

## Правила проживания в Гостевом доме

### «Villa Del Mar»

1. Гостевой дом «Villa Del Mar» работает круглосуточно. Единый расчетный час в гостинице - 12.00 часов.
2. Дополнительные бесплатные услуги: бассейн с 8.00 до 20.30, вызов скорой помощи, услуга побудки по телефону, бесплатный Интернет, ксерокс, заказ такси и трансферов, заказ экскурсий, предоставление утюга, гладильной доски, аптечки.
3. Просим Вас бережно относиться к имуществу гостевого дома, соблюдая правила пожарной безопасности гостевого дома. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте водозаборные краны, окна, выключайте свет и другие электроприборы. В случае причинения ущерба гостем имуществу гостевого дома гость в полном объеме компенсирует его в соответствии с внутренними документами.
4. **В целях обеспечения порядка и безопасности в гостинице запрещается:**
  - Курить в номерах и неотведенных местах
  - Пользоваться в номере электрическими приборами за исключением разрешенных к использованию
  - Передавать посторонним лицам ключи от номера
  - Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы
  - Проносить на территорию гостевого дома и хранить оружие
  - Переставлять и выносить мебель из номера
  - Нарушать общепризнанные нормы поведения, в т.ч. находиться на территории гостевого дома в алкогольном опьянении, под действием наркотических средств
  - Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц
  - Причинять ущерб имуществу гостевого дома
  - Размещать в номере гостей
  - Размещать в номерах домашних животных.
  - Размещать детей до 2 лет.
  - Прыгать в бассейн.
  - Строго запрещается прыгать с балконов в бассейн. Гость совершивший данный поступок, выселяется из гостевого дома без возмещения уплаченных им средств за проживание.
  - Родители обязаны следить за своими детьми. Ответственность за детей полностью ложится на родителей.
  - Распивать спиртные напитки возле бассейна

### **НАРУШЕНИЯ КАРАЮТСЯ ВПЛОТЬ ДО ВЫСЕЛЕНИЯ!!!**

#### **Порядок бронирования, оформления пребывания и оплаты услуг гостевом доме.**

7. Плата за проживание и услуги, предоставляемые гостевым домом, осуществляется по ценам, утвержденным администратором Гостевого дома. Оплата за проживание и дополнительные услуги производятся в рублях РФ.
8. Для гарантированного бронирования номера в гостевом доме берется предоплата в размере стоимости одних суток проживания или рассматриваются иные способы оплаты по согласованию с Администрацией гостевого дома. При заезде гость доплачивает оставшуюся сумму за весь период проживания в гостевом доме. При опоздании гостя более чем на сутки бронь аннулируется, предоплата за первые сутки проживания возврату не подлежит.

9. При заезде гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность (паспорт, свидетельство о рождении ребенка и медицинскую страховку) и вносит полную оплату за весь период проживания, а также депозит в размере 5000 (пять тысяч) рублей.
10. В случае раннего заезда или позднего выезда гость оплачивает половину суток проживания в номере, более 6 часов от расчетного часа - стоимость номера за полные сутки проживания.
11. В случае сокращения сроков проживания, гость должен предупредить об этом администратора не менее чем за сутки до даты отъезда. В этом случае администрация удерживает сумму до даты отъезда и делает возврат денежных средств гостю за неиспользованные сутки. В противном случае удерживаются денежные средства за сутки, предшествующие дате отъезда.
12. При продлении проживания, в случае наличия свободных мест в гостевом доме, гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период. Продлить проживание можно минимум на половину суток стоимости номера согласно тарифам гостевого дома.
13. Текущая уборка номера производится ежедневно с 10.00 до 18.00 часов. Замена белья – один раз в 7 дней.
14. Если Вы уходите из гостевого дома, оставляйте ключ от номера у администратора. В случае утери ключа администратор службы приема и размещения гостей выдает Вам новый ключ стоимостью согласно действующему прейскуранту.
15. В день отъезда ключ сдается администратору, после проверки номера горничной производится перерасчет, и остаток суммы депозита возвращается гостю.