

Pressetexte Idea Creation

Inhalt

| | |
|--|----|
| Zusammenfassungen | 2 |
| Kurzbeschreibung (100 Zeichen)..... | 2 |
| Zusammenfassung (240 Zeichen)..... | 2 |
| Zusammenfassung (700 Zeichen)..... | 2 |
| Zusammenfassung (1500 Zeichen)..... | 3 |
| Zusammenfassung zur Firma Idea Creation (1000 Zeichen)..... | 3 |
| Texte E-GUMA / Idea Creation | 4 |
| E-GUMA und die Welt der Gutscheine | 4 |
| Der Nutzen des Gutscheinsystems E-GUMA | 6 |
| Der Nutzen von E-GUMA für den Tourismus-Standort Schweiz | 7 |
| Wegweisende Lösung – Warum ist E-GUMA neuartig?..... | 8 |
| Welcher Mehrwert wird durch E-GUMA geschaffen | 9 |
| Erfolg resp. Potenzial von Idea Creation und E-GUMA | 10 |
| Marktmässige Alleinstellung | 12 |
| Qualität wird bei uns hoch geschrieben..... | 13 |

Zusammenfassungen

Kurzbeschreibung (100 Zeichen)

Gutscheine erfolgreicher verkaufen, einfacher verwalten und effizienter vermarkten mit E-GUMA.

Zusammenfassung (240 Zeichen)

Immer mehr Hotel- und Gastrobetriebe haben entdeckt, dass sich ihr Angebot in Form von Gutscheinen ideal vermarkten lässt. Mit E-GUMA dem Gutschein-Management-System können sie Gutscheine erfolgreicher verkaufen und effizienter verwalten.

Zusammenfassung (700 Zeichen)

Immer mehr Hotel- und Gastrobetriebe haben entdeckt, dass sich ihr Angebot in Form von Gutscheinen hervorragend verschenken resp. vermarkten lässt. Um diesen Bedürfnissen im Zeitalter von E-Commerce und Internet gerecht zu werden und die Bewirtschaftung bis hin zur Buchhaltung in den Griff zu bekommen, hat Idea Creation ein hochmodernes Gutschein-Management-System namens E-GUMA kreiert. Das System basiert auf der zukunftssträchtigen Cloud-Architektur und deckt alle Bereiche ab, den Verkauf, die Verwaltung und die Vermarktung. Für jeden Kunden wird E-GUMA individuell angepasst und ein umfassender Service geboten. Schon über 200 Schweizer Betriebe setzen E-GUMA begeistert ein.

Zusammenfassung (1500 Zeichen)

Mit dem Gutscheinsystem E-GUMA zum erfolgreichen Gutscheingeschäft

Was haben der Lenkerhof, das Seedamm Plaza und das Hotel Hof Weissbad gemeinsam? Sie alle benutzen E-GUMA, das hochmoderne Gutschein-Management-System, für das Idea Creation kürzlich für den Milestone Award nominiert wurde.

Immer mehr Hotel- und Gastrobetriebe haben entdeckt, dass sich ihr Angebot in Form von Gutscheinen hervorragend verschenken resp. vermarkten lässt. Um diesen Bedürfnissen im Zeitalter von E-Commerce und Internet gerecht zu werden und die Bewirtschaftung bis hin zur Buchhaltung in den Griff zu bekommen, gibt es E-GUMA. Das Gutscheinsystem basiert auf der zukunftssträchtigen Cloud-Architektur und deckt alle Bereiche ab, den Verkauf, die Verwaltung und die Vermarktung. Für jeden Kunden wird E-GUMA individuell angepasst und ein umfassender Service geboten. Schon über 200 etablierte Schweizer Betriebe setzen E-GUMA begeistert ein.

