**Лицей как инновационный ресурсный центр.**

Авторы:

Каргина Н.Н. – директор МБОУ «Лицей №21»;

Румянцева Н.Н. – заместитель директора Лицея по учебно-воспитательной работе;

Петрухина Н.А. - заместитель директора Лицея по учебно-воспитательной работе;

Хазанова С.С. - заместитель директора Лицея по воспитательной работе;

Каргина Е.В.- социальный педагог.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 21» г. Дзержинска ориентировано на реализацию образовательных программ начального, основного общего, среднего (полного) общего образования, углубленного изучения физики, математики, химии и биологии, удовлетворение потребностей и возможностей обучения всех детей микрорайона «Западный-2».

Современный человек живет в поликультурной среде и в течение своей жизни более или менее тесно соприкасается со специфическими культурами, выросшими за последнее время в различных сферах человеческой деятельности. Одна из задач современного школьного образования именно в том и состоит, чтобы подготовить учащихся к бесконфликтной встрече с этими культурами, продуктивному освоению их норм и построению собственного образовательного маршрута обучения (собственного деятельностного содержания), где знания существуют в контекстах их происхождения, порождения и употребления (концепция модернизации).

Образцов современной проектно-преобразующей организации деятельности школьное образование, как правило, не имеет. Способы и формы организации школьной жизни продолжают существовать в отрыве от новых достижений организационно-управленческой культуры. Практическая деятельность педагога протекает в условиях, которые не вмещают в себя современные образовательные технологии.

Сопоставление схемы организации учебного процесса, построенного в массовой школе по классно-урочной системе, со схемами организации взаимодействия взрослых в общественном производстве показывает, что с точки зрения организационно-управленческой культуры наши школы продолжают соответствовать «школе-фабрике» периода становления индустриального общества. Это ведет к несоответствию современного общего среднего образования уровню высшего образования, нацеленного на подготовку специалиста-профессионала, готового к реализации задач постиндустриального общественного развития.

Проблема современного школьного образования и нашего Лицея состоит в том, как включить ученика в процессы самообразования и саморазвития, если в моделях системного развития школы учитель продолжает «приносить» с собой на урок учебный материал, который необходимо усвоить с помощью действий запоминания, составляющих основу «школы памяти», и передавать ученикам не имеющие деятельностного смысла отдельные результаты обучения, вырванные из контекста их порождения и использования.

Анализ внутренних факторов нашего общеобразовательного учреждения выявил недостатки:

- неразработанность нормативно-правового закрепления инновационных образовательных практик: экспедиции, учебно-исследовательские, творческие проекты, социально-ориентированные проекты, организационно-деятельностные игры, клубная деятельность, мониторинг личностных достижений (портфолио) и т.п.;

- недостаточное соответствие существующих организационно-педагогических условий современным требованиям сохранения здоровья и обеспечения безопасности учащихся;

- недостаточная разработанность эффективных механизмов привлечения и инновационного управления инвестиционно - бюджетными финансовыми потоками;

- недостаточная разработанность нормативно-правовой базы для организации работы общественно-государственной системы управления Лицеем.

Сегодня МБОУ «Лицей № 21» города Дзержинска, осознанно выбравший основой своего дальнейшего развития проектно-антропологическую парадигму образования, осуществляет под руководством зав. кафедрой педагогики и андрагогики ГОУ ДПО НИРО, доцента, доктора педагогических наук Г.А.Игнатьевой самостоятельный поиск в рамках федеральной инновационной площадки «Проектно- сетевой институт инновационного образования» на 2012-2017 г.г. (приказ Министерства образования науки РФ от 10.04.2012г. №273).

В рамках этой инновационной площадки Лицеем разработана программа развития муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей №21» как инновационного ресурсного центра на 2012-2017годы.

В последние годы работа Лицея была направлена на создание модели лицейского образования, ориентированного на формирование творческой личности, способной принимать оптимальные решения и вырабатывать адекватное поведение в меняющемся мире. Реализуемые в Лицее образовательные программы способствуют овладению средствами мыслительной деятельности, познавательной активности, рефлексии, что приводит к высоким результатам обучения.

Для решения основной задачи Лицея – освоения выпускником технологий успешного действия в различных жизненных ситуациях, развития специфической человеческой способности делать собственную жизнедеятельность предметом своих преобразований в проектируемой системе «Лицей как инновационный ресурсный центр» предусматривается выделение следующих организационно-содержательных модулей: «Лицей – учебное сообщество»; «Лицей – позиционное сообщество»; «Лицей – учебно-профессиональное сообщество»; «Лицей – профессиональное сообщество».

