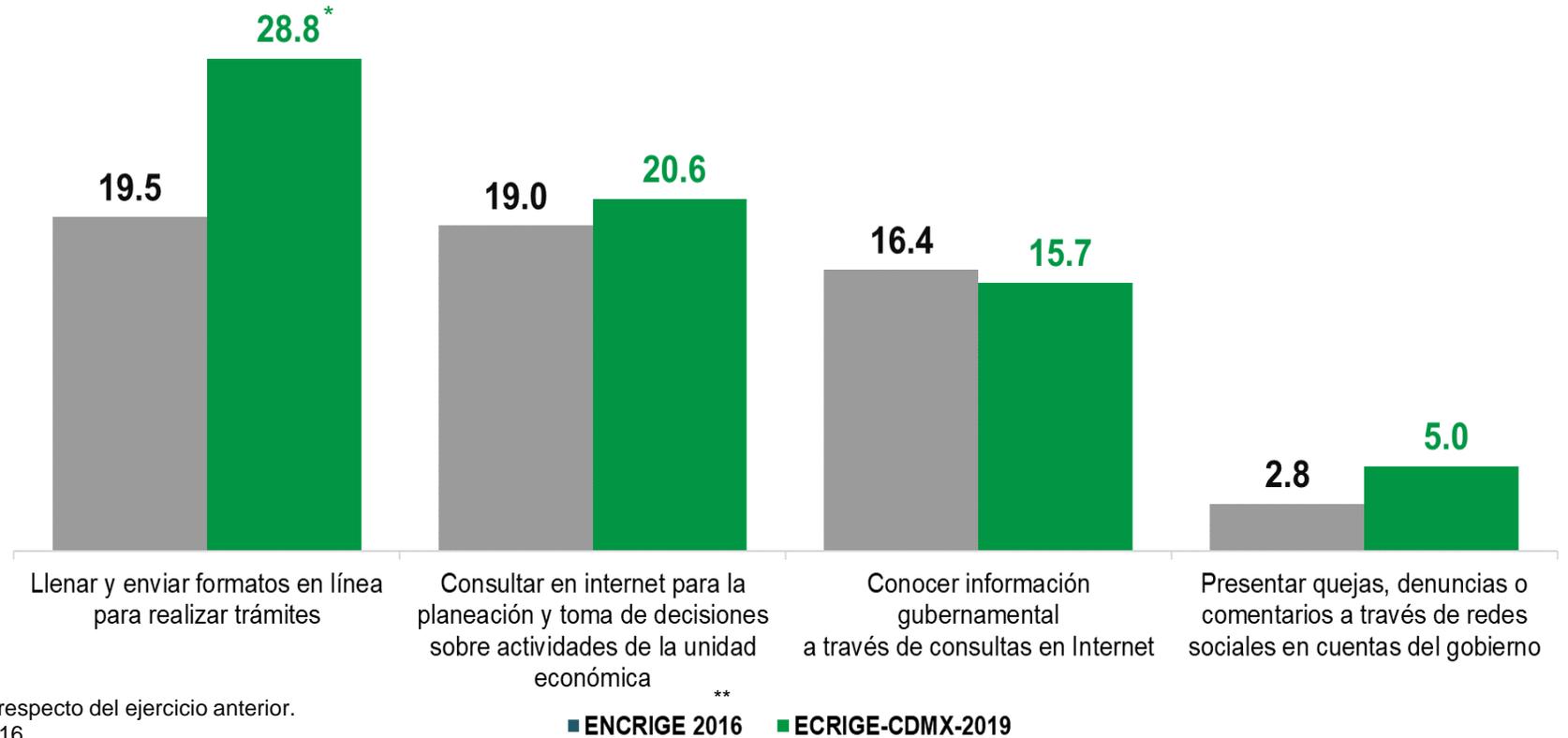
# Gobierno electrónico

En la **Ciudad de México**, **42.9%** de las unidades económicas **tuvo alguna interacción con el gobierno a través de Internet** durante **2019**.

Unidades económicas que interactuaron con el gobierno a través de medios electrónicos (miles de trámites)



Tipos de interacción con el gobierno a través de internet



\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

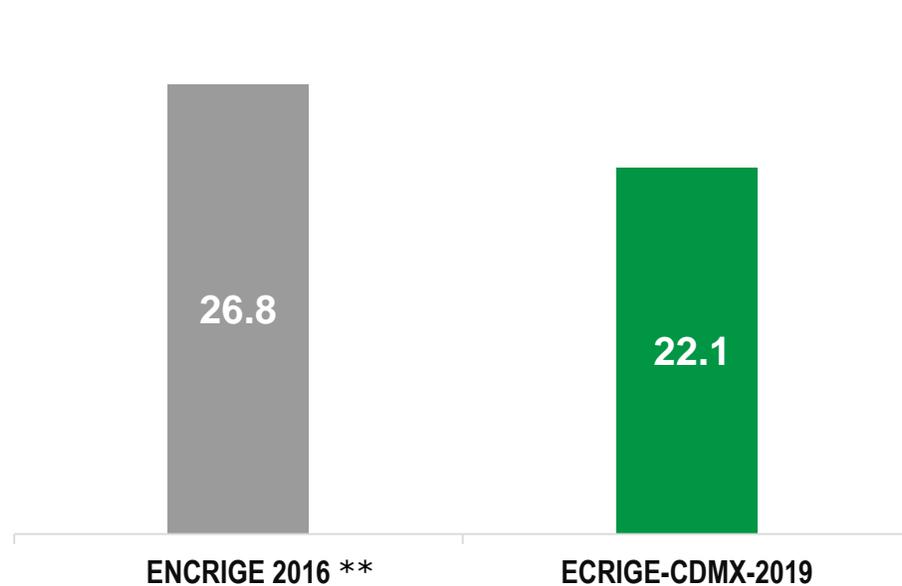
\*\* Datos correspondientes a la Ciudad de México. Fuente: ENCRIGE 2016

Nota: En las consultas realizadas a páginas de internet del gobierno, el informante pudo haber elegido más de una opción.

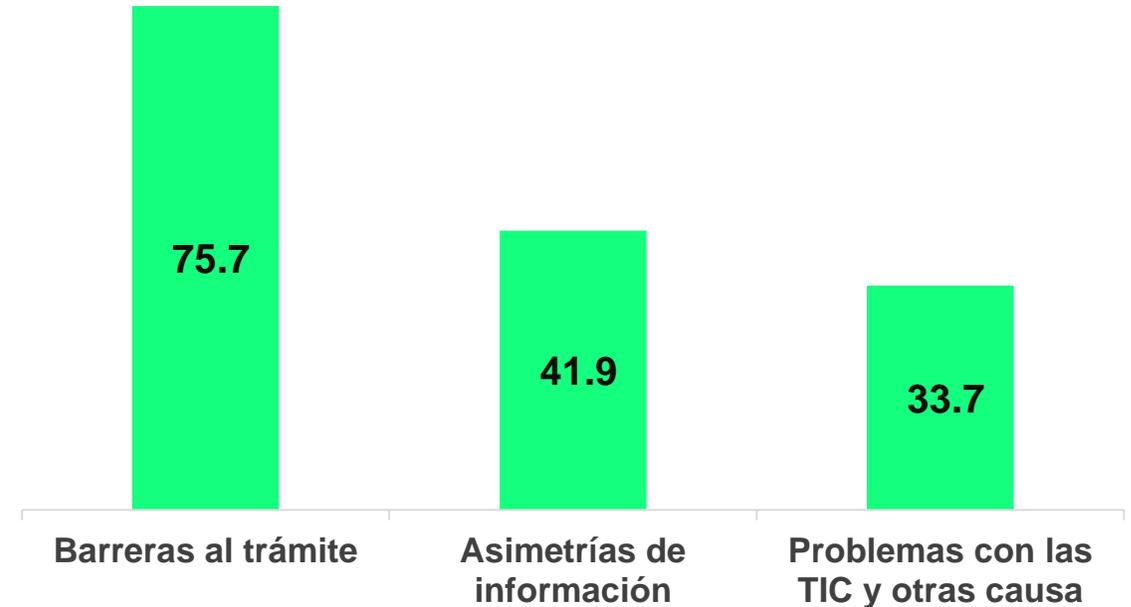
# Problemas para realizar trámites, pagos y solicitudes de servicios