Idea Creation ist ein Schweizer Unternehmen, welches auf eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit seinen Kunden setzt und ständig an neuen Möglichkeiten forscht, das Gutscheingeschäft noch erfolgreicher zu gestalten. Neu lassen sich mit E-GUMA, neben dem topmodernen Online-Shop, Gutscheine auch direkt über Facebook verkaufen. Interessierten Betrieben präsentiert Idea Creation das Gutschein-Management-System und die dazugehörige Dienstleistung persönlich.

www.ideacreation.ch

Zusammenfassung zur Firma Idea Creation (1000 Zeichen)

Idea Creation ist ein Schweizer Unternehmen, das sich auf die Entwicklung und Bereitstellung eines Gutschein-Management-Systems für die Hotellerie und andere Branchen spezialisiert hat. Das Team von Idea Creation besteht aus ausgewiesenen Spezialisten aus den Bereichen der Hotellerie und Tourismus, Marketing, Vertrieb, Softwareentwicklung und Grafikdesign.

Dank der eigenen Entwicklungsabteilung können wir gezielt auf Kundenwünsche eingehen, anspruchsvolle Projekte bearbeiten und diese effizient realisieren. Eine kontinuierliche Weiterentwicklung von unserem Gutscheinsystem E-GUMA ist somit garantiert.

Mit E-GUMA stellen wir der Branche nicht nur ein hocheffizientes Tool zur Verfügung, sondern steigern die Wertschöpfung jedes einzelnen Betriebes erheblich, ohne dass dabei Zusatzkosten entstehen, die nicht durch die unmittelbaren Einnahmen um ein mehrfaches abgedeckt sind. Der Branche steht zudem mit E-GUMA ein cleveres und sehr flexibles Marketing-Instrument zur Verfügung, das jederzeit und unkompliziert eine Erfolgskontrolle zulässt.

Texte E-GUMA / Idea Creation

E-GUMA und die Welt der Gutscheine

Die Menschen in unserem Umfeld sind materiell privilegiert und es wird deshalb immer schwieriger ein passendes Geschenk zu finden. Weil wir aber trotzdem nicht nur Aufmerksamkeit, Vertrauen und Liebe schenken können oder wollen, gilt es etwas zu finden, das originell, einzigartig und erlebnisreich ist. So hat sich zunehmend eine Welt der Gutscheine (Voucher und Geschenk-Packages) entwickelt, die den Bedürfnissen der heutigen Zeit entsprechen. Immer mehr Hotels- und Gastrobetriebe haben entdeckt, dass sich ihr Angebot in Form von Gutscheinen hervorragend verschenken resp. vermarkten lässt, sei es nun mit einem Romantischen Weekend, einem Wellness-Aufenthalt oder einem feinen Candlelight-Dinner. Was über Jahre lediglich konventionell erstellt und bewirtschaftet wurde, hat sich im Zeitalter von E-Commerce und Internet zu einem hochdynamischen Marketing-Instrument mit einem riesigen Potential entwickelt. Um diesen Bedürfnissen gerecht zu werden und um die Bewirtschaftung bis hin zur Buchhaltung in den Griff zu bekommen, hat Idea Creation GmbH über Jahre ein sehr modernes und cleveres Gutschein-Management-System erster Güte mit dem Namen E-GUMA kreiert und auf den Markt gebracht. Dieses ist nicht nur äusserst bedienerfreundlich, schnell und vielseitig, sondern - und das ist die grosse Stärke - auch für die Bedürfnisse des jeweiligen Betriebes individuell angepasst. Viele führende Betriebe setzen dieses einzigartige Tool bereits sehr erfolgreich ein und sind von E-GUMA begeistert.

Gutscheine sind ein riesiges Business und eine willkommene Mehreinnahmequelle für die Hotels und Restaurants. Sie erhöhen zudem die Liquidität, bringen neue Gäste und steigern die Auslastung. Idea Creation hat mit E-GUMA ein Instrument geschaffen, welches alle Bereiche des Gutschein-Business einbezieht: Den Verkauf, die Verwaltung und die Vermarktung.