«Лицей – учебное сообщество»

Цель: развитие младшего школьника как субъекта учебной деятельности, умеющего и желающего учиться.

Задачи:

- формирование познавательной активности младших школьников в учебной и внеучебной деятельности;

- освоение навыков общения и сотрудничества;

- формирование учебной самооценки, как инструмента измерения и сравнения своей успешности в любых видах деятельности.

Управленческие решения:

- переход на систему развивающего обучения в начальной школе;

- введение в учебный план Лицея отдельной строкой вводного курса «Введение в школьную жизнь (не менее 30 часов);

- введение «Дневников личностного роста» для младших школьников;

- проведение серии методических семинаров для учителей начальных классов по организации культурных форм детской кооперации на уроках и во внеурочной деятельности.

«Лицей – позиционное сообщество»

Цель: организация переноса осваиваемых в учебной деятельности обобщенных способов действия в разные сферы жизнедеятельности подростков

Задачи:

- овладение подростками рефлексивными видами деятельности: проектирование, конструирование, исследование

- приобретение подростками «опыта инициативного действия» в процессе полноценного общения со взрослым и сверстниками;

- воспитание стремления к активной социально-значимой деятельности;

- формирование навыков кооперации и эффективного межличностного общения;

- формирование личностной самооценки, выработка личностного взгляда (позиции) на те или другие события;

- удовлетворение потребности школьника в самореализации на уровне Лицея, что выражаются в публичном признании его учебных, личностных и социальных достижений.

Управленческие решения:

- введение проектных форм учебной деятельности школьников второй ступени;

- разработка и апробация элективных курсов и спецкурсов, ориентированных на координацию разнопредметных способов познания объектов окружающей действительности;

- переход на систему концентрированного обучения в 7-9 классах, что предполагает изменение внутренней структуры учебного процесса: от классно-урочной к блочно-модульной;

- организация самостоятельной работы учащихся на основе разработки индивидуальных образовательных маршрутов;

- переход на накопительную систему оценивания («портфолио», «творческие книжки», дневники достижений).

«Лицей – учебно-профессиональное сообщество»

Цель: подготовка молодого человека к самостоятельному продуктивному действию в различных жизненных ситуациях.

Задачи:

- организация осмысления старшими школьниками своих образовательных и профессиональных перспектив.

- формирование способностей предвидеть и разрешать возникающие жизненные проблемы, принимать ответственные решения;

- формирования способностей анализировать и осознавать свои возможности и образовательные перспективы, делать осознанный заказ к обучению, составлять свою индивидуальную программу;

- интериоризация базовых универсальных способов деятельности: творчество, исследование, проектирование, управление.

Управленческие решения:

- организация перехода на обучение по индивидуальным учебным планам в старшей школе, позволяющее каждому ученику выбрать не жёстко заданный профиль, а индивидуальный набор профильных и элективных курсов;

- организация элективных курсов как исследовательских проектов, вокруг которых организуется социально-значимая деятельность;

- переход к рейтинговой системе учета достижений старших школьников;

- разработка и утверждения «Положения о проведении итоговой аттестации школьников», предлагающей проектно-исследовательские виды деятельности в качестве альтернативы традиционным формам контроля и оценивания.

«Лицей – профессиональное сообщество»

Цель: становление педагога как субъекта собственной деятельности в профессиогенезе, способного вырабатывать новые ценностно-целевые ориентиры профессиональной деятельности.

Задачи:

- включение каждого педагога в разработку комплекса разномасштабных программ и проектов, реализующих базовые цели и ценности образования в «Лицее как инновационном ресурсном центре»;

- освоение нового типа научно-методического сопровождения педагогической деятельности, ориентированного становление педагога как субъекта собственной деятельности в профессиогенезе;

- наращивание профессионального и управленческого потенциала образовательного учреждения.

Управленческие решения:

- внедрение дидактической модели профессионального развития педагога «Лицей как инновационный ресурсный центр»

- создание проектной команды педагогов Лицея, осуществляющих разработку инновационных проектов и организующих их реализацию в образовательном учреждении как запланированный комплекс мероприятий;

- разработка и внедрение собственных образовательные маршрутов педагогов, ориентированных на наращивание их профессиональной компетентности.

