

# Capacitación E-Learning

Formación y especialización  
en intervención familiar

Grupo A



**Accede a tu curso**

## INTRODUCCIÓN

Esta formación tiene por objetivo capacitar a profesionales de los proyectos de intervención de los Organismos Colaboradores del **Servicio Mejor Niñez**, entregando un sustento teórico y práctico sobre el trauma complejo, instrumentos de valoración parental/marental, Modelo de intervención familiar y Modelo para la toma de decisiones con perspectiva jurídica, con la finalidad de que los profesionales puedan posteriormente tomar decisiones y diseñar procesos y/o metodologías de intervención sensibles e informadas, teniendo como marco de referencia los enfoques transversales, a fin de contribuir a mejorar la calidad de las intervenciones y las decisiones adoptadas respecto de las niñas, niños y adolescentes y sus familias.

Este curso será desarrollado en formato **online sincrónico** (en vivo), con una duración de **72 horas cronológicas** en clases de **4 horas** cada una e incluyen 2 **evaluaciones** formativas y 1 presentación y defensa de **tesina**.

## OBJETIVOS

Para el adecuado logro de lo planteado en esta formación, se consideran los siguientes objetivos:

- Desarrollar conocimientos y competencias especializadas en los equipos profesionales de los proyectos.
- Elevar la calidad de las intervenciones ejecutadas, a través de la adquisición de conocimientos expertos en áreas de especial preeminencia.
- Diseñar propuestas en el área de especialización cursada, orientadas a instalar procesos, dispositivos y/o metodologías, que constituyan mejoras y/o buenas prácticas en los proyectos.

## CONSIDERACIONES

**Nombre del Curso:** Curso E-Learning "**Formación y especialización en intervención familiar**"

**Dirigido a:** Profesionales contratados de los Organismos Colaboradores del Servicio Mejor Niñez, que realizan las intervenciones de los niños, niñas y adolescentes y sus familias, de los proyectos, ya sea residenciales o de acogimiento familiar y de programas ambulatorios, del estamento profesional y no directivo de los Organismos Colaboradores.

**Modalidad:** Online Sincrónica en Plataforma E-Learning Aprender a Crecer

**Duración:** **72 horas cronológicas**

- Sesiones Online de 4 horas cronológicas cada una.
- 8 horas de trabajo personal posterior al desarrollo del curso (Tesina)

**Fechas de desarrollo:** Desde el 19 de octubre hasta el 01 de diciembre de 2022

**Clases En Vivo:** Revisa el calendario incluido en este Programa.

# CONTENIDOS

## Módulo 1:

Trauma Complejo y Propuesta de intervención basados en la mentalización del cuidador

- Neurodesarrollo infanto juvenil
- Fundamentos del Trauma Complejo
- Intervenciones basadas en la mentalización con el cuidador/a
- Estrategias de intervención para reactivar la mentalización en familias de alto riesgo
- Evaluación inicial y de proceso mentalizadores

## Módulo 2:

Instrumentos para la valoración del riesgo biosicosocial en niñez y adolescencia basados en evidencia.

- Condiciones y variables a evaluar de la parentalidad/marentalidad.
- Evaluación de Competencias parentales/marentales

## Módulo 3:

Modelo de intervención para la promoción de la parentalidad y bienestar infantil basados en evidencia

- Metodología del Modelo Aprender a Crecer
- Competencias y habilidades parentales/marentales
- Programa de intervención para el fortalecimiento de competencias parentales Aprender a Crecer
- Consideraciones éticas

## Módulo 4:

Ecología de la toma de decisiones

- Contextualización de la intervención: “protección y judicialización”
- Intervención familiar: “La transversalidad de la toma de decisiones”.

## Evaluación Sumativa

- Defensa del diseño de intervención y/o metodología seleccionada



# RELATORES(AS)



(En orden alfabético)

## Carlos Pitillas Salvá

Doctor en Psicología

### Psicólogo

Especializado en la docencia, el estudio y la prevención del trauma interpersonal temprano y de la inseguridad afectiva en la familia, desde una perspectiva centrada en los procesos esenciales de la psicología familiar, la psicología evolutiva y la psicología del trauma.