Das Gutscheinsystem E-GUMA verfügt über einen top-modernen Online-Shop der neusten E-Commerce-Generation, welcher den Betrieben einen neuen Verkaufskanal eröffnet. Der Shop ist Mehrsprachig und wird direkt in die Betriebs-Homepage integriert. Der Endkunde kann den Gutschein kaufen und direkt zu Hause (print@home) ausdrucken. Somit entfällt jeglicher Arbeitsaufwand für den Betrieb, da alles automatisch abläuft. Zudem wird durch E-GUMA der Vor-Ort-Verkauf so vereinfacht, dass die Betriebe auch hier viel Zeit einsparen. Mit wenigen Klicks kann ein wunderschön gestalteter Gutschein ausgestellt werden.

Das Verwaltungsprogramm von E-GUMA ist benutzerfreundlich und effizient. Der Status und Verlauf jedes Gutscheins ist einfach und schnell ersichtlich. Unübersichtliche Excel-Listen und Schränke voller Ordner gehören dank E-GUMA der Vergangenheit an. Eine Vielzahl von Funktionen, Protokollen, revisions-konformen Abrechnungsunterlagen, Reporten und Statistiken helfen den Betrieben, ihr Gutschein-Business über Jahre im Griff zu haben. Die fälschungssicheren

Gutscheine können überall im Betrieb eingelöst werden, sowohl an der Réception wie auch direkt an einer Restaurant-Kasse oder sonst an einem Verkaufspunkt. Neu ist sogar die Überprüfung und Einlösung auf neuen Medien wie dem iPad und dem Smartphone möglich.

E-GUMA ist nicht nur ein Gutschein-System, sondern auch ein hervorragendes, kostengünstiges und unkompliziertes Marketing-Tool. Betriebe können ihren Gutschein-Absatz mit Hilfe der in E-GUMA integrierten Funktionen, wie Promo- und Newsletter-Aktionen oder Wettbewerben etc. zusätzlich steigern. All das unterstützt Idea Creation mit individueller Marketing-Beratung und hilft dadurch den Betrieben, ihr Gutschein-Business noch erfolgreicher zu gestalten und einen lukrativen Mehrumsatz zu erzielen. Zudem gestalten wir für unsere Kunden attraktives Verkaufsförderungs-Material im Visitenkarten-, Ständer- oder Flyer-Format und vieles mehr, um die Gutscheine auch direkt im Hotel oder Restaurant noch besser zu vermarkten. Für die Förderung des Online-Verkaufs setzen wir auf Social Media Marketing wie etwa Facebook etc. Die Suchmaschinen-Optimierungen sind ebenfalls ein wichtiger Bestandteil für eine erfolgreiche Vermarktung.

Mit unserem umfassenden Gutscheinsystem und unseren Massnahmen erreichen wir bei einem Hotel nicht selten einen Gutscheinumsatz von mehreren Hunderttausend Franken pro Jahr. Unseres Wissens konnten wir bisher bei jedem unserer Kunden eine deutliche Umsatzsteigerung erreichen. Gerade grössere Hotels oder Restaurants, welche Gutscheine zu tausenden ausstellen, haben dank E-GUMA eine enorm Zeit- und damit Kostenersparnis.

Als Schweizer Unternehmen sind wir uns Mehrsprachigkeit gewöhnt, deshalb sind alle unsere Tools in Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch verfügbar.

Idea Creation bietet mit seinem flexiblen Team einen schnellen, unkomplizierten 7x24h-Service ohne zusätzliche Kosten. Wir wollen unsere Kunden nicht nur über Jahre hinaus begleiten und beraten, sondern streben auch eine faire, offene und partnerschaftliche Zusammenarbeit an.