- разработка системы критериев диагностики образовательной ситуации учреждения и оценки инновационных педагогических проектов.

Динамика успеваемости учащихся за последние три года стабильная. Успеваемость – 100%, качество от 42% в основной и средней школе до 70% в начальной школе.

Результаты итоговой аттестации выпускников 9 и 11 классов свидетельствуют о высоком уровне и качестве обученности учащихся Лицея.

В Лицее нет неуспевающих, качество обученности стабильно по математике и соответствует лицейскому уровню образования, превышая его по физике и информатике. Как показывают данные аттестационных испытаний выпускников 9-11 классов их интересы многообразны и они демонстрируют высокое качество знаний как по профилирующим для Лицея предметам (физика, математика, информатика) так и по дисциплинам гуманитарного характера.

В Лицее созданы все необходимые предпосылки, условия и механизмы для обеспечения возможностей получения качественного образования повышенного уровня в соответствии с возрастными особенностями, индивидуальными склонностями и предпочтениями. Исходя из запросов учащихся и их родителей (законных представителей) в Лицее открыты классы, обеспечивающие дополнительную (углубленную) подготовку учащихся по предметам естественно-научного профиля.

Вводятся предметные и метапредметные курсы и групповые занятия, где используются авторские программы педагогов, а также курсы, способствующие самоопределению обучающихся.

Контингент учащихся в Лицее стабилен и имеет положительную динамику. Обратить внимание на усиление вариативности образовательной среды Лицея и внедрение новых современных форм индивидуализации образовательного процесса.

Учащиеся Лицея стабильно занимают призовые места на предметных олимпиадах, конкурсах, конференциях разного уровня по профилирующим дисциплинам: физике, математике, информатике и другим предметам, что позволяет сделать вывод о лидирующем положении образовательного учреждения не только в г.Дзержинске, но и в Нижегородской области в области подготовки интеллектуальной элиты будущей России.

Использование современных образовательных технологий, обеспечивающих личностное развитие школьников за счет уменьшения доли репродуктивной деятельности в учебном процессе, педагогический коллектив Лицея рассматривает как ключевое условие повышения качества образования, более эффективного использования учебного времени.

Лицей является участником областного эксперимента по созданию единой информационно-образовательной среды. Основная идея эксперимента состоит в создании условий для системного внедрения и активного использования информационных и коммуникационных технологий в работе Лицея с целью: повышения информационной культуры педагогических кадров; развития личности учащихся, подготовки их к самостоятельной продуктивной деятельности в условиях информатизации; интенсификации всех уровней образовательного процесса. Треть педагогов Лицея имеет публикации в различных изданиях по вопросам воспитания и образования, а также публикации в интернет журналах и сетевых сообществах.

Выводы:

1. Вариативность использования образовательных технологий в Лицее дает положительную динамику по показателям успеваемости, качества знаний, формирования ключевых компетенций, востребованных в информационном обществе.

2. Высокий уровень информатизации образовательного процесса в Лицее безусловно является его конкурентным преимуществом в образовательной системе города Дзержинска и этот ресурс является приоритетным при разработке проекта развития «Лицея как инновационного ресурсного центра».

3. При достаточно высоком стремлении педагогов Лицея делиться накопленным опытом в области применения современных образовательных технологий требуется перевод методической работы в Лицее на качественно новый уровень, связанный с сопровождением профессионального развития педагогов и поддержкой педагогического творчества.

4. В современном Лицее требуется разработка и внедрение новых технологий и методик здоровьесберегающего обучения, обеспечивающие формирование заинтересованного отношения к собственному здоровью, здорового образа жизни всех участников образовательного процесса.

Воспитательная система Лицея ориентирована на воспитание свободной, творческой, инициативной личности, способной к самоанализу, самооценке, саморазвитию, самовоспитанию, ответственной перед собой, семьёй, государством и представлена в следующих основных направлениях: социально-нравственное, общеинтеллектуальное, общекультурное. Реализуются программы: «Семья», «Я - гражданин России», «Профилактика асоциального поведения среди обучающихся», «Программа духовно-нравственного развития и воспитания обучающихся», «Одарённые дети», Программа формирования культуры здорового и безопасного образа жизни «Здоровье и безопасность жизнедеятельности», «Лидер».