En la **Ciudad de México**, del total de **trámites, pagos o solicitudes de servicios** realizados por unidades económicas durante **2019**, en **22.1%** de ellos se presentó algún tipo de problema para realizarlos.

Unidades económicas que enfrentaron al menos un problema al realizar trámites, pagos o solicitudes de servicios



Tipo de problemas enfrentados



**Nota:** en los *tipos de problemas que enfrentaron las unidades económicas*, el informante pudo haber elegido más de una opción.

Las **barreras al trámite** incluyen los casos en que había largas filas, le pasaban de una ventanilla a otra, tuvo que ir a un lugar muy lejano y requisitos excesivos.

Las **asimetrías de información** incluyen los casos en que no se exhibían los requisitos y en que se obtuvo información incorrecta.

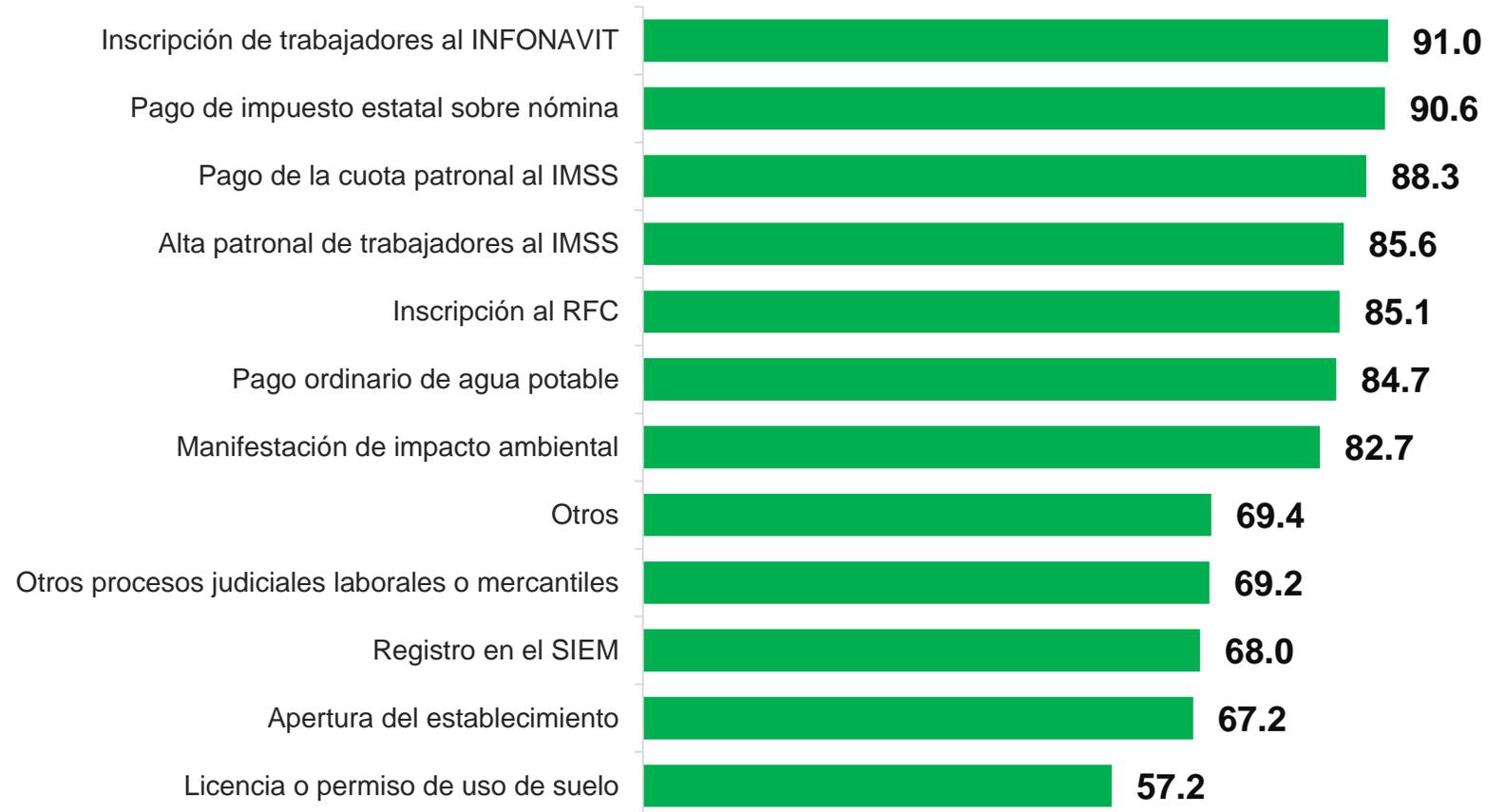
Los **problemas con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y otras causas** incluyen los casos en que existieron problemas con la atención telefónica, problemas con la página de internet y otras causas.

\*\* Datos correspondientes a la Ciudad de México. Fuente: ENCRIGE 2016

# Satisfacción al realizar trámites, pagos y solicitudes de servicios

En la **Ciudad de México**, del total de **trámites, pagos o solicitudes de servicios** realizados por unidades económicas durante **2019**, en **83.1%** de ellos los representantes de los establecimientos manifestaron estar satisfechos en términos generales con el resultado<sup>1,2</sup>.