Unsere Preispolitik ist von einem nachhaltigen Denken geprägt. Kein Verkauf ohne professionelle und umfassende Information und Abklärung der Begebenheiten und der Eignung des betreffenden Betriebes! Kommt es zum Vertragsabschluss, so erheben wir eine Einführungsgebühr für die Installation und Konfiguration, die Gestaltung der Gutscheine, Beratung, Schulung und all die notwendigen Schritte bis zur Aufschaltung. Die Einführungsgebühr ist meist nach kurzer Zeit bereits durch den Gutschein-Verkauf amortisiert. Um den Service zu finanzieren und den Entwicklungsaufwand decken zu können, wird von jedem verkauften Gutschein eine kleine Kommission verrechnet. Diese bewusst tief angesetzte Abgabe beinhaltet die Software-Lizenz, sämtliche Updates, den 7x24h-Support, das Hosting, die Statistiken, die Betreuung, Promotion sowie die Marketing-/ Verkaufsförderungs-Massnahmen und -beratung. Die Preispolitik wird deshalb allgemein auch als äusserst fair und kundenfreundlich angesehen.

Der Nutzen des Gutscheinsystems E-GUMA

Erfolgreicher Verkauf: Online-Verkauf von vielseitigen Gutscheinen, die per Kreditkarte bezahlt und direkt zuhause (print@home) ausgedruckt werden können. E-GUMA unterstützt auch den Rechnungsweg mit Online-Rechnung und automatischem Erstellen der Rechnung und des Einzahlungsscheins (ESR). Gleichzeitig wird der gesamte Gutscheinverkauf im Betrieb über E-GUMA abgewickelt und damit viel Zeit gespart.

Attraktive Gutscheine: Mit E-GUMA lassen sich attraktive Package-, Wert- oder individuell konfigurierbare Gutscheine ausstellen. So kann der Online-Kunde beispielsweise bei einem Übernachtungsgutschein selbst die Anzahl Nächte, die Zimmerkategorie und Zusatzleistungen wie eine Flasche Wein oder eine Massage auswählen. Dies wird dann automatisch im Text eingeflochten und auf seinen Gutschein gedruckt. Die Gutscheine lassen sich in einem x-beliebigen Format (A4, A5 etc.) ausstellen. Diese werden von unserem Designer für die Betriebe gestaltet.

Schnelles Handling: Dank E-GUMA lassen sich Gutscheine blitzschnell verkaufen und einlösen, geschützt durch einen fälschungssicheren Code. Zudem bieten wir Schnittstellen zu PMS und Kassensystemen.

Effiziente Verwaltung: Der Anwender sieht jederzeit den genauen Status und Verlauf jedes Gutscheins und hat diese so über Jahre im Griff. E-GUMA bietet eine umfassende Gutscheinverwaltung mit einer Vielzahl von Funktionen.

Import alter Gutscheine: Wir importieren alte Gutscheine in E-GUMA, damit alle Gutscheine in einem einzigen System integriert und verwaltet werden können. Excel-Tabellen, Ordner, Fotokopien und andere mühsame und zeitaufwändige Verwaltungsmethoden gehören der Vergangenheit an.

Einfache Buchhaltung: E-GUMA unterstützt die Buchhaltung aktiv mit Schnittstellen, Übersichten und Auswertungen. Automatische Buchhaltungs- und PMS-Reporte werden per E-Mail zugesandt. Damit kann viel Zeit gespart werden. Gegenüber einer konventionellen und meist sehr aufwändigen Gutschein-Buchhaltung ist der Nutzen enorm.

Der Nutzen von E-GUMA für den Tourismus-Standort Schweiz

Mit E-GUMA haben die Hotels, Restaurants und Tourismus-Betriebe die Möglichkeit, ihre USP's mit Hilfe von attraktiven Gutscheinen weltweit anzubieten und gezielt sowohl zusätzliche Logiernächte wie auch geeignete Incentives zu generieren. Es können dabei auch touristische Partnerbetriebe und Eventanbieter einbezogen werden, die das Angebot ergänzen und bereichern. Der Mehrfachnutzen kommt der ganzen Gegend zugute und bringt Gäste in die Region, die sonst vielleicht nicht gekommen wären und die bei entsprechender Qualität später gerne wieder kommen.

