

REGULAMIN ZAMÓWIEŃ AFTERFIT-CATERING.PL

I. Postanowienia wstępne.

I.1. Definicje:

- a) **Regulamin** zamówień afterfit-catering.pl – niniejszy regulamin;
- b) **Afterfit-catering.pl** lub **AfterFit** – „AfterFit Teresa Pieniak” z siedzibą w Łodzi, 91-341 ul. Brukowa 24, NIP: 726-012-73-04, REGON: 473068388;
- c) **Zamawiający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która korzysta z usług świadczonych przez „afterfit-catering.pl”;
- d) **Umowa** – umowa o świadczenie usług lub umowa sprzedaży produktów w rozumieniu kodeksu cywilnego, zawierana pomiędzy Zamawiającym a „afterfit-catering.pl”, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (w tym drogą elektroniczną lub telefoniczną);
- e) **Abonament** – sposoby dokonywania zapłaty za korzystanie z wybranych przez Zamawiającego usług afterfit-catering.pl;
- f) **Potwierdzenie zamówienia** – wiadomość wysłana do Zamawiającego drogą elektroniczną zawierająca: *to wpis co dokładnie będzie zawierać*, potwierdzająca złożenie zamówienia oraz umożliwiającą dokonanie zapłaty za usługę.

I.2. Właścicielem cateringu dietetycznego „afterfit-catering.pl” jest firma AFTERFIT Teresa Pieniak z siedzibą w Łodzi przy ul. Brukowej 24. NIP: 726-012-73-04; REGON: 473068388.

I.3. Regulamin określa warunki i zasady:

- a) korzystania z usług „afterfit-catering.pl”,
- b) sprzedaży usług „afterfit-catering.pl”,
- c) realizacji płatności za usługi „afterfit-catering.pl”.

I.4. Regulamin jako wzorzec umowy w postaci elektronicznej wiąże Zamawiającego zgodnie z art. 384 §2 i §4 kodeksu cywilnego.

II. Przedmiot zamówienia.

II.1. Przedmiotem zamówienia są zestawy żywieniowe sprzedawane w postaci 3 (trzech) lub 5 (pięciu) zbilansowanych posiłków. w ramach następujących kaloryczności: 800, 1200, 1500, 1800, 2000, 2500, 3000, 4000.

II.2. Każdy posiłek jest osobno spakowany w plastikowe opakowanie metodą zgrzewania oraz dostarczany do Zamawiającego w papierowej torbie.

II.3. Posiłki przystosowane są do podgrzewania w mikrofalach i zapakowane w specjalne plastikowe pojemniki, które przystosowane są do zgrzewania. Pojemniki nie nadają się do podgrzewania w piekarnikach lub piecach. Posiłki należy podgrzewać po usunięciu folii ochronnej.

II.4. Posiłki po obiorze przez Zamawiającego powinny być przechowywane w temperaturze 4 - 6 °C. Zaleca się, aby posiłki zostały spożyte w przeciągu 24 godzin od dostarczenia oraz nie później niż w ciągu 48 godzin od dostarczenia Zamawiającemu.

III. Warunki i zasady składania zamówienia.

III.1. Składanie zamówienia następuje w drodze elektronicznej (online) lub telefonicznej na numer wskazany przez „afterfit-catering.pl”.

Zamówienie powinno być złożone nie później niż na dwa dni przed terminem jego realizacji.

III.2. Zamawiający oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym regulaminem oraz że akceptuje jego wszystkie zapisy.

III.3. „Afterfit-catering.pl” zamówienia telefoniczne przyjmuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 20:00, pod numerem telefonu +48 692-432-102.

Zamawiający mogą również składać zamówienia przez całą dobę drogą elektroniczną:

- a) przez formularz na stronie „www.afterfit-catering.pl”,
- b) pocztą elektroniczną na adres e-mail: „zamowienia@afterfit-catering.pl”.

III.4. Zamawiający, który składa zamówienie drogą elektroniczną (online) lub telefonicznie, zobowiązany jest podać wszystkie dane, które są niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia oraz dane kontaktowe wskazane przez „afterfit-catering.pl”.

III.5. W przypadku jakichkolwiek problemów zdrowotnych bądź w przypadku kobiet w ciąży zamawiający jest zobowiązany poinformować o tym konsultanta dietetycznego „afterfit-catering.pl” przed złożeniem zamówienia pisemnie drogą elektroniczną na adres email: „zamowienia@afterfit-catering.pl”

III.6. W przypadku powstania wszelkich przeciwwskazań wskazanych w Regulaminie, w trakcie trwania świadczenia usługi, Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przekazać tę informację konsultantowi wysyłając ją drogą elektroniczną na e-mail: „zamowienia@afterfit-catering.pl”.

III.7. Zamawiający oświadcza, iż na chwilę złożenia zamówienia w firmie AfterFit Teresa Pieniak, właściciela „www.afterfit-catering.pl” nie ma żadnych przeciwwskazań i ograniczeń w spożywaniu jakichkolwiek produktów spożywczych.

Zamawiający oświadcza, iż nie zidentyfikowano u niego żadnych problemów zdrowotnych w szczególności:

- a) nadciśnienia tętniczego,
- b) cukrzycy,
- c) alergii pokarmowych.

III.7. Zamawiający oświadcza, iż nie zażywa leków wpływających na zdolność absorpcji składników odżywczych czy witamin, bądź powodujących zatrzymanie płynów w organizmie, bądź wpływających niekorzystnie na trawienie.