## Trámites con mayor nivel de satisfacción por parte de las unidades económicas durante 2019

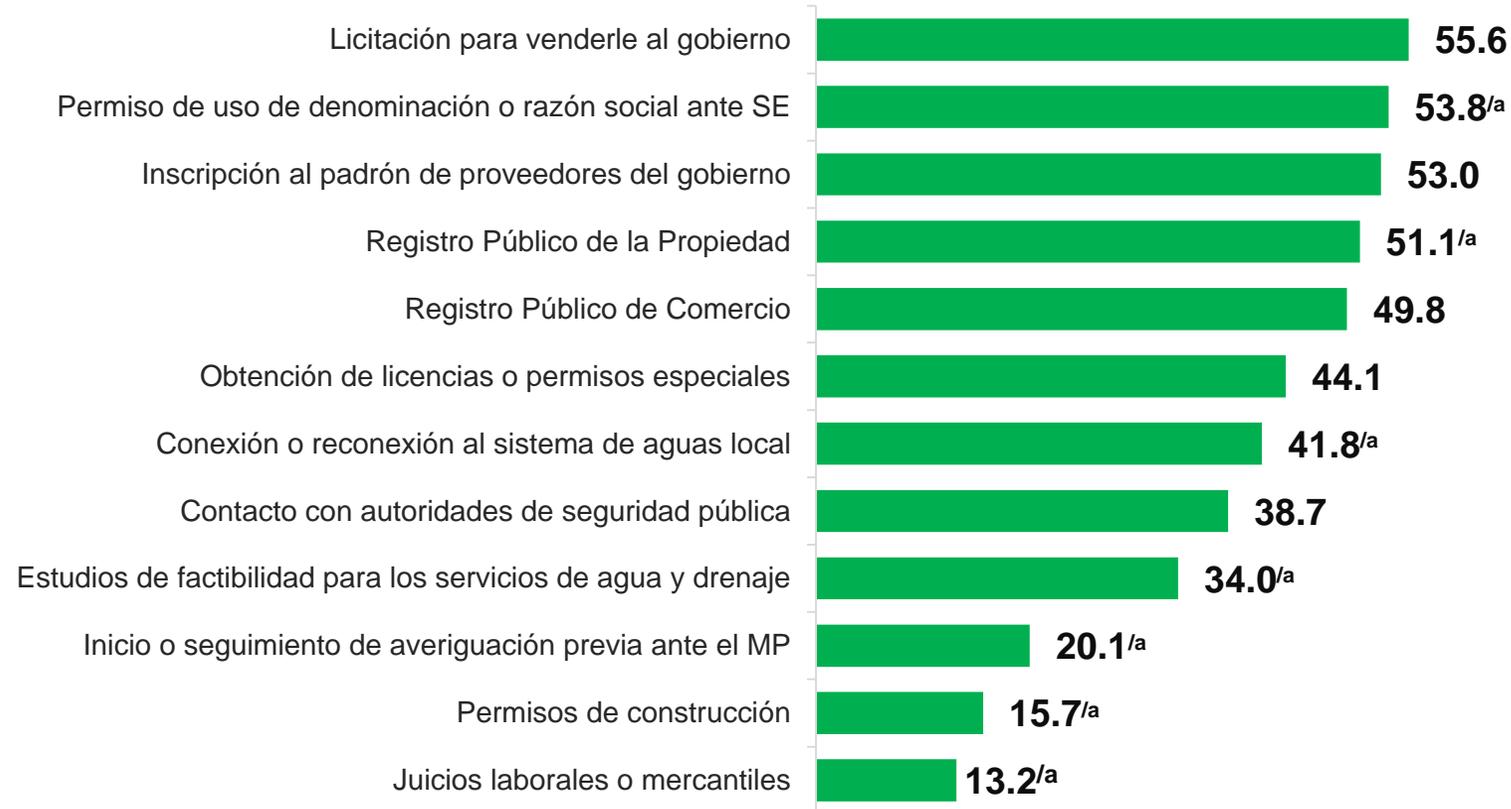


<sup>1</sup> Para el caso de hogares de la Ciudad de México, el nivel de satisfacción general al realizar trámites, pagos o solicitudes durante 2019 fue de **76.4 por ciento**. Fuente: ENCIG 2019.

<sup>2</sup> Para el caso de unidades económicas de la Ciudad de México, el nivel de satisfacción general al realizar trámites, pagos o solicitudes durante 2016 fue de **75.3 por ciento**. Fuente: ENCRIGE 2016.

# Satisfacción al realizar trámites, pagos y solicitudes de servicios

## Trámites con menor nivel de satisfacción por parte de las unidades económicas durante 2019



<sup>1</sup> Para el caso de hogares de la Ciudad de México, el nivel de satisfacción general al realizar trámites, pagos o solicitudes durante 2019 fue de **76.4 por ciento**. Fuente: ENCIG 2019.

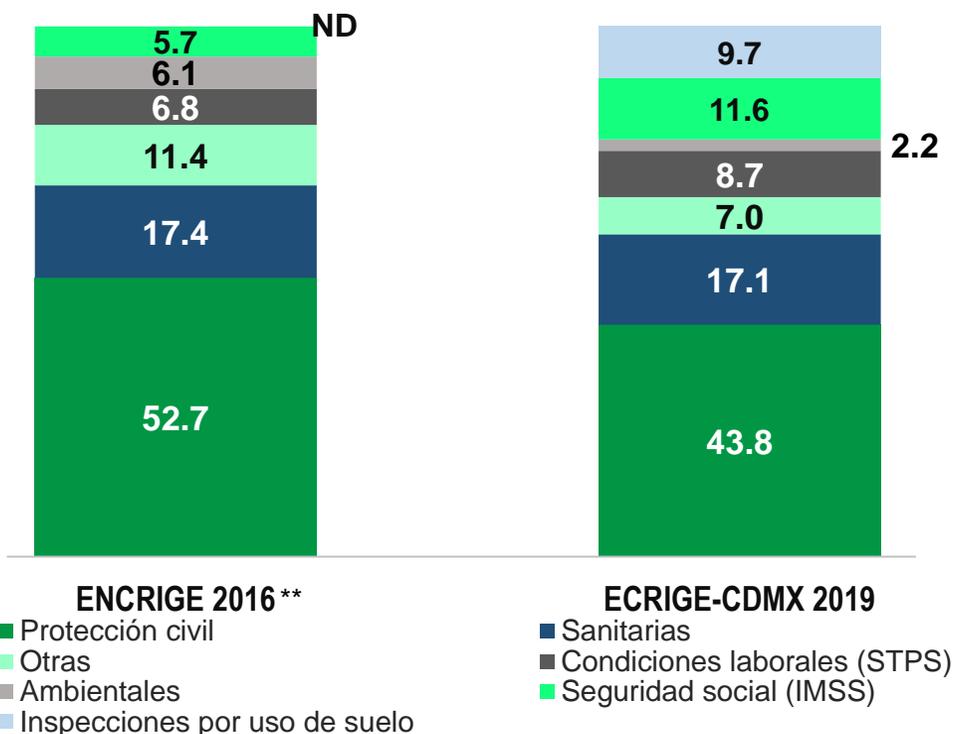
<sup>2</sup> Para el caso de unidades económicas de la Ciudad de México, el nivel de satisfacción general al realizar trámites, pagos o solicitudes durante 2016 fue de **75.3 por ciento**. Fuente: ENCRIGE 2016.

<sup>/a</sup> No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos datos ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30 por ciento, sólo se presentan para análisis cualitativo.