В Лицее сформировались прочные традиции. В целях создания единого воспитательного пространства Лицей активно взаимодействует с различными объектами социокультурной сферы города. Для оценки эффективности воспитательной деятельности в Лицее осуществляется комплексная диагностика.

Выводы:

1. Воспитательная система «Лицея как инновационного ресурсного центра» находится на этапе становления.

2. Данные диагностики уровня воспитанности учащихся Лицея свидетельствуют о преобладании высокого уровня воспитанности и наличии определенной положительной динамики.

3. Лицей имеет опыт партнерства в реализации различных направлений воспитательной работы с общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, на который можно опираться при проектировании инновационного ресурсного центра.

4. Система дополнительного образования в Лицее нуждается в анализе и реформировании с целью расширения пространства инициативного действия каждого школьника, превращения дополнительного образования в ценнейший ресурс самообразования и саморазвития.

Одним из важнейших условий доступности качественного образования администрация Лицея считает высокий уровень профессионального мастерства педагогических работников. В настоящее время в Лицее работает 51 педагог. Среди них высшую квалификационную категорию имеют 27 педагогов, 24 – первую. Все педагоги своевременно проходят квалификационные курсы согласно плану курсовой подготовки.

МБОУ «Лицей № 21» стало трижды победителем национального проекта «Образование» 2007-2009.

*Сохранение здоровья обучающихся и обеспечение безопасного образования.*

Внимание к вопросам здоровья всех участников образовательного процесса в последние годы заметно возросло. Создание поливариантной образовательной среды идет в комплексе с решением проблемы здоровьесбережения.

Положительная динамика в состоянии здоровья обучающихся обеспечивается применяемой в Лицее системой мер по снятию перегрузок, сохранению и укреплению здоровья учащихся:

1. Организация учебно-воспитательного процесса с учетом его физиологического и психологического воздействия на организм учащихся.

2. Организация и контроль за обеспечением сбалансированного питания обучающихся и безопасной образовательной среды (воздушный и тепловой режимы; требования к школьной мебели, учебному оборудованию, ТСО; организация горячего питания учащихся и др.).

3. Организация медико-психолого-педагогического мониторинга состояния здоровья, физического и психического развития учащихся.

4. Психологическое сопровождение образовательного процесса:

5. Проведение физкультурно-оздоровительной работы:

6. Организация каникулярного времени и летнего отдыха учащегося.

7. Проведение специальных мероприятий по формированию культуры здоровья и профилактике вредных привычек:

Выводы:

1. За последние годы наблюдается увеличение количества детей, страдающих хроническими заболеваниями. Такая ситуация актуализирует необходимость разработки комплекса совместных мероприятий с медицинскими учреждениями города по реабилитации и оздоровлению обучающихся.

2. Внедрение структуры современного урока как урока здоровьесберегающих образовательных технологий, а также расширение использования в образовательном процессе технологий, позволяющих усилить мотивацию детей с различными стартовыми возможностями.

3. Нарастающее влияние всего комплекса неблагоприятных факторов внешней среды вызывает необходимость активизации участия школы в социальных проектах, направленных на оздоровление экологической обстановки в городе.

4. Приоритетным направлением в области организации условий безопасности должна стать разработка комплекса мероприятий: образовательного, просветительского, административно-хозяйственного и охранного характера с обязательными мониторинговыми исследованиями условий безопасности стабильного развития образовательного учреждения.

Улучшение (стабилизация) материально-финансовых условий и образовательной инфраструктуры школы призваны продемонстрировать совершенство подхода, результативность предпринимаемых мер (обеспеченность ресурсами, рациональность и эффективность их использования, самодостаточность учреждения в плане пополнения ресурсов).

В Лицее созданы условия для работы общеобразовательных и профильных классов. За истекший год введен в действие лекционный зал со стационарным мультимедийным оборудованием, интерактивной доской, аудио-, видео- и копировальной техникой, электронной библиотекой и медиотекой. Переоборудованы актовый зал, медицинский и стоматологический кабинеты. Два компьютерных класса оснащены современным оборудованием и подключены к выделенному каналу сети Интернет. Приобретены ростовые парты для учащихся начальных классов. Для обновления материально-технической базы Лицея кроме бюджетных средств использованы и внебюджетные. Произошло увеличение инвестиционной привлекательности Лицея за счет качественного менеджмента.

