**Расчетно-справочный центр №3**

**Первомайского района г. Минска**

г. Минск, ул. Калинина, д. 19

(*указывается организация, которая производила расчет коммунальных услуг*)

**Фамилия Имя Отчество**

66ХХХХ,

г. Минск, ул. Улица, д. ХХ, кв. ХХ

тел. (XXX) XXX-XX-XX

E-mail: ваш-email@ваш-email

ПРЕТЕНЗИЯ

В апреле 2021 года Расчетно-справочный центр №3 Первомайского района г. Минска направил в мой адрес **Извещение о размерах платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением за март 2021 года** (далее – Извещение). Копию извещения прилагаю.

Несмотря на то, что Постановлением Министерства жилищно-коммунального хозяйства № 17 от 29.08.2014, утверждена строгая форма Извещения, в нём также содержались сведения, не имеющие отношения к оказанию жилищно-коммунальных услуг. В частности, в Извещении содержались сведения о «мифах бчб-флага» и другая информация.

В соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг», потребитель не вправе отказаться от оказания основных жилищно-коммунальных услуг. В то же время, государственные органы и организации, оказывающие жилищно-коммунальные услуги, могут осуществлять информирование (просвещение) потребителя **исключительно** в области защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг, в том числе, посредством размещения такой информации в Извещениях для оплаты.

Информация, размещенная в Извещении о размере платы за март 2021 года, не соответствует таким требованиям.

Полагаю необходимым довести до Вашего сведения, что потребитель вправе отказаться от получения рекламы и иной информации, не имеющей отношения к исполнению сторонами договора на оказание жилищно-коммунальных услуг.

Согласно п.1 ст. 13.9 Кодекса об административных правонарушениях Республики Беларусь (КоАП), нарушение законодательства о рекламе влечет наложение материальной ответственности на организацию, распространяющую ненадлежащую рекламу.

На основании вышеизложенного, считаю, что **Извещение о размерах платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением за март 2021 года,** не соответствует действующему законодательству, соответственно, не может являться основанием для осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг.

Прошу Вас предоставить Извещение о размерах платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением, соответствующее требованиям законодательства.

При повторном направлении в мой адрес Извещения, содержащего информацию. Не имеющую отношения к оказанию жилищно-коммунальных услуг, я намерен обратиться в Министерство антимонопольного регулирования (МАРТ) с жалобой о нарушении законодательства о рекламе.

Дата

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф.И.О