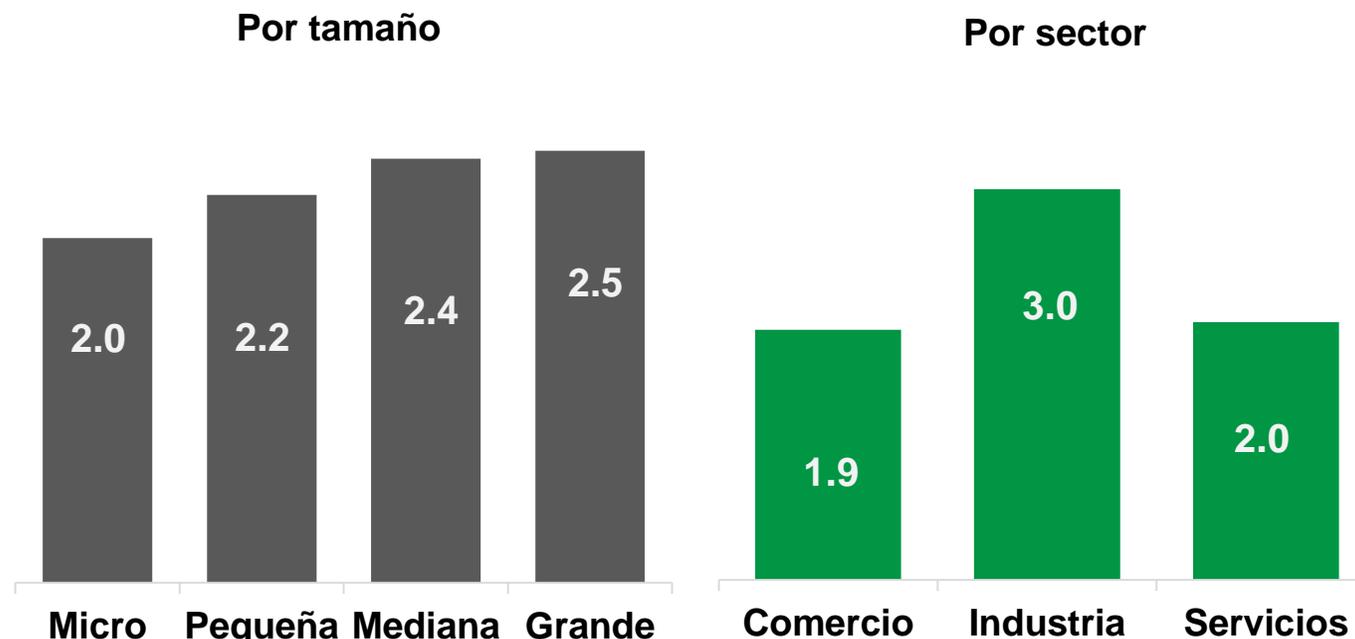
# Inspecciones

En la **Ciudad de México** se estiman **189 mil** inspecciones realizadas a las unidades económicas durante **2019**, de ellas, **43.8%** fueron de **protección civil** y **17.1%** fueron **sanitarias**.

Tipo de inspecciones realizadas a las unidades económicas (porcentaje)



Inspecciones promedio realizadas a las unidades económicas durante 2019



ND: No Disponible

\*\* Datos correspondientes a la Ciudad de México. Fuente: ENCRIGE 2016

# Resultados de las Inspecciones

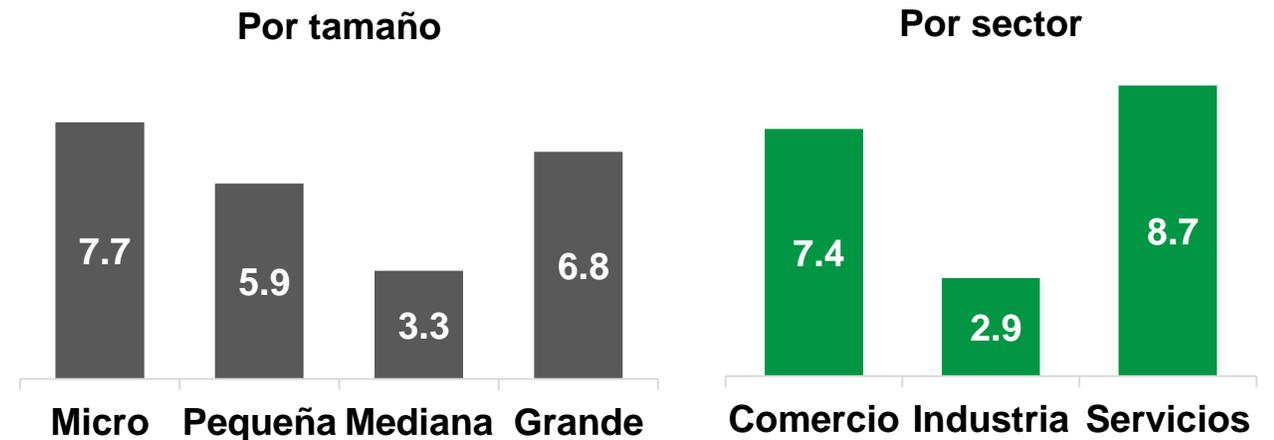
De los **189 mil** inspecciones que se estima fueron realizadas en la **Ciudad de México** durante **2019**, en **80.6%** de los casos el resultado se relacionó con **acciones de asesoría o asistencia técnica** por parte de las autoridades<sup>1</sup>. En **7.4%** de los casos las unidades económicas se hicieron acreedoras a **algún tipo de sanción**, tales como **multa, suspensión temporal de actividades, clausura y revocación de licencia de funcionamiento**<sup>2</sup>.

Las unidades económicas **micro**, así como las del sector **servicios** fueron sancionadas con mayor frecuencia <sup>3</sup>.

**Resultado de las inspecciones realizadas a las unidades económicas durante 2019**  
(porcentaje)



**Unidades económicas con sanciones derivadas de inspecciones realizadas durante 2019**  
(porcentaje)



<sup>1</sup> De los **143 mil** inspecciones que se estima fueron realizadas en la Ciudad de México durante 2016, en **64.3%** de los casos el resultado se relacionó con acciones de asesoría o asistencia técnica por parte de las autoridades. *Fuente:* ENCRIGE 2016.

<sup>2</sup> En la Ciudad de México **1.7%** de los casos las unidades económicas se hicieron acreedoras a algún tipo de sanción, tales como multa, suspensión temporal de actividades, clausura y revocación de licencia de funcionamiento. *Fuente:* ENCRIGE 2016.

<sup>3</sup> En la Ciudad de México, las unidades económicas grandes, así como las del sector industriales fueron sancionadas con mayor frecuencia. *Fuente:* ENCRIGE 2016.

\* Incluye las opciones de respuesta "Multa", "Suspensión temporal de actividades", "Clausura" y "Revocación de licencia de funcionamiento".