Это подтверждают следующие факты:

1. МБОУ «Лицей № 21» как региональная экспериментальная площадка демонстрирует опережающий (лидерский) стиль инновационного поведения.

2. Деятельность Лицея выстраивается в соответствии с государственной нормативной базой и программно-целевыми установками развития Нижегородской области.

3. Педагогический коллектив обладает определенными признаками коллективного субъекта инновационной деятельности: более 50 % педагогов Лицея относятся к типологической группе инновационно-ориентированных учителей.

4. Лицей предоставляет качественное образование, обеспечивая воспитание и развитие в безопасных, комфортных условиях, адаптированных к возможностям и способностям каждого ребенка.

5. Качество образования в Лицее осуществляется за счет эффективного использования современных образовательных технологий, высоко уровня информатизации образовательного процесса.

6. В управлении Лицеем сочетаются принципы единоначалия с демократичностью школьного уклада, родители и учащимися являются активными участниками органов соуправления.

7. МБОУ «Лицей № 21» планомерно работает над проблемой здоровья школьников, не допуская отрицательной динамики состояния здоровья учащихся.

8. В Лицее созданы все условия для самореализации учащихся как в урочной, так и внеурочной деятельности, что подтверждается качеством участия в олимпиадах, фестивалях, соревнованиях, конкурсах, проектах разного уровня.

9. Родители, выпускники, сообщество города высказывают позитивное отношение к деятельности Лицея.

Мы зафиксировали достигнутый уровень развития Лицея в образовательном пространстве г.Дзержинска. Надо определить параметры перехода Лицея на качественно новый уровень развития – Создание «Иновационного ресурсного центра».

Ключевая идея развития заключается в создании модели инновационного ресурсного центра, функциями которого являются:

- Развитие системы инновационного образования, результатом которой является выпускник способный обеспечить позитивные изменения в своей жизни и профессиональной деятельности в различных сферах общества.

- Опережающая подготовка к реальной самостоятельной жизни на основе интеграции образования, научных исследований и культурных достижений.

- Создание инфраструктуры инновационной деятельности, обеспечивающей интеграцию общечеловеческих ценностей и реалий информационного общества.

- Формирование инновационной корпоративной культуры и внутренней конкурентной среды.

- Развитие инфраструктуры взаимодействия Лицея с внешней средой, формирование стратегического партнерства с различными структурами регионального сообщества.

- Диверсификация источников финансирования образовательного учреждения.

- Разработка и внедрение эффективных механизмов управления инновационными процессами, системы научно-сервисного сопровождения инновационной деятельности педагогов.

Повышение эффективности образовательного процесса – это основной результат, достижение которого является целью инновационных преобразований в любом образовательном учреждении. Степень эффективности определяется соотношением между результатами и затратами при условии, что результат соответствует поставленной цели. К условиям эффективности выполнения функции создания новшеств в образовательной системе МБОУ «Лицей № 21» мы относим:

1. Модуль Лицей – учебное сообщество:

- внедрение ФГОС в начальной школе;

- введение в учебный план школы отдельной строкой вводного курса «Введение в школьную жизнь (не менее 30 часов);

- разработка «Положения о портфолио», «Положение о группах продленного дня», «Положение о Дневнике.ру» которые являются приложением к «Уставу Лицея»;

- введение «Дневников личностного роста» для младших школьников;

- проведение серии методических семинаров для учителей начальных классов по организации культурных форм детской кооперации на уроках и во внеурочной деятельности.

2. Модуль Лицей - позиционное сообщество:

- введение проектных форм учебной деятельности школьников основного общего образования;

- разработка и апробация элективных курсов и спецкурсов, ориентированных на координацию разнопредметных способов познания объектов окружающей действительности;

- переход на систему концентрированного обучения в 7-9 классах, что предполагает изменение внутренней структуры учебного процесса: от классно-урочной к блочно-модульной;

- организация самостоятельной работы учащихся на основе разработки индивидуальных образовательных маршрутов;

- переход на накопительную систему оценивания («портфолио», «творческие книжки», дневники достижений).

3. Модуль Лицей – учебно-профессиональное сообщество:

- организация перехода на обучение по индивидуальным учебным планам в старшей школе, позволяющее каждому ученику выбрать не жёстко заданный профиль, а индивидуальный набор профильных и элективных курсов;

- организация элективных курсов как исследовательских проектов, вокруг которых организуется социально-значимая деятельность;

- переход к рейтинговой системе учета достижений старших школьников;

- разработка и утверждение «Положения о формах периодичности и текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации», предлагающей проектно-исследовательские виды деятельности в качестве альтернативы традиционным формам контроля и оценивания.

