



**Erreichen Sie Ihre Kunden mit relevanten Nachrichten auf dem Telefon.
Direkt. Effizient. Skalierbar. Von Mensch zu Mensch.**

Eine Innovation von jamii Technologies

Der Weg zum Kunden ist beschwerlich.

Die Response auf E-Mail-Kampagnen liegt unter 1%.

Ein postalisches Mailing konvertiert mit maximal 3%.

Zwei von drei Anrufen im Outbound werden abgewiesen weil der Zeitpunkt nicht passt.

Jede zweite Callcenterminute wird für nichtproduktive Gesprächsroutinen verwendet.

Gute Agents für den Outbound sind selten, teuer und brauchen eine hohe Frusttoleranz.

jamii steht für Innovation, Automation, Vereinfachung.

Wir verwandeln Outbounds in Inbounds.

Wir machen den Job einfacher.



1

VoicemailDirect™

- Kunden aktivieren, Vertrieb fördern
- Nachricht direkt auf die Mailbox, Rückrufe generieren



2

DirectCall™

- Marketing, Service Alerts, Termine, Forderungsmanagement
- Direktanruf, Outbound IVR



3

Message2Call™

- Marketing und Service
- DirectCall™ per SMS einleiten

1

VoicemailDirect™

- Versand von Sprachnachrichten an jede Mobilfunknummer in Deutschland
 - Das Telefon klingelt nicht, Nachrichten werden direkt auf der Voicemail hinterlassen.
 - Der Angerufene erhält eine Nachricht seines Providers „Anruf in Abwesenheit, Sie haben Voicemail.“
 - Verhalten wie bei besetzt, bei fehlendem Netz oder ausgeschaltetem Telefon
 - Von einem normalen Anruf nicht zu unterscheiden
-
- Individuelle Absenderkennung und Rückrufnummer
 - Persönliche Nachricht: einfache Aufnahme direkt am Telefon von Ihnen selbst, Ihren Mitarbeitern oder einem professionellen Sprecher im Tonstudio
 - Verwendung von Textbausteinen zur Personalisierung der Nachricht möglich, nahtlose Verknüpfung wie in einem normalen Gespräch
 - Kein Sprachcomputer, kein Text to Speech
 - Flexible Kampagnensteuerung für eine optimale Planung der Inbounds
 - Hoch skalierbar, nahezu beliebig viele Anrufe gleichzeitig
 - Einfache und schnelle Integration in bestehende Prozesse, kein IT-Projekt
 - Anbindung an bestehende CRM und ERP Systeme möglich
 - Detaillierter Report für jede Kampagne: Status und Zeitpunkt der Zustellung der Nachricht, Bereinigung um dauerhaft nicht erreichbare und fehlerhafte Nummern
 - 100% konform mit Daten- und Verbraucherschutz



2

DirectCall™

- Automatisierter Direktanruf
 - Verfügbar für jeden Anschluss im Mobil- und Festnetz weltweit
 - Einbindung eines Outbund-IVR
 - Optionen wie Vermittlung ins Callcenter, Votings, Bestätigungen, Nachricht erneut wiedergeben
-
- Individuelle Absenderkennung und Rückrufnummer
 - Persönliche Nachricht: einfache Aufnahme direkt am Telefon von Ihnen selbst, Ihren Mitarbeitern oder einem professionellen Sprecher im Tonstudio
 - Verwendung von Textbausteinen zur Personalisierung der Nachricht möglich, nahtlose Verknüpfung wie in einem normalen Gespräch
 - Kein Sprachcomputer, kein Text to Speech
 - Flexible Kampagnensteuerung für eine optimale Planung der Inbounds
 - Hoch skalierbar, nahezu beliebig viele Anrufe gleichzeitig
 - Einfache und schnelle Integration in bestehende Prozesse, kein IT-Projekt
 - Anbindung an bestehende CRM und ERP Systeme möglich
 - Detaillierter Report für jede Kampagne: Status und Zeitpunkt der Zustellung der Nachricht, Bereinigung um dauerhaft nicht erreichbare und fehlerhafte Nummern
 - 100% konform mit Daten- und Verbraucherschutz