Especialista en mentalización parental. Cofundó y coordina del proyecto Primera Alianza: mejorando los vínculos tempranos, cuyo objetivo es la prevención del trauma infantil a través del trabajo centrado en el vínculo con familias vulnerables. Ha intervenido con familias en ámbitos de exclusión social, así como con niños, adolescentes y adultos en el ámbito privado.

Es autor de los libros El daño que se hereda (Desclée de Brouwer, 2021), Primera Alianza: fortalecer y reparar los vínculos tempranos (Gedisa, 2018), Aprender seguros: estrategias para crear escuelas que cuidan (Narcea, 2021), así como de una importante cantidad de artículos científicos y capítulos de libros especializados.

Posee amplia experiencia en relatoría y docencia a equipos que trabajan en contextos adversos.



## Fabiola Haro Rodriguez

Magíster en Psicología jurídica y forense con formación en áreas de: intervención clínica y psicodiagnóstico infanto juvenil e intervención en maltrato y abuso sexual infantil

### Psicóloga

Profesional con más de 16 años de experiencia en docencia universitaria en el área de la evaluación infanto juvenil tanto en pregrado como en post grado, sumando a esto 7 años de intervención directa con niños, niñas, adolescentes y sus familias en programas de la red SENAME, así como también experiencia de 7 años como Coordinadora de clínica psicológica de la universidad Santo tomas donde desempeña roles de supervisión de equipos (en intervención con familias de alta complejidad) y articulación con redes en el contexto de vinculación con el medio, realizando colaboraciones con tribunal de familia y red de protección de la infancia .



## Francisca Villarroel Biggs

Magíster en Terapia Familiar Sistémica.  
Magíster en Terapia familiar, especialización Terapeuta Familiar  
Postítulo en Intervención Clínica Infanto Juvenil  
Diplomado en Terapia de juego "El arte de crearnos jugando"  
Formación Supervisora Clínica Sistémica  
Diplomado en docencia universitaria

### Psicóloga

Psicóloga clínica con más de 19 años de experiencia realizando psicoterapia y evaluación a niños, niñas, adolescentes, familias vulneradas en sus derechos, tanto en consulta particular como en programas PRM de reparación de maltrato grave.

Posee amplia experiencia en docencia pregrado y post grado por más 10 años, así como también en la ejecución de talleres y relatorías, con niños, niñas, jóvenes, equipos de trabajo, docentes, adultos responsables. Principales áreas de trabajados: Vulneraciones de derechos, Enfoque de género, modulación emocional, autocuidado de equipos, trauma complejo y buen trato.



## Gabriela Reyes Téllez

Magíster en Estudio y Desarrollo de la Familia.  
Diploma superior en Diversidad Sexual y Derechos Humanos

### Trabajadora Social

Profesional con más de 10 años de experiencia en intervención directa con niños, niñas, adolescentes y sus familias en contexto de alta complejidad en programa de reparación en Maltrato grave PRM.

Experiencia como relatora y docente en múltiples cursos sobre intervención familiar, diagnóstico e intervención, desarrollo psicosexual, entre otros, en Universidades de la X región. Altamente entrenada en diversos diplomados de formación para potenciar intervención infanto juvenil y con familias multiestresadas.

Evaluadora externa de Unidad de adopción y Perito social en Fiscalía de Chile.



## Luisa Mejías Banda

### Psicóloga

Magíster en Psicología Clínica Infanto Juvenil  
Diplomada en Traumaterapia infanto - juvenil sistémica  
Diplomada en Apego y Trauma Complejo  
Diplomada en Trastornos de Personalidad  
Diplomada en Intervenciones en depresión y otros trastornos del ánimo: conceptualización y estrategias de intervención  
Diplomada en Resp. Penal Adolescente Mc. Estrategias y Tec. de Intervención con Adolescentes infractores de Ley  
Diplomada en "Intervención en Maltrato y Abuso Sexual Infantil"

Profesional con vasta experiencia laboral en contextos de vulneración de derechos, realizando procesos de valoración psicológica en procedimientos de familia ligados a distintas vulneraciones, así como también realizando procesos de intervención individual y familiar en transgresiones de derechos humanos, como delitos violentos y violencia de género, entre otros. Se ha desempeñado en instituciones públicas como programas ambulatorios ex SENAME y en el área privada como colaboradora en Fundación para la Confianza y en Centro Terapéutico Sigalit SPA.