Immer mehr Hotel-Buchungen werden über die bekannten Buchungsportale abgeschlossen. Die hohen Kommissionssätze entziehen nicht nur dem Hotel, sondern dem ganzen Tourismus viel Substanz. Mit E-GUMA bieten wir dem Hotelier die Möglichkeit, selbst eine Palette von zusätzlichen Buchungsmöglichkeiten anzubieten. Dadurch bleibt das Geld im Betrieb und der Region. Die Gäste und der Betrieb erhalten dadurch einen Mehrwert. Der Betrieb hat zudem jederzeit die volle Kontrolle über seine Angebote, kann diese sekundenschnell im Netz auf- oder ausschalten.

Wegweisende Lösung – Warum ist E-GUMA neuartig?

Als erstes Unternehmen der Schweiz hat sich Idea Creation auf die Entwicklung und Bereitstellung eines Gutschein-Management-Systems für die Hotellerie und Gastronomie spezialisiert.

Wir bieten ein umfassendes und sehr ausgeklügeltes System und eine Palette von Dienstleistungen an, welche alle Bereiche im Gutscheinwesen abdecken und miteinander verbinden: erfolgreicher Verkauf, einfache Verwaltung und effiziente Vermarktung.

E-GUMA basiert auf dem neuen Softwaremodell, das sich SaaS (Software as a Service / Cloud) nennt. Der grosse Vorteil liegt darin, dass unsere Kunden keine Software bei sich installieren müssen. E-GUMA ist auf unseren Servern installiert und kann in den Betrieben mittels Webbrowser bedient werden. Dadurch entfällt das aufwendige Installieren von Updates bei den Betrieben. Die Updates werden in einem regelmässigen Zyklus zentral auf unseren Servern installiert. Somit haben alle unsere Kunden jederzeit und über Jahre hinaus immer Zugang zu den neusten Tools und Entwicklungen im Gutschein-Business. Weiter bietet dieses Modell umfassende Sicherheits-, Backup und Recovery-Dienstleistungen. Die ganze Betreuung des Systems wird rund um die Uhr von Idea Creation übernommen. Damit entfällt für die Betriebe ein grosser finanzieller und administrativer Aufwand und es bleibt mehr Zeit für das Kerngeschäft.

Dank der hochmodernen Cloud-Architektur können wir nebst individuellen Einzellösungen auch weltweit Betriebe miteinander verknüpfen. Damit ist E-GUMA auch für Gruppen-Lösungen konzipiert und ermöglicht ein übergreifendes Gutscheingeschäft. Es können Gutscheine, die im Hotel A verkauft, auch im Hotel B eingelöst werden. Das Abrechnungsverfahren, welches sonst einen riesigen Administrationsaufwand mit sich bringt, wird dank einem umfassenden Reporting auf ein Minimum reduziert.

Neu bietet Idea Creation mit E-GUMA Organisation auch eine Lösung für zentralisierte oder weitgefächerte Organisationen an. Gutscheine können bei allen Mitgliedern verkauft und eingelöst werden. Mit Hilfe einer Mitgliederverwaltung, automatisierten Zahlungswegen, umfassenden Übersichten und einem automatischen, täglichen, wöchentlichen oder monatlichen Abrechnungsverfahren ist das Gutschein-Business auch für grosse Organisationen mit Leichtigkeit möglich. Zudem lassen sich auf einem tollen Gutschein-Shop nicht nur die Organisations-Gutscheine sondern auch Gutscheine der einzelnen Mitglieder anbieten. Diese Lösung ist bereits in einigen Hotelkooperationen wie den Swiss Historic Hotels, Romantik Hotels & Restaurants und den Swiss Premium Hotels im Einsatz.

Welcher Mehrwert wird durch E-GUMA geschaffen

Mit E-GUMA haben unsere Kunden ein sehr innovatives Instrument in der Hand, um einerseits viel Aufwand einzusparen und andererseits einen Mehrumsatz zu generieren.