III.8. W razie nieujawnienia w formie przewidzianej niniejszym regulaminem, zatajenia lub pominięcia jakichkolwiek problemów zdrowotnych przez Zamawiającego, „afterfit-catering.pl” jak i „AfterFit Teresa Pieniak z siedzibą w Łodzi” nie ponosi odpowiedzialności za efekty wywołane spożyciem przedmiotu zamówienia.

IV. Realizacja płatności.

IV.1. Płatności za świadczone usługi odbywają się w systemie płatności elektronicznej (online) przelewem na rachunek bankowy „afterfit-catering.pl” o następujących danych:

Numer konta: 57 1050 1461 1000 0092 2672 7989
prowadzony w Banku ING.

IV.2. „afterfit-catering.pl” nie przyjmuje i nie realizuje płatności w formie gotówki.

IV.3. Płatność za usługę świadczoną przez „afterfit-catering.pl” (catering AfterFit) winna zostać zrealizowana w całości przed realizacją zamówienia za cały okres jego trwania z góry, pod rygorem odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym przez „afterfit-catering.pl”.

IV.4. Po wypełnieniu formularza zamówienia na stronie www.afterfit-catering.pl oraz odbyciu rozmowy telefonicznej z konsultantem „afterfit-catering.pl” do Zamawiającego zostanie wysłane Potwierdzenie Zamówienia.

Potwierdzenie Zamówienia zawiera szczegóły m.in.: dane osobowe, wybór diety, okres umowy, adres dostawy, godziny dostawy oraz informacje o płatności.

Potwierdzenie Zamówienia przez Zamawiającego jest podstawą do dokonania płatności na nr rachunku wymieniony w punkcie IV.1. niniejszego Regulaminu.

IV.5. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek niezgodności zamówienia z otrzymaną usługą Zamawiający winien zgłosić ten fakt do „afterfit-catering.pl” niezwłocznie, nie później jednak niż w okresie 12 godzin od odbioru usługi, pod rygorem niemożności powołania się na przedmiotową niezgodność w późniejszym czasie.

Zgłoszenie winno nastąpić w formie pisemnej drogą elektroniczną na adres e-mail: zamowienia@afterfit-catering.pl, pod rygorem niemożności powołania się na przedmiotową niezgodność.

IV.6. Zamówienie usługi afterfit-catering.pl może złożyć wyłącznie osoba pełnoletnia.

W przypadku zamówień dla osób poniżej 18 roku życia, zamówienie winien złożyć prawny opiekun.

IV.7. W przypadku dalszej odsprzedaży, udzielenia lub innego odpłatnego lub nieodpłatnego przekazania posiłków „afterfit-catering.pl” osobom trzecim, firma nie ponosi odpowiedzialności za efekty diety.

V. Dostawa.

V.1. Dostawa zestawów diety AfterFit odbywa się codziennie w godzinach od 16:00-24:00, w uprzednio ustalonym przedziale godzinowym, wskazanym przez Zamawiającego w Formularzu Zamówienia i widniejącym w Potwierdzeniu Zamówienia.

V.2. Szczegóły każdorazowej dostawy, niewynikające z Potwierdzenia zamówienia, ustalone są indywidualnie z każdym Zamawiającym podczas rozmowy telefonicznej przed dokonaniem płatności.

V.3. W przypadku niedostarczenia zestawu w ustalonym przedziale czasowym oraz miejscu, AfterFit zobowiązuje się do dostarczenia zestawu w miejsce wskazane przez Zamawiającego. W sytuacji, gdy nie ma możliwości zrealizowania dostawy w innym wskazanym miejscu

przez zamawiającego AfetrFit zobowiązuje się do automatycznego wydłużenia programu o jeden dzień.

VI. Zmiana, zawieszenie i anulowanie zamówienia.

VI.1. Zamawiający ma możliwość dokonania zmian w ramach świadczonej usługi.

Zmiany te mogą dotyczyć: miejsca i godziny dostaw, rodzaju programu, kaloryczności programu lub rezygnacji. W takim przypadku zamawiający jest zobowiązany do uregulowania należności, która powstała z tytułu zmiany.

VI.2. Zmianę adresu dostawy jak i chęć rezygnacji należy zgłosić telefonicznie lub na adres: „zamowienia@afterfit-catering.pl” do godz. 10:00 najpóźniej na jeden dzień roboczy przed faktyczną datą realizacji zamówienia. W przeciwnym wypadku zamawiający nie ma prawa domagać się zwrotu środków za nieodebranie dostawy.

VI.4. Zamawiający ma prawo do zawieszenia dostaw na czas określony adekwatnie do okresu umowy.

Informację o zawieszeniu dostaw należy składać telefonicznie lub drogą elektroniczną na e-mail: „zamowienia@afterfit-catering.pl” nie później niż na dwa dni przed terminem zawieszenia dostaw.

W przypadku niewywiązania się z terminu zamawiający zostanie obciążony kosztami dziennego zestawu.

VII. Polityka prywatności.

Wszystkie dane osobowe oraz teleadresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.).

Dane te nie będą użyczane, ani udostępniane osobom trzecim i będą używane wyłącznie w celach marketingowych firmy AfterFit z siedzibą w Łodzi przy ul. Brukowej 24 na co Zamawiający wyraża zgodę.

Zmiany swoich danych osobowych i teleadresowych można dokonać wysyłając wiadomość drogą elektroniczną (e-mail) na adres: zamowienia@afterfit-catering.pl.

W ten sam sposób można usunąć swoje dane osobowe i teleadresowe.

VIII. Postanowienia końcowe.

W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.