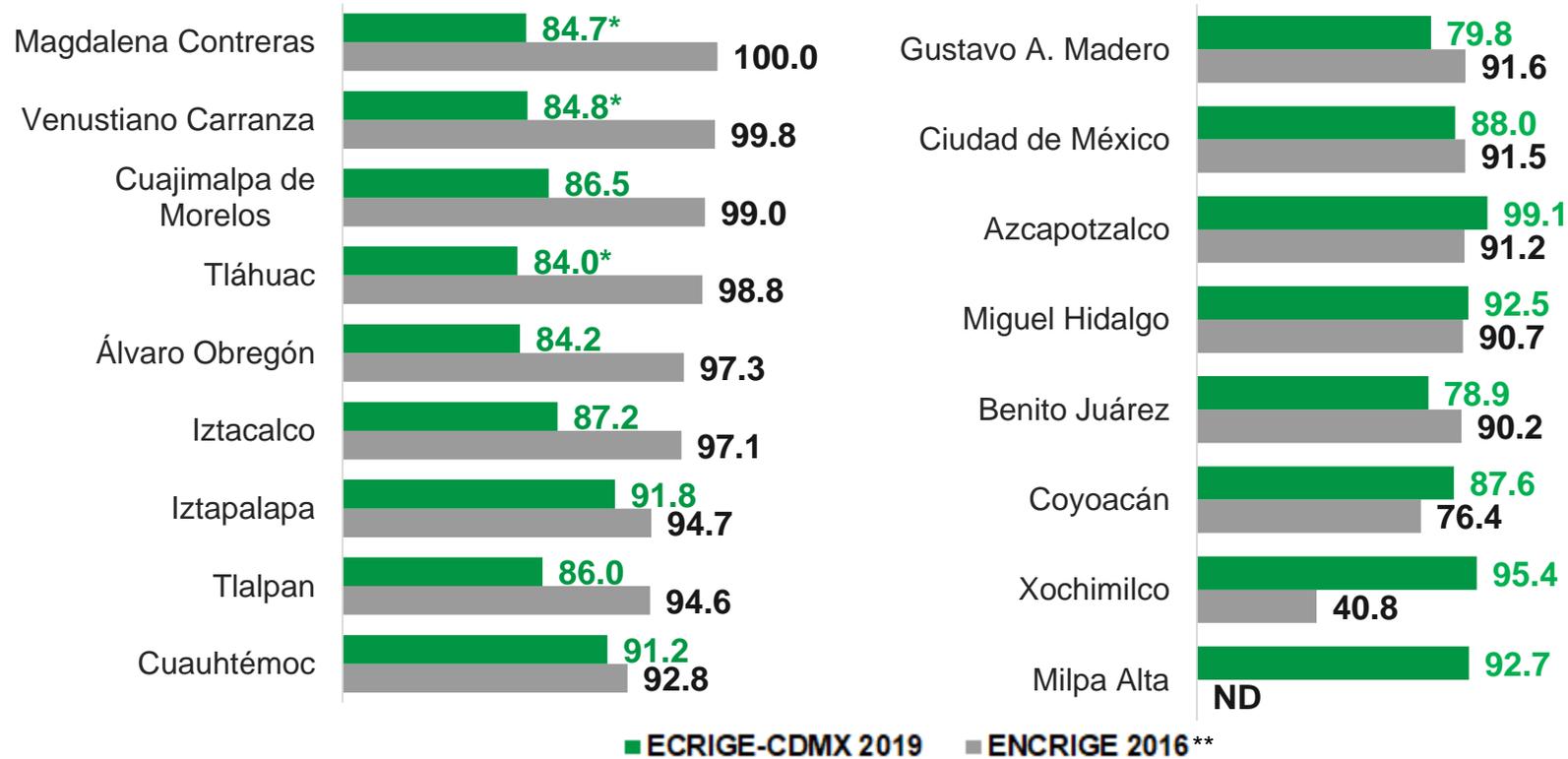


# Percepción y Experiencias de Corrupción

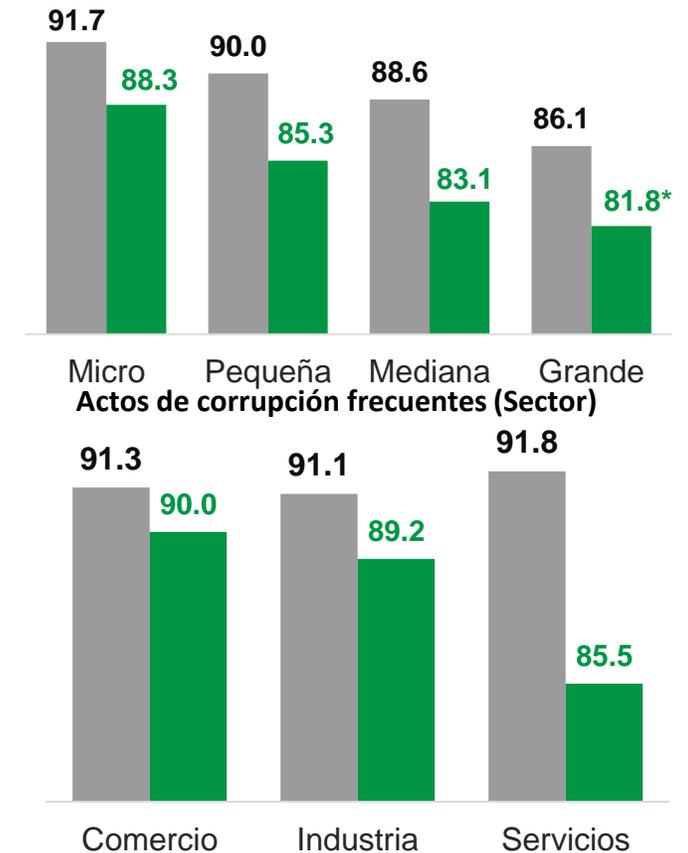
# Percepción de corrupción

Percepción de las unidades económicas sobre la **frecuencia**<sup>1</sup> de actos de corrupción realizados por servidores públicos, por demarcación territorial. **88%** de las unidades económicas en la Ciudad de México consideraron que los actos de corrupción son **frecuentes**.

Actos de corrupción frecuentes (%)



Actos de corrupción frecuentes (Tamaño)



<sup>1</sup> Se refiere a aquellas unidades económicas que percibieron que los actos de corrupción por parte de los servidores públicos fueron "muy frecuentes" o "frecuentes" durante 2019.

NOTA 1: En la Ciudad de México, la percepción sobre la frecuencia de actos de corrupción fue de 91.5% durante 2016. Fuente: ENCRIGE 2016.

NOTA 2: Los datos se refieren al período Septiembre-Octubre de 2019.