## María Pía García Parodi

### Asistente Social

Magíster en Victimología mención intervención con Víctimas  
Diplomada en Traumaterapia infanto - juvenil sistémica  
Diplomada en Educación Emocional, Liderazgo y Bases del Coaching para un desarrollo Integral

Profesional con 18 años de experiencia laboral con Familias multiestresadas y vulneración grave de derechos en infancia, así como también en poseer vasta experiencia en el diseño, implementación, evaluación y transferencia de metodologías de intervención infanto parental a diversos equipos pertenecientes a organismos colaboradores en todo el territorio nacional. Es además autora de Programa y Manual de Caja de Herramientas Parental Aprender a Crecer, Programa de intervención infanto parental Estar, Ser y Crecer módulo COVID-19; Pauta A.L.M.A., Pauta Indicadores de Situación de Riesgo en la infancia; Pauta Apego: Conociendo nuestra historia. Posee amplia experiencia en relatoría y docencia a equipos que trabajan en contextos adversos.



## Mónica Cares Martínez

### Asistente Social

Magíster en familia, mención intervención familiar  
Magíster en gestión de recursos humanos  
Diplomado en peritaje judicial social  
Diplomado en intervención psicojurídica en maltrato y abuso sexual infantil

Profesional con más de 16 años de experiencia en intervención directa con niños, niñas, adolescentes y sus familias en contexto de alta complejidad y prácticas de red, así como también experiencia como Coordinadora Técnica de programa de reparación en maltrato grave PRM. Experiencia como relatora y docente en múltiples cursos sobre intervención familiar, diagnóstico e intervención.



## Pamela Lobos Saavedra

### Abogado

Máster en Necesidades y Derechos de la Infancia  
Diploma en Intervención Familiar  
Diploma en extensión de mediación

Profesional con 28 años de experiencia laboral con Familias multiestresadas y vulneración grave de derechos en infancia, así como también en poseer vasta experiencia en poder Judicial siendo durante su trayectoria laboral: Consultora en materias de Infancia para el Ministerio de Justicia e Chile (1998 a 1999); Abogada Depto. de Menores del Ministerio de Justicia de Chile (2001); Fiscal Adjunto de San José de la Mariquina, Ministerio Público de Chile (2003 a 2005); Jueza de Familia en Puerto Montt y Valdivia (2009 a la fecha); representante ANM ante el Congreso Nacional de Chile en tramitación de Leyes de Infancia (2017 a 2020).

Posee amplia experiencia en relatoría y docencia en Post grado en diversas universidades a nivel nacional.



## Ximena Cárcamo Rojas

### Psicóloga

Magíster en Psicología Clínica con mención en Terapia Sistémica en Familia  
Magíster© en Docencia Universitaria  
Doctoranda en Psicología con mención sistémica, cognitiva y en neurociencias  
Formación en Supervisión Internacional de Psicoterapia bajo el enfoque Sistémico Estratégico

Psicóloga Clínica, terapeuta individual, de pareja y familia con más de 17 años experiencia laboral en contextos de vulneración de derechos, realizando peritajes en delitos sexuales a menores de edad y procesos de valoración psicológica en procedimientos de familia ligados a distintas vulneraciones, así como también realizando procesos de intervención individual y familiar en transgresiones de derechos humanos, como delitos violentos y violencia de género, entre otros. En el área de docencia, experiencia de formación en pre y postgrado, además de supervisión de terapeutas, duplas psicosociales y equipos de intervención en infancia.