Nach unseren Erfahrungen werden nicht selten für das Ausstellen von Gutscheinen in Hotels 15 - 20 Minuten oder sogar mehr benötigt. Zudem ist für viele Betriebe die komplexe Verwaltung der Gutscheine mehr Frust als Lust. Vor allem beim Jahresabschluss zeigt sich oft, dass die Übersicht nicht da ist und stundenlange Sucharbeit - was ist nun eingelöst worden und was muss transitorisch übertragen werden, etc?. - notwendig ist. Deshalb wird das eigentlich sehr lukrative Gutschein-Business oft nicht aktiv gefördert. Es ist uns gelungen, mit E-GUMA diese Hürden zu beseitigen und mit einem sehr bedienerfreundlichen und effizienten Tool dem Betrieb einen echten Mehrwert zu bieten.

Einen weiteren grossen Mehrwert verspricht der Online-Shop von E-GUMA. Mit diesem Shop können unsere Kunden ihre Gutscheine, Packages, Pauschalen und Angebote einem breiten Publikum präsentieren. Mittels unseres Efforts - die Gutschein-Shops unserer Kunden für die bekannten Suchmaschinen zu optimieren - profitieren unsere Kunden von zusätzlichen Einnahmen. Auch dank der Verknüpfung mit sozialen Medien wie Facebook werden noch mehr potentielle Käufer auf die Gutscheinangebote aufmerksam gemacht.

Der Online-Shop von E-GUMA wurde nach den neusten E-Commerce Standards konzipiert und entwickelt. Dank dieser Umsetzung können wir eine hohe Conversion Rate* garantieren. Aufgrund des sehr vielfältigen Gutscheinangebotes (Übernachtungsgutscheine, verschiedene Wellness-Angebote, Incentives, unterschiedliche Packages und Wertgutscheine mit beliebigem Wert) findet der Konsument stets ein passendes Geschenk für seine Liebsten oder für sich selbst. Zudem kann jeder Gutschein personalisiert werden. Der Name des Beschenkten wie auch eine persönliche Widmung können eingetragen werden. Bevor der Gutschein gekauft wird, lässt sich dieser in einer Vorschau 1:1 anzeigen. Die Gutscheine können direkt zu Hause gedruckt werden - was die Gutscheine unserer Kunde auch zu einem idealen Last-Minute-Geschenk macht.

Das Aufkommen von mobilen Geräten wie iPhone oder Android-Smartphones gibt uns die Möglichkeit, unseren Service in diesem Bereich zu erweitern. Wir arbeiten zurzeit an einer App, mit welcher Gutscheine auf das Smartphone geladen und im Betrieb eingelöst werden können. Den Gutschein zu Hause liegen lassen, diesen verlieren oder die Gültigkeit ablaufen lassen, gehört damit bald der Vergangenheit an.

*Conversion Rate - http://de.wikipedia.org/wiki/Konversion_%28Marketing%29

Erfolg resp. Potenzial von Idea Creation und E-GUMA

Idea Creation kann sich einer stets steigenden Nachfrage erfreuen. Wir konnten im Jahr 2012 unseren Kundenstamm verdoppeln. Dies war einerseits möglich durch die Weiterempfehlung unserer durchwegs zufriedenen Kunden. Eine hohe Kundenzufriedenheit erreichten wir, indem wir eng mit den Betrieben zusammenarbeiten und diese unterstützen, schnellen und professionellen Support leisten, neue Anforderungen kostenlos einbauen und unsere Kunden auf keinen Fall mehr auf E-GUMA verzichten möchten. Andererseits konnten wir unsere Bekanntheit durch den Gewinn des Milestone Awards 2011 und diversen Marketingmassnahmen steigern. Wir sind auch Mitglied des Beraternetzwerks der hotelleriesuisse.

Unser Fokus liegt zurzeit hauptsächlich in der Schweizer Hotellerie und Gastronomie. Dies beinhaltet die Deutschschweiz, Welschschweiz und das Tessin. Idea Creation sieht in diesem Markt ein grosses Potential, denn alleine in der Schweiz gibt es über 5000 potentielle Kunden. Auch einige Betriebe im Ausland gehören bereits zu unseren zufriedenen Kunden. Um unseren hohen Qualitätslevel halten zu können, wollen wir organisch wachsen und werden deshalb die Expansion in weitere Länder schrittweise und dosiert angehen.