4. Модуль Лицей – профессиональное сообщество

- внедрение дидактической модели профессионального развития педагога «Лицей как инновационный ресурсный центр»;

- создание проектной команды педагогов Лицея, осуществляющих разработку инновационных проектов и организующих их реализацию в образовательном учреждении как запланированный комплекс мероприятий;

- разработка и внедрение собственных образовательных маршрутов педагогов, ориентированных на наращивание их профессиональной компетентности.

- разработка системы критериев диагностики образовательной ситуации учреждения и оценки инновационных педагогических проектов.

На этапе создания новшеств в образовательной системе Лицея действуют следующие факторы эффективности инновационного процесса: установки руководителя, стиль управления Лицеем, мотивированность персонала на творчество, уровень педагогической компетентности участников разработок, социально-психологический климат в коллективе, готовность коллектива школы поддерживать инновационную активность его членов.

Результативность инновационной деятельности образовательного учреждения может быть рассмотрена на основе показателей качества реализации основных направлений деятельности Лицея: организация учебно-воспитательного процесса; материально-финансовые условия и образовательная инфраструктура; профессиональное развитие педагога; управление образовательным учреждением и образовательным процессом.

*Заключение.*

Анализ развития муниципального образовательного учреждения МБОУ «Лицей № 21» города Дзержинска на этапе актуализации и проблематизации профессиональных средств позволил выявить следующие достижения, являющиеся факторами роста для следующих этапов инновационных преобразований:

- обновление содержания образования, педагогических технологий, форм образовательной деятельности в соответствии с концептуальным проектом «Лицей как инновационный ресурсный центр»;

- профессиональное (педагогическое и управленческое) самоопределение педагогов как субъектов инновационных преобразований в образовательном учреждении;

- позиционирование Лицея в муниципальной системе образования как инновационного ресурсного центра.

Дальнейшее развитие педагогический коллектив МБОУ «Лицей № 21» выстраивает в направлении достижения средней и дальней перспектив инновационной системы.

Средняя перспектива:

1. Практический запуск дидактической модели профессионального развития педагога, включая систему мониторинга уровня профессионализма.
2. Достижение радикальных изменений в качественном совершенствовании образовательного процесса в аспектах: в содержании образования, технологиях, организационных формах обучения и воспитания, системе образовательной диагностики.
3. Разработка и внедрение (силами медико-социально-психологической службы) программы мониторинга физического и психического здоровья учащихся и педагогов Лицея.
4. Формирование системного ресурсного пакета для диссеминации инновационных достижений Лицея в его внешнем окружении

Дальняя перспектива:

1. Разработка и внедрение нормативно-правовой базы для организации работы общественно-государственной системы управления Лицеем.
2. Организация работы по диссеминации инновационных достижений Лицея.
3. Институализация системы исследовательской и проектной деятельности педагогов и учащихся.
4. Организация целевого обучения родительской общественности современным правовым аспектам.
5. Осуществление перехода Лицея на систему многоканального финансирования на договорных отношениях по оказанию образовательных услуг.

В области управления инновационными изменениями цель дальнейших преобразований заключается в построении профессиональных общностей, способных к саморазвитию и проектированию ситуаций развития. Ведущими диагностическими критериями эффективности дальнейших преобразований в организационно-управленческой системе являются: изменение уровня рефлексивности; переоценка собственных желаний и возможностей заниматься инновационными процессами; смена профессиональных позиций, переход на более высокий уровень организации самосознания педагога.

Окончательная оценка результатов и корректировка действий производится исходя из представления о трех видах результативности:

- положительные результаты, когда фактические параметры лучше запланированных. В этом случае корректировочные действия направляются на усиление мер, приведших к такому результату;

- отрицательные результаты, когда фактические данные оказались хуже запланированных. Выявленные в процессе анализа факторы позволяют определить направление мер по исправлению положения, например, по усилению руководства, повышению уровня квалификации работников;

- нейтральные результаты, когда организация функционирует в соответствии с планом и никаких корректировочных действий не требуется. Последнее, однако, не означает прекращения процедуры оценки, так как баланс между стандартами и фактическими показателями может быть нарушен в любой момент времени.