# INSCRIPCIONES

Las inscripciones para este curso se deben realizar **directamente con el Servicio Mejor Niñez** de tu región u otra unidad o servicio designado por ellos. Cupos limitados por región.

# METODOLOGÍA



## CLASES EN VIVO (VÍA ZOOM) (OBLIGATORIO)

Deberás conectarte a la **clase online** en el día y horario indicado. Este tipo de clase es **obligatorio**. Las clases en este formato estarán disponibles para que los alumnos puedan volver a revisarlas posterior al término del horario (**quedarán grabadas**). El acceso a las clases online se realizará vía Plataforma de Cursos Aprender a Crecer. Se accede desde la página de inicio del curso o navegando entre los contenidos del curso online.

## CONTENIDO COMPLEMENTARIO

De forma adicional a las Clases En Vivo se pone a disposición del participante diversos materiales digitales para complementar y profundizar las temáticas vistas en clases, siendo estas:

- Presentaciones Power Point de los relatores.
- Casos clínicos para trabajo en clases.
- Instrumentos.
- Documentos complementarios y de profundización (artículos, extractos de libros, manuales, entre otros).
- Videos complementarios.
- Audios complementarios.
- Grabaciones de clases en vivo realizadas (con posibilidad de descarga).

# ESTRATEGIA EVALUATIVA



## EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

El objetivo de esta evaluación es medir los **conocimientos previos** del participante, facilitando el proceso de enseñanza y favoreciendo el logro de los objetivos del curso, utilizando estrategias que promueven procesos cognitivos involucrados en la construcción de conocimientos de calidad en cada participante. Esta Evaluación **NO PONDERA** en la calificación final del curso. Este instrumento será aplicado **antes del inicio del curso**.

## EVALUACIÓN DE PROCESO

Se contempla una **Evaluación de Proceso** a las 40 hrs de formación, tendrá una ponderación final del 20% de la calificación final.

## EVALUACIÓN FINAL

Se contempla una **Evaluación Final** a las 68 hrs de formación, tendrá una ponderación final del 20% de la calificación final.

## EVALUACIÓN SUMATIVA

Al finalizar el curso los participantes deberán elaborar un diseño escrito (tesina), dispositivo o metodología que constituya mejoras y/o buenas prácticas en la línea de intervención familiar considerando los contenidos del curso y los ejes transversales del Servicio Mejor Niñez.

Esta evaluación se iniciará desde la hora 40 de tu formación y será evaluada entre las horas cronológicas 68 y 72, donde los participantes deberán realizar **un Diseño escrito (tesina) y una Defensa Oral** mediante la técnica Elevator Pitch.

Posterior a la defensa, los relatores realizarán retroalimentación de las propuestas, que han sido previamente estudiadas sugiriendo algunas mejoras a incorporar de ser necesarias.

Tendrá una ponderación del 60% de la calificación final y compuesta por dos modalidades: Escrita que pondera 50% y Exposición que pondera 50%.

## ENCUESTA DE REACCIÓN / SATISFACCIÓN

Luego de finalizar la formación podrás responder una breve **Encuesta de Reacción**, la cual registrará tu apreciación por los contenidos tratados, modalidad, uso de la plataforma, entre otros.

## CALENDARIO DE EVALUACIONES

### Evaluación Diagnóstica:

**19/octubre**

### Evaluación de Proceso:

**16/noviembre** a partir de las 13.00 hrs y hasta el

**18/noviembre** a las 09.00 hrs

(requisito para ingresar a la siguiente clase)

### Evaluación Final:

**30/noviembre** a partir de las 13.00 hrs y hasta el

**01/diciembre** a las 09.00 hrs

(requisito para ingresar a la siguiente clase)

### Evaluación Sumativa:

desde el **16/noviembre** al **01/diciembre**

- **16/noviembre** Entrega de pre diseño de tesina
- **01/diciembre** Defensa de tesina (presentación de Elevator Pitch)

## CARGA HORARIA TESINA

Se deberán considerar 8 horas de trabajo personal para el diseño y entrega de la Tesina.