ND: No Disponible

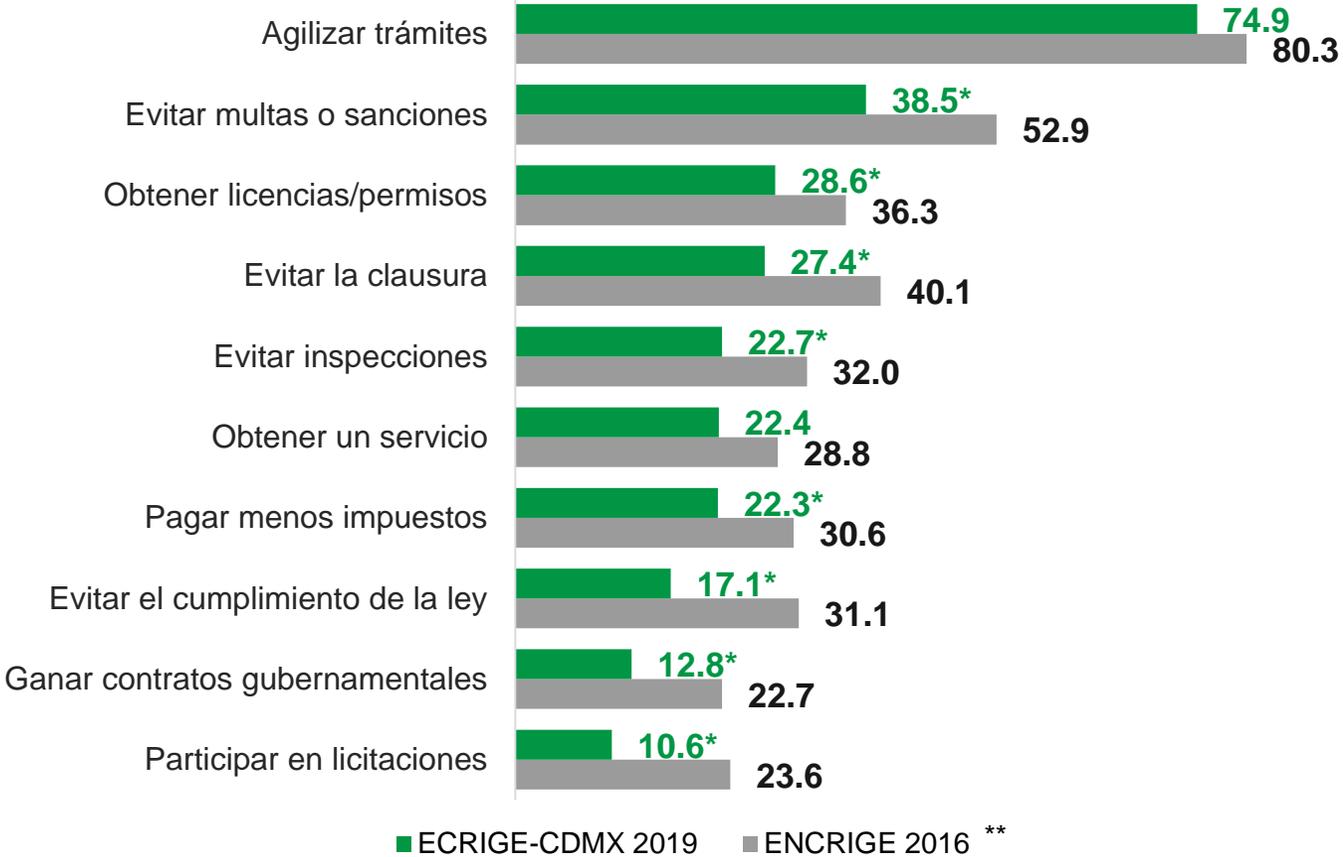
\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

\*\* Datos correspondientes a la Ciudad de México. Fuente: ENCRIGE 2016

# Percepción sobre las causas de corrupción

**74.9%** de las unidades económicas en la **Ciudad de México**, considera que los actos de corrupción se producen para **agilizar trámites**.

**Percepción de las unidades económicas sobre las causas por las cuales se producen actos de corrupción**

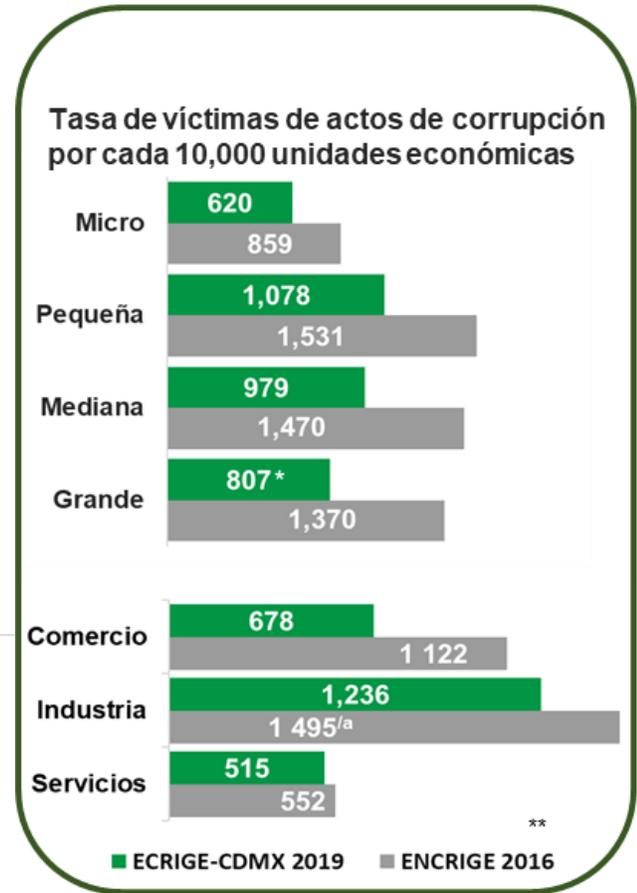
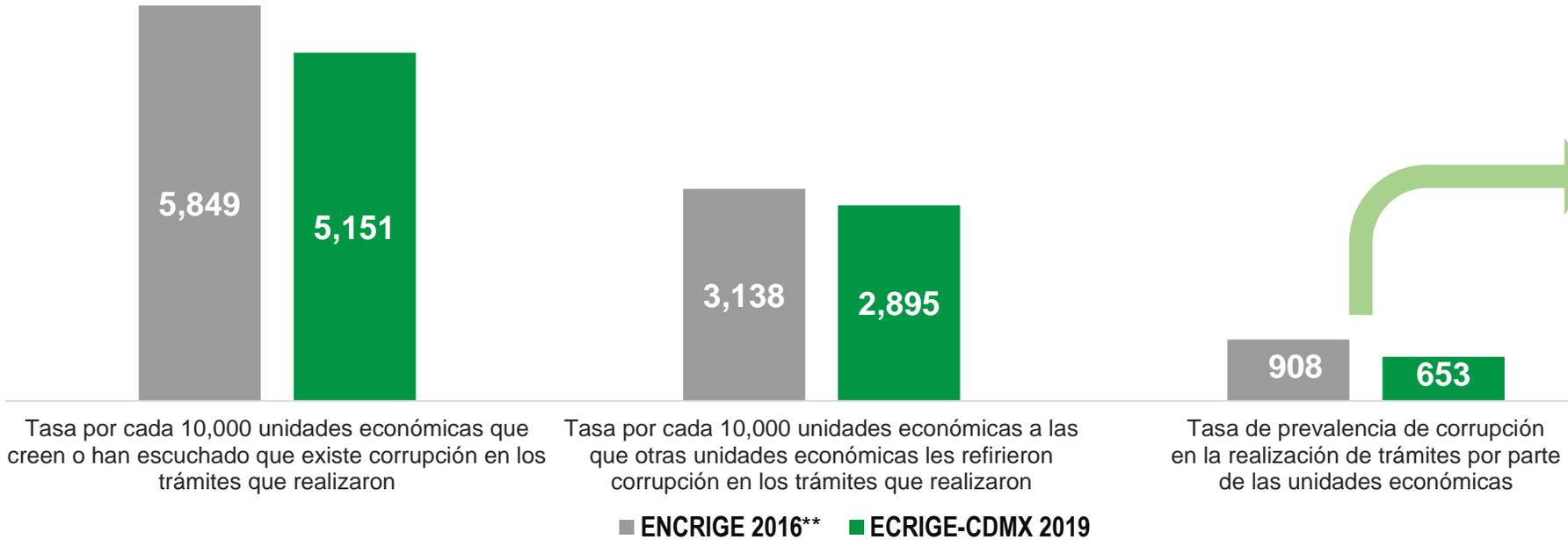


\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.  
 \*\* Datos correspondientes a la Ciudad de México. Fuente: ENCRIGE 2016

# Tasa de unidades económicas víctima de corrupción

En la **Ciudad de México**, **653** de cada 10,000 unidades económicas que **realizaron trámites o inspecciones** durante **2019** experimentaron al menos un **acto de corrupción**.