Schon heute können wir Top-Betriebe wie die Victoria Jungfrau Collection, den Lenkerhof, das Seedamm Plaza, die CLOUDS Gastro AG, die Belvedere Hotels Scuol, die Tschuggen Group oder auch die Pilatus Bergbahnen zu unseren Kunden zählen.

Einige unserer Kunden: www.e-guma.ch/referenzen/

Was unsere Kunden über uns sagen:

Franz Bach, Leiter IT-Service & Finanzen Hotel Hof Weissbad

"Idea Creation hat mit E-GUMA ein in allen Belangen komplettes, benutzerfreundliches und flexibles Gutscheintool geliefert. Sämtliche Anforderungen wurden erfüllt oder übertroffen. Mit den sympathischen, kompetenten und flexiblen Art aller Mitarbeiter, ist es uns gelungen, dieses Projekt wie gewünscht umzusetzen. Die Anbindung an das MICROS-Kassensystem sowie an das Fidelio Suite 8 funktioniert problemlos, sämtliche Auswertungen stehen Benutzergerecht zur Verfügung, das Implementieren alter Gutscheine funktionierte tadellos und die Unterstützung während des Projektes seitens Idea Creation war immer zu 200% gewährleistet. Der administrative Aufwand mit unseren Gutscheinen hat sich signifikant reduziert und das Controlling für die Buchhaltung und Revision wurde vereinfacht. Wenn wir an unsere Ordner voller Gutscheine denken ist es schlicht eine wahre Freude. Herzlichen Dank an das ganze Idea Creation-Team! "

Tobias Reichgruber, Front Office Manager Seedamm Plaza

"Endlich haben wir die Lösung für die Verwaltung unserer Gutscheine gefunden, wie wir sie jahrelang gesucht haben. Das System ist benutzerfreundlich aufgebaut, läuft stabil und wir haben seit der Einführung bisher keine Aussetzer zu verzeichnen. Das umfassende Reporting läuft

einwandfrei. Differenzen in der Gutscheinverwaltung, wie sie in so vielen Betrieben auf der Tagesordnung stehen, hat unsere Buchhaltung nicht feststellen können. Die Einlösung der Gutscheine in den Restaurants über das Micros-Kassensystem läuft fehlerlos und genauso benutzerfreundlich wie der ausgezeichnete Webshop für den Onlineverkauf. Das Team von idea creation besteht aus absoluten Vollblutdienstleistern."

Anna Portmann, CLOUDS Gastro AG, Zürich

„In sehr kurzer Zeit ist es uns mit E-GUMA gelungen, eine effiziente, übersichtliche und kundenfreundliche Gutschein-Lösung umzusetzen. Unsere Kunden haben sich rasch an die Online-Plattform und die Funktionen gewöhnt und beziehen heute die Gutscheine grösstenteils über print-at-home. Für unseren Betrieb bedeutet dies weniger Aufwand, vom Verkauf bis hin zur Buchhaltung - und einen grossen Vorteil für den Kunden: Er erhält ein Geschenk, auf das er nicht mehr warten muss!“

Kurt Baumgartner, Gastgeber & Besitzer Belvedere Hotels, Scuol

"Wir sind interessiert an Lösungen, welche die Gästee Erwartungen von unseren Häusern übertreffen und unsere Arbeit effizienter macht. E-GUMA ermöglicht es, dass unsere Gäste sofort einen schön gestalteten Gutschein in den Händen halten können und unsere Buchhaltung auch gleichzeitig durch vereinfachte Buchungswege entlastet wird. Wir können E-GUMA mit gutem Gewissen weiter empfehlen."