# CALENDARIO DE ACTIVIDADES



## GRUPO A

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Octubre	17/10	18	19 <b>Clase 1A</b> <b>Clase en Vivo</b> de 09:00 a 13:00 hrs Docentes: <b>Ximena y Gabriela</b>	20 <b>Clase 1B</b> <b>Clase en Vivo</b> de 09:00 a 13:00 hrs Docentes: <b>María Pía y Luisa</b>	21	22	23
	24 <b>Clase 1C</b> <b>Clase en Vivo</b> de 11:00 a 15:00 hrs Docentes: <b>Ximena y Carlos</b>	25	26	27	28 <b>Clase 1D</b> <b>Clase en Vivo</b> de 11:00 a 15:00 hrs Docentes: <b>María Pía y Carlos</b>	29	30
	31	01/11	02 <b>Clase 2A</b> <b>Clase en Vivo</b> de 09:00 a 13:00 hrs Docentes: <b>María Pía y Francisca</b>	03	04 <b>Clase 2B</b> <b>Clase en Vivo</b> de 09:00 a 13:00 hrs Docentes: <b>María Pía y Fabiola</b>	05	06
Noviembre	07	08 <b>Clase 2C</b> <b>Clase en Vivo</b> de 09:00 a 13:00 hrs Docentes: <b>María Pía y Francisca</b>	09	10	11 <b>Clase 2D</b> <b>Clase en Vivo</b> de 09:00 a 13:00 hrs Docentes: <b>María Pía y Ximena</b>	12	13
	14	15 <b>Clase 3A</b> <b>Clase en Vivo</b> de 09:00 a 13:00 hrs Docentes: <b>María Pía y Ximena</b>	16 <b>Clase 3B</b> <b>Clase en Vivo</b> de 09:00 a 13:00 hrs Docentes: <b>María Pía y Ximena</b>	17	18 <b>Clase 3C</b> <b>Clase en Vivo</b> de 09:00 a 13:00 hrs Docentes: <b>María Pía y Ximena</b>	19	20
	21 <b>Clase 3D</b> <b>Clase en Vivo</b> de 09:00 a 13:00 hrs Docentes: <b>María Pía y Luisa</b>	22 <b>Clase 4A</b> <b>Clase en Vivo</b> de 16:00 a 20:00 hrs Docentes: <b>Mónica y Pamela</b>	23	24	25	26	27
	28 <b>Clase 4B</b> <b>Clase en Vivo</b> de 09:00 a 13:00 hrs Docentes: <b>Mónica y Pamela</b>	29	30 <b>Clase 4C</b> <b>Clase en Vivo</b> de 09:00 a 13:00 hrs Docentes: <b>Mónica y Ximena</b>	01/12 <b>Clase 4D</b> <b>Clase en Vivo</b> de 09:00 a 13:00 hrs Docentes: <b>Mónica y Ximena</b>	02 <b>Tesina</b> <b>Fin del Curso</b> 23:59 hrs	03	04
Diciembre	05	06	07	08	09	10	11

### Importante:

- Las **Clases En Vivo** (sincrónicas) serán desarrolladas vía **plataforma Zoom** accediendo **desde plataforma Aprender a Crecer** (no recibirás correos con el vínculo de acceso) y se encontrarán disponibles en formato video grabado el mismo día.
- Es **obligación participar y completar** las Clases en Vivo y Evaluaciones. En el caso de que no puedas participar de una clase, deberás justificar tu inasistencia.

## ASISTENCIA



Debes completar un **75% de asistencia** para ser certificado(a) (participar mínimo 54 de las 72 clases). Esta asistencia será calculada utilizando tus tiempos de acceso a la plataforma, asistencia a Clases en Vivo, en conjunto con validación de Clases completadas realizada por el sistema de forma automática.

La asistencia a **Clases En Vivo es obligatoria**. En caso de no poder asistir a las clases programadas, se deberá **justificar** por medio de Correo Electrónico directamente a la Coordinación de la capacitación y a [contacto@aprenderacrecer.cl](mailto:contacto@aprenderacrecer.cl)

## CERTIFICACIÓN



Al finalizar la formación y luego de completar todos los contenidos y aprobar los requisitos, se emitirá un **Certificado de Aprobación**, el cual será entregado directamente por la Coordinación de la Capacitación.

## SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES



Se emitirá un informe sobre tu desarrollo y participación en las clases y se reportará al área de capacitación a fin de asegurar la nivelación de avance entre todos los participantes. Este informe consignará lo siguiente:

- Nombre del participante
- Fecha ultimo acceso
- Porcentaje de avance
- Porcentaje de asistencia
- Última unidad completada

## CONTENIDOS ADICIONALES

### a) CLASES MAGISTRALES

Se pone a disposición de los participantes 2 **Clases Magistrales** complementarias con expertos mundiales en temáticas de Adopción, intervención y tratamiento de niños y niñas que han sufrido traumas relacionales tempranos, crónicos y acumulativos para todos los participantes. Clases en modalidad flexible y certificadas. Clases gratuitas, optativas y que **REQUIEREN INSCRIPCIÓN**. Estas clases serán iniciadas / activadas el **POSTERIOR** al desarrollo de tu Curso principal (serás notificado(a) por correo)



Clase Magistral	Experto	Duración
Comprensión de los problemas, síntomas y tratamientos de apego infantil en familias adoptivas y su abordaje como profesionales	Niels Peter Rygaard	3 horas pedagógicas
Tratamiento de salud mental efectivo para niños(as) pequeños en familias de acogida	Charles Zeanah	1,5 horas pedagógicas

## ASISTENCIA TÉCNICA 24/7



Aprender a Crecer es la única empresa de capacitación en Chile que brinda asistencia técnica a sus alumnos 24 hrs al día y 7 días de la semana (24/7), garantizando con esto mantener un acompañamiento y respaldo a cada uno de los participantes de las jornadas de capacitación que imparte.

Todos los participantes pueden esperar y recibir una asistencia personalizada (NO automatizada) y directa de parte de nuestro equipo, listo para resolver dudas y problemas que puedan surgir a lo largo del desarrollo de su formación.

Nuestra asistencia se brinda a través de los siguientes canales (en orden de velocidad de respuesta):

- Mensajería a través de WhatsApp
- Correo Electrónico
- Mensajería instantánea a través de la Plataforma
- Telefónica

## BLOQUEO DE CONTENIDOS



Al acceder a nuestra Plataforma utilizando la red de internet de su lugar de trabajo, es probable que algunos contenidos sean bloqueados por el servidor. Estos contenidos pueden ser:

- Grabaciones de Clases En Vivo
- Videos Complementarios
- Descarga de instrumentos o documentos, entre otros.

Si bien nuestra plataforma está diseñada para poder lograr una alta accesibilidad, en conjunto con solicitudes levantadas de desbloqueo de plataformas durante la realización del curso a las respectivas unidades de administración de servidores, es probable que ciertas funcionalidades y contenidos del curso sean bloqueados. Para sortear estos problemas, se sugiere lo siguiente:

- Asistir presencialmente a las Clases En Vivo (no verlas grabadas posteriormente).
- Conectarse a redes móviles de internet con sus equipos (Hotspot Mobile (WiFi Movil))
- Revisar los contenidos bloqueados desde sus smartphones (conectados a la red móvil, no al WiFi laboral).

De igual forma, es ideal (pero no requisito) poder realizar la inscripción a este curso utilizando un correo electrónico personal para garantizar la entrega de correos informativos enviados por la plataforma.

## ¿DUDAS? ¿CONSULTAS?



Contáctanos vía correo electrónico a [contacto@aprenderacrecer.cl](mailto:contacto@aprenderacrecer.cl), vía WhatsApp al +56632249491, utilizando el botón de la aplicación ubicado en nuestra página web [www.aprenderacrecer.cl](http://www.aprenderacrecer.cl) o desde tu sala de clases vía mensajería interna.

Esperamos que disfrutes de tu curso.

El equipo de  
**Aprender a Crecer**  
Valdivia, Chile   
*Aprender a Crecer*