Tasas de prevalencia de corrupción para unidades económicas



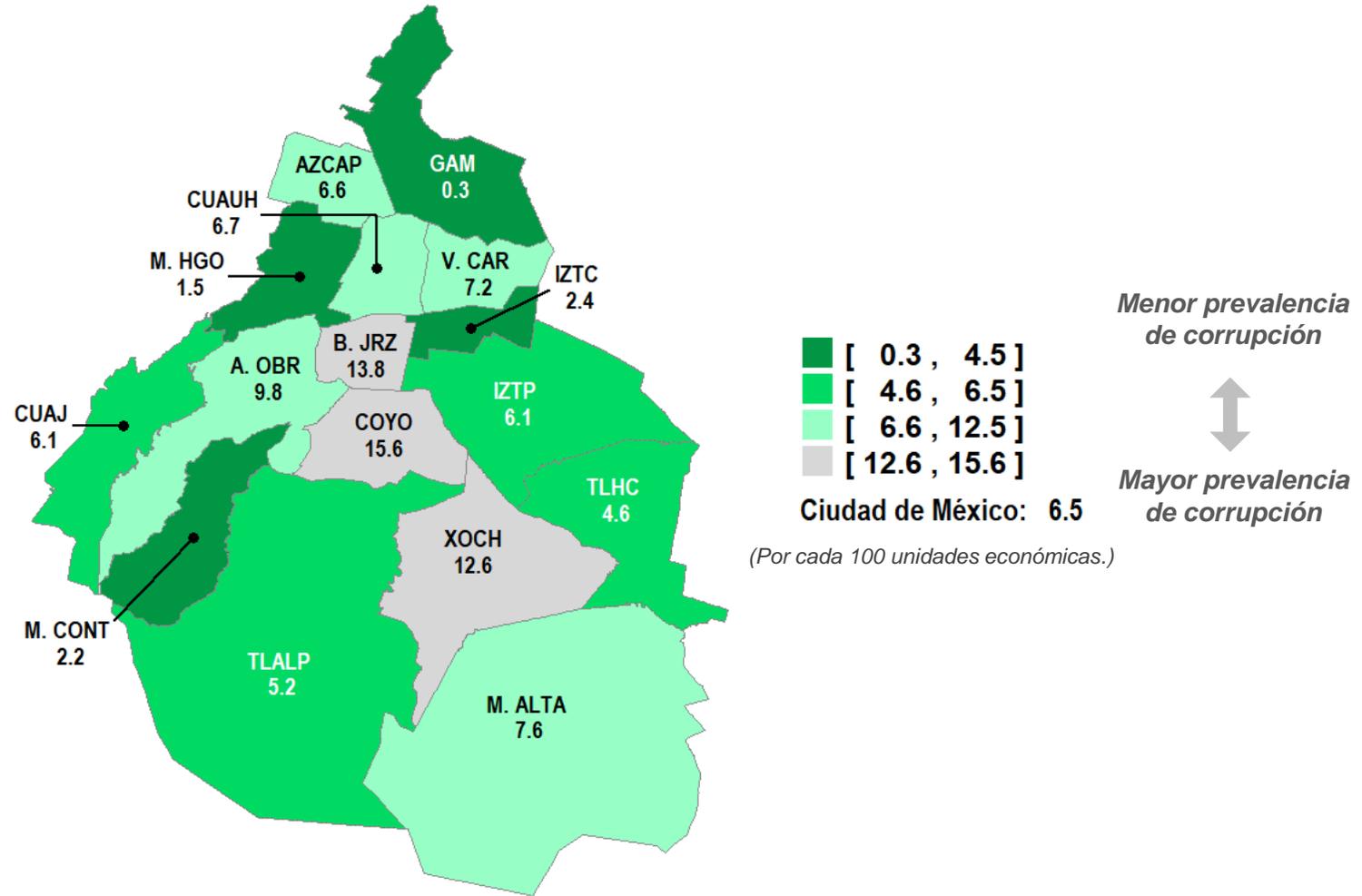
<sup>/a</sup> No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos datos ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30 por ciento, sólo se presentan para análisis cualitativo.

\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

\*\* Datos correspondientes a la Ciudad de México. Fuente: ENCRIGE 2016

# Tasa de unidades económicas víctima de corrupción

Unidades económicas **víctima de corrupción** por cada 10,000 durante **2019**, por demarcación territorial.



# Tasa de incidencia de corrupción

Actos de corrupción al realizar trámites o inspecciones por cada 10,000 unidades económicas durante **2019**.

Tamaño	Actos de corrupción por cada 10,000 unidades económicas en 2019
Ciudad de México	1 730
Micro	1 552
Pequeña	3 583
Mediana	2 795
Grande	6 371

Sector	Actos de corrupción por cada 10,000 unidades económicas en 2019
Ciudad de México	1 730
Comercio	1 582 <sup>/a</sup>
Industria	2 983 <sup>/a</sup>
Servicios	1 664

