

O NOSSO COMPROMISSO

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

A Política de Gestão do Hotel Carrís Porto Ribeira reflete a orientação estratégica da organização, o envolvimento dos seus colaboradores e a contínua satisfação dos clientes e outras partes interessadas. Deste modo foram definidos os seguintes compromissos, tendo em vista um crescimento sustentável:

- ★ Assegurar a realização de produtos e serviços garantindo o cumprimento dos requisitos e expectativas dos clientes.
- ★ Estimular uma postura de rigor e responsabilidade.
- ★ Garantir o cumprimento de toda a legislação aplicável.
- ★ Gerir as suas atividades visando a prevenção da poluição.
- ★ Desenvolver atividades de gestão da investigação.
- ★ Garantir condições de trabalho dignas.
- ★ Assumir como prioridade a segurança e a proteção da saúde de todos os colaboradores.
- ★ Manter ativa a comunicação com todas as partes interessadas, internas e externas.

MISSÃO

Num contexto globalizado e competitivo, o Hotel Carrís Porto Ribeira apresenta propostas de valor diferenciadas, apostando na qualidade dos seus Serviços e nos seus Recursos Humanos.

Numa procura de excelência do modelo de negócio o principal objetivo da Carrís Hoteles será encontrar um equilíbrio entre a rentabilidade económica que deve supor como negócio, o bem-estar e satisfação dos seus clientes.

VISÃO

Crescer de forma consolidada e ser uma das principais cadeias hoteleiras a nível nacional e internacional.

VALORES

- ★ Ética e Integridade.
- ★ Transparência, Credibilidade e Confiança.
- ★ Entusiasmo.
- ★ Respeito.
- ★ Inovação.
- ★ Política Ambiental.
- ★ Orientação para as Pessoas.

O NOSSO COMPROMISSO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Requisitos de responsabilidade social:

Trabalho Infantil - Não é tolerada qualquer forma de trabalho infantil veiculada pela empresa ou seus fornecedores. No caso de ser detetado alguma situação que possa configurar trabalho infantil, a empresa deverá evidenciar a adoção imediata das ações adequadas.

Trabalho Forçado e Compulsório - Não pode haver recurso a trabalho desempenhado sob qualquer ameaça de qualquer coação ou desrespeito pela liberdade individual.

Saúde e Segurança - É garantido um ambiente de trabalho seguro e saudável, adotando-se todas as medidas para detetar, prevenir e impedir acidentes ou ameaças à saúde dos trabalhadores.

Liberdade de Associação e Negociação Coletiva - São respeitados os direitos dos colaboradores se associarem a Sindicatos ou outras formas de representação e à negociação coletiva.

Discriminação - Não é praticada nem permitida qualquer discriminação, em função da raça, origem, deficiência, género, idade, orientação sexual, filiação política ou sindical, nem tolerados comportamentos que impliquem assédio ou abuso sexual.

Práticas Disciplinares - Não poderá ser praticada ou permitida qualquer forma de sanção disciplinar que implique ofensas verbais, coação física ou psicológica.

Horário de Trabalho - É respeitada a legislação em vigor, associada ao horário de trabalho.

Remuneração - Os salários respeitam a legislação e são suficientes para as necessidades básicas dos trabalhadores e suas famílias.

Sistema de Gestão - Está implementado um Sistema de Gestão da Responsabilidade Social de forma a monitorizar e melhorar o desempenho social do Hotel Carris Porto Ribeira. Este inclui um conjunto de aspetos, nomeadamente:

- ★ Definição da política e monitorização dos objetivos.
- ★ Metodologias de controlo de fornecedores e subcontratados.
- ★ Mecanismos de comunicação de sugestões e preocupações, nomeadamente através da caixa de sugestões.
Os colaboradores têm ainda a possibilidade de eleger o seu representante para assuntos da SA 8000.