3

Message2Call™

- Versand einer SMS oder E-Mail „Es liegt eine Sprachnachricht für Sie vor, Abruf mit Klick auf den Link“
 - Sofortiger Rückruf
 - Verfügbar für jeden Anschluss im Mobil- und Festnetz weltweit
 - Einbindung eines Outbund-IVR
 - Optionen wie Vermittlung ins Callcenter, Votings, Bestätigungen, Nachricht erneut wiedergeben
-
- Individuelle Absenderkennung und Rückrufnummer
 - Persönliche Nachricht: einfache Aufnahme direkt am Telefon von Ihnen selbst, Ihren Mitarbeitern oder einem professionellen Sprecher im Tonstudio
 - Verwendung von Textbausteinen zur Personalisierung der Nachricht möglich, nahtlose Verknüpfung wie in einem normalen Gespräch
 - Kein Sprachcomputer, kein Text to Speech
 - Flexible Kampagnensteuerung für eine optimale Planung der Inbounds
 - Hoch skalierbar, nahezu beliebig viele Anrufe gleichzeitig
 - Einfache und schnelle Integration in bestehende Prozesse, kein IT-Projekt
 - Anbindung an bestehende CRM und ERP Systeme möglich
 - Detaillierter Report für jede Kampagne: Status und Zeitpunkt der Zustellung der Nachricht, Bereinigung um dauerhaft nicht erreichbare und fehlerhafte Nummern
 - 100% konform mit Daten- und Verbraucherschutz



Einsatzmöglichkeiten



	Geschäftsvorfall	Anwendungsbeispiele	Branchen	VoicemailDirect™	DirectCall™	Message2Call™
Marketing & Sales	Couponing	Einsatz am PoS	Stationärer Handel, E-Commerce		✓	✓
	Doppel Opt-In	Generierung rechtssicherer Opt-Ins aus Kampagnen für Permission Marketing und Telesales	Telecoms, Energie, Banken, Versicherung, Automotive, Touristik, Medien, Lotterien, Spenden, Dienstleistungen		✓	✓
	Lead Generation	Teaser zur Generierung von Inbound Sales Calls	Telecoms, Energie, Banken, Versicherung, Automotive, Touristik, Medien, Lotterien, Spenden, Services	✓		✓
	Cross- und Up-Selling	Vertrieb höherwertiger Services im Anschluss an einen Vertragsabschluss	Telecoms, Banken, Versicherung, Automotive, Touristik, Lotterien, Services	✓		
	Glückwünsche	Geburtstage, Feiertage, Jubiläen. Kombinierbar mit Couponing	Telecoms, Energie, Banken, Versicherung, Automotive, Medien, Lotterien, Services	✓		
	Aktivierung inaktiver Bestandskunden	Erhöhung Kundenwert durch Cross- und Upselling	Telecoms, Banken, Versicherung, Services	✓		
	Kündigungsvermeidung	Churn Prevention, Vertragsverlängerung, Cross- und Upselling in der Mitte der Laufzeit, Barriere gegen Wettbewerb	Telecoms, Energie, Versicherung, Medien, Services	✓		
	Kundenrückgewinnung	Aktivierung von B- und C-Kunden, Churn Prevention	Telecoms, Energie, Versicherung, Medien, Services	✓		✓
Service	Entlastung Servicespitzen	Vor großen Sportveranstaltungen, bei Events	Healthcare, Telecoms, Energie, Touristik, Medien, Services	✓		✓
	Service Alerts	Netzausfall, Störungen, Termine, Kommunikation Bearbeitungsstand	Healthcare, Logistik, Telecoms, Energie, Versicherung, Automotive, Services		✓	✓
	Terminreminderung	Reduzierung No-Shows im Service und bei Beratungen, Ärzten, Lieferungen	Healthcare, Logistik, Telecoms, Energie, Banken, Versicherung, Automotive	✓	✓	✓
	Forderungsmanagement	Zahlungserinnerungen, Inkasso offener Forderungen	Handel, Leasing, Telecoms, Energie, Healthcare, Versicherung	✓	✓	

jamii Technologies GmbH

Wattstraße 9 | 14482 Potsdam | Berlin Area, Germany

+49-331-279753400 | welcome@jamii.com

www.jamii.com

Copyright © 2014 jamii Technologies GmbH. All rights reserved.
Build 20-Aug-2014