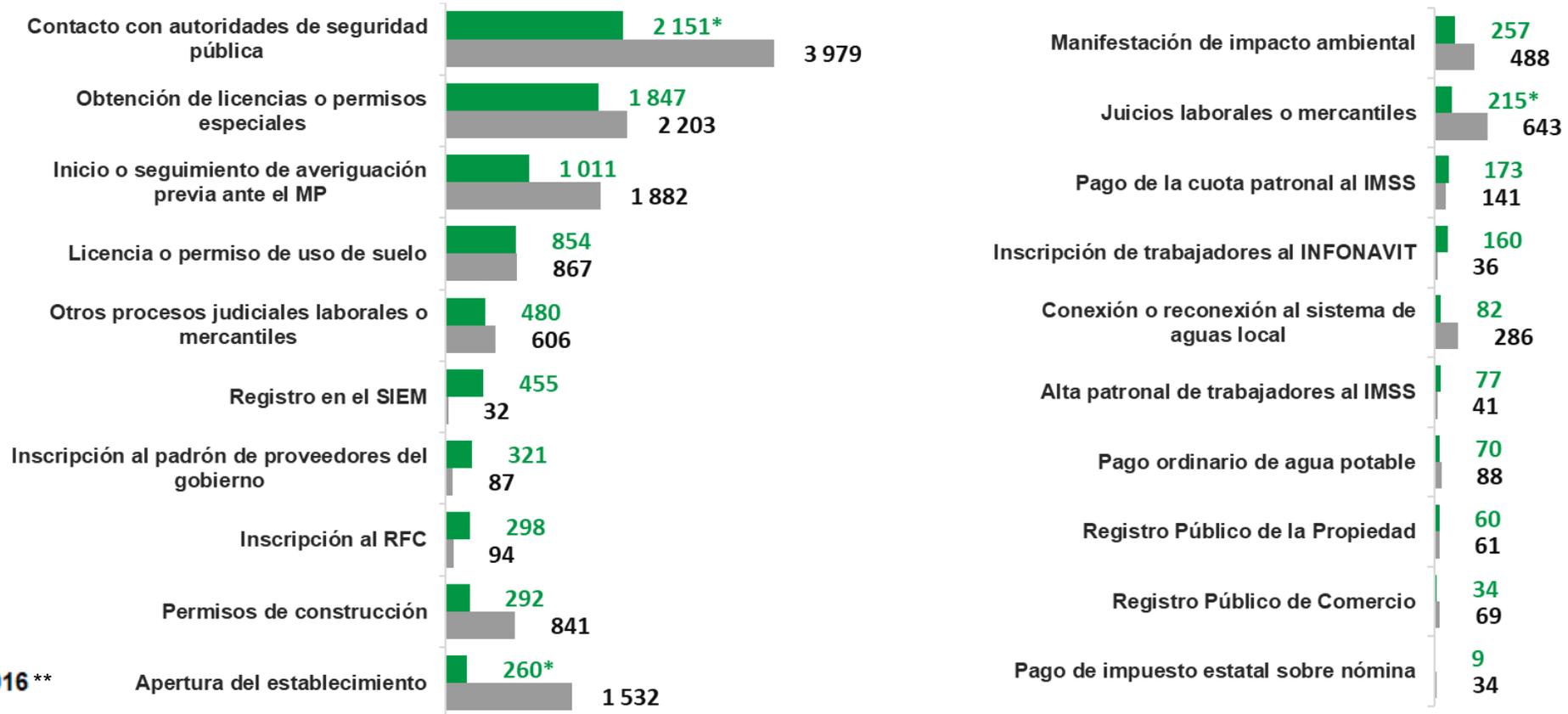
<sup>/a</sup> No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos datos ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30 por ciento, sólo se presentan para análisis cualitativo.

\* El intervalo es asimétrico dado que se están haciendo estimaciones mayores a 0.

# Experiencias de corrupción por tipo de trámite

Experiencia con al menos un **acto de corrupción** por tipo de trámite, por parte de las unidades económicas **pequeñas, medianas y grandes** durante **2019**.

**Experiencia con al menos un acto de corrupción por cada 10, 000 unidades económicas por tipo de trámite**



NOTA: No se recomienda su uso para obtener conclusiones cuantitativas a partir de estos datos ya que sus coeficientes de variación son mayores al 30 por ciento, sólo se presentan para análisis cualitativo.

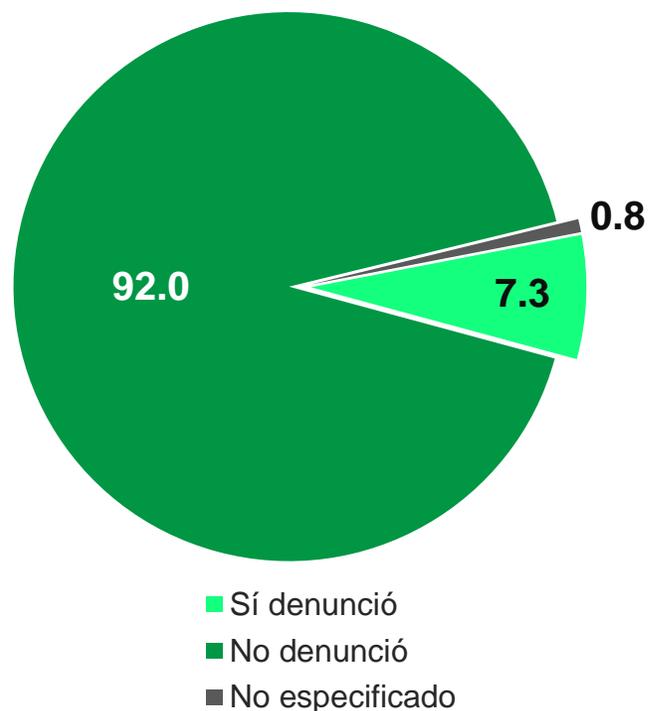
\* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

\*\* Datos correspondientes a las unidades económicas pequeñas, medianas y grandes de la Ciudad de México. Fuente: ENCRIGE 2016

# Condición de denuncia

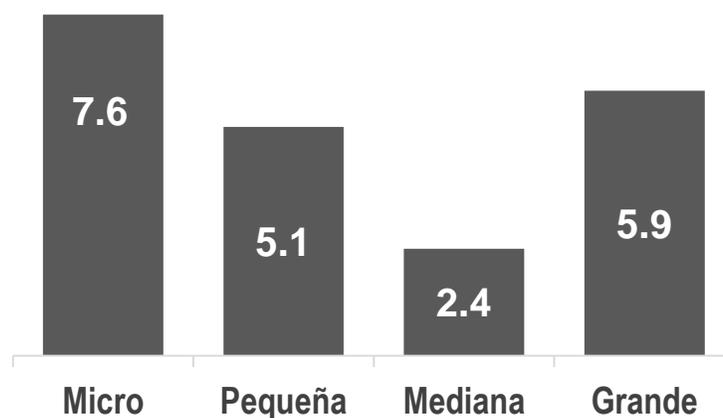
**7.3%** de las unidades económicas en la **Ciudad de México**, que fueron sujetas por lo menos a una inspección con experiencia de corrupción, **sí denunciaron**.

### Condición de denuncia

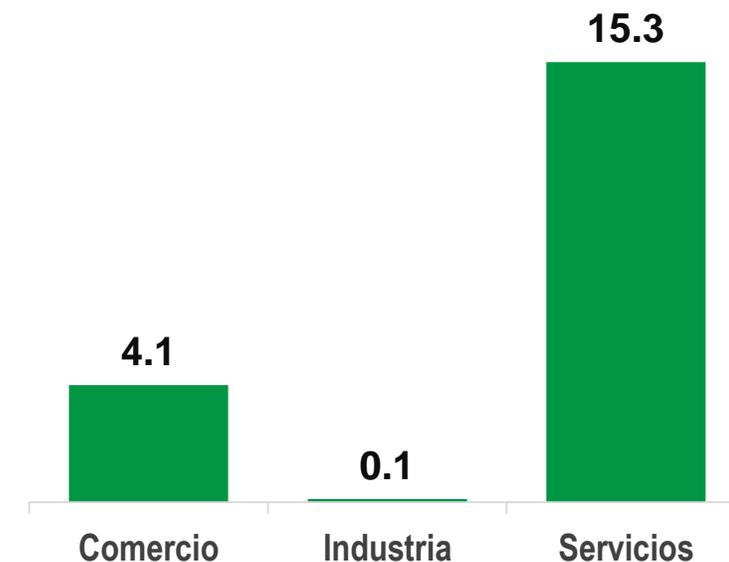


### Unidades económicas que sí denunciaron

#### Por tamaño



#### Por sector



# Conociendo México

800 111 46 34

[www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)

[atencion.usuarios@inegi.org.mx](mailto:atencion.usuarios@inegi.org.mx)



**INEGI** Informa