Beat Anthamatten, Direktor & Besitzer Ferienart Resort & Spa

"Im Zeitalter des kurzfristigen Gutscheinschenkens ist dieses Online-Gutscheinsystem ein einzigartiges Tool das Hightech mit Hightouch verbindet. Für mich ist es eine echte Win-Winsituation. Der Kunde kann direkt schnell kaufen und der Anbieter hat einen nachweislichen Mehrumsatz der vom System top verwaltet wird. Ich habe selten in der Programmierwelt Anbieter angetroffen die mit einer solch klaren Sprache effizient arbeiten und die Termine einhalten. Danke."

Weitere Statements finden Sie hier: <http://www.ideacreation.ch/referenzen/statements.html>

Marktmässige Alleinstellung

Wir sind unseres Wissens die erste und momentan einzige Firma in der Schweiz, die sich voll und ganz dem Gutscheinwesen verschrieben hat. Eine Marktnische, die lange unterschätzt wurde, aber in den letzten Jahren eine immer grössere Bedeutung erlangte. Dank der stetigen Investition in E-GUMA, dem professionellen Kundendienst und der Unterstützung unserer Kunden in der Verkaufsförderung ihrer Gutscheine, erreichen wir eine sehr hohe Kundenzufriedenheit. Dies führt dazu, dass wir von unseren Kunden gerne weiterempfohlen werden.

Das Gutschein-Business ist ein lukratives Geschäft für die Hotel- und Gastrobetriebe. Um dieses Business effizient und erfolgreich umzusetzen, ist mit konventionellen Mitteln jedoch ein hoher Aufwand erforderlich. Mit E-GUMA und unserer Unterstützung kann ein professionelles Gutschein-Business mit geringem Aufwand und innerhalb von kurzer Zeit aufgebaut werden.

Die neuste Entwicklung auf dem Markt zeigt einmal mehr, dass die Hotels sich mit innovativen und lukrativen Ideen einen zusätzlichen Mehrwert erarbeiten müssen, um international auch weiterhin an der Spitze zu bleiben. Mit E-GUMA ist es Idea Creation gelungen, den Hotels ein sehr cleveres Tool der neusten Generation zur Verfügung zu stellen, das genau dieses Bedürfnis abdeckt. Viele führende Betriebe setzen deshalb E-GUMA bereits sehr erfolgreich ein und jede Woche werden es mehr. Wir von der Idea Creation werden alles dafür tun, dass die heutige Begeisterung und die hohe Kundenzufriedenheit auch weiterhin erhalten bleibt.

Qualität wird bei uns hoch geschrieben

Das A und O unserer Dienstleistung ist, dass unser Gutscheinsystem E-GUMA ununterbrochen und stabil läuft. Um dieser Qualitätsanforderung gerecht zu werden, besitzen wir mehrere Server und dies in zwei verschiedenen Rechenzentren. Somit können wir eine lückenlose Verfügbarkeit von E-GUMA garantieren.

Alle Kundendaten werden mit SSL* verschlüsselt. Für die sichere Übertragung von Kreditkartendaten arbeiten wir zudem mit PCI-zertifizierten** Partnern zusammen.

Um die hohe Qualität der Software zu garantieren, führen wir vor jedem Update manuelle wie auch automatische Tests durch.

Bei der Einrichtung eines neuen Kunden müssen stets die internen Qualitäts-Richtlinien eingehalten werden. Diese werden laufend erweitert, um die hohen Qualitätsansprüche zu erfüllen.

Ein weiteres zentrales Qualitätsmerkmal von Idea Creation sind die professionell gestalteten Gutscheindesigns. Um dieses zu erreichen, beschäftigt Idea Creation einen Grafikerdesigner.

Auch nach der Installation werden die Angebote unserer Kunden laufend und individuell analysiert. So können wir mit gezielten Beratungen die Qualität verbessern und den Erfolg steigern.

*SSL - http://de.wikipedia.org/wiki/Transport_Layer_Security

**PCI - http://de.wikipedia.org/wiki/Payment_Card_Industry_Data_Security_Standard