

---

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Paradise Lago Taurito

**2015**

**“PARADISE H&R”**

---

Tipo de documento: INFORME DE SOSTENIBILIDAD		
Código	Revisión	Nº paginas
Presentado por:  MAR ABIERTO S.L.		Suscrito por:  Dña. Virginia Santana Trujillo
Firma:		Firma:
Fecha:		Fecha:

## Índice

<b>1. Introducción .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Medidas implantadas en cada una de los campos de actuación .....</b>	<b>6</b>
2.1. Consumo de agua .....	6
2.2. Consumo eléctrico.....	7
2.3. Gestión de residuos.....	8
2.3. Consumo de gas .....	9
<b>3. Nuestro Impacto .....</b>	<b>10</b>
3.2. Consumo de agua.....	10
3.2. Consumo de electricidad.....	11
<b>4. Objetivos ambientales para el 2016.....</b>	<b>12</b>
<b>5. Ayudas a la Comunidad Local y Empleados .....</b>	<b>13</b>

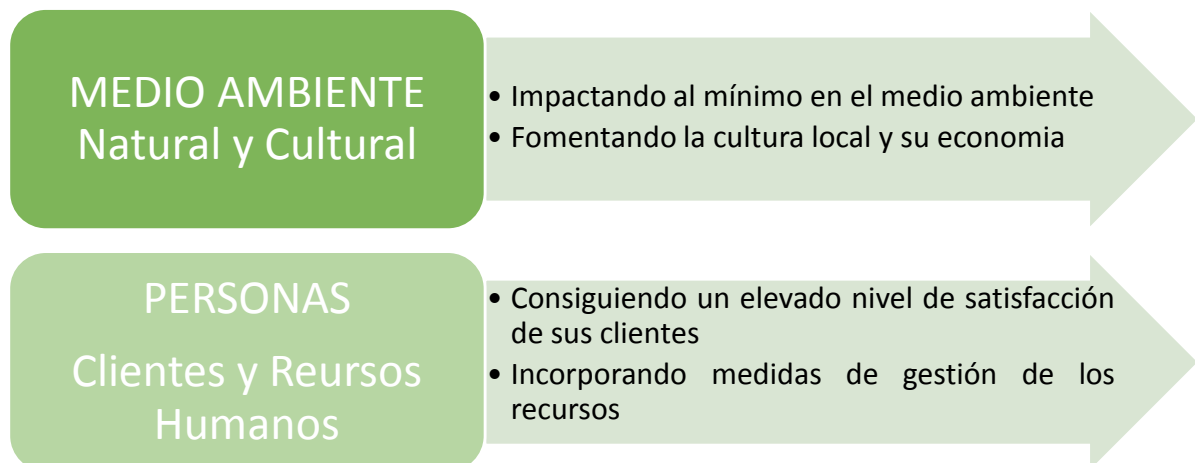
## 1. Introducción

Paradise Hotels & Resorts es una joven cadena de hoteles avalada por la experiencia del grupo empresarial Hermanos Santana Cazorla, perteneciente a la empresa Mar Abierto S.L. con sede en San Bartolomé de Tirajana, Gran Canaria.

La Dirección de la empresa está plenamente concienciada de que la satisfacción de los clientes está intrínsecamente relacionada con el respeto y el compromiso con el medioambiente. Por este motivo, nuestro concepto de sostenibilidad, la protección y conservación del entorno son elementos claves del horizonte estratégico de Paradise Hotels & Resorts. Todo ello sin olvidar nuestro compromiso por la divulgación de la cultura local y la contribución a la integración cultural y la sociedad que siempre ha estado presente en los valores fundamentales de Paradise Hotel & Resorts. Como línea estratégica para empezar avanzar en este sentido como hitos del 2013 se integraron los siguientes manuales:

- a) Manual de Buenas Prácticas Ambientales;
- b) Manual de Prácticas Justas de Empleo y de Comunidad Local;
- c) Manual de Control y Gestión de compras.

Para nosotros, un hotel responsable es aquel que se preocupa por el MEDIO AMBIENTE como por las PERSONAS de la siguiente manera:



El objetivo de la organización en materia ambiental es disminuir al máximo los impactos negativos que la ejecución de su propia actividad genera sobre el medio ambiente. Para fomentar el desarrollo de nuestra actividad dentro de un marco de riguroso respeto al medio ambiente y sostenibilidad ecológica se han establecido una serie de actuaciones orientadas a:

- 1) La optimización de la eficiencia y el ahorro energético y consecuentemente la minimización de las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera;
- 2) El uso de energías renovables;
- 3) La optimización del consumo de agua;
- 4) La adecuada gestión de los residuos generados;
- 5) La reducción del consumo de materias primas.

Esta memoria de sostenibilidad desarrollada por Paradise Hotels & Resorts tiene el objetivo general de proporcionar los resultados alcanzados en nuestra gestión ambiental para poder establecer los objetivos estratégicos a perseguir durante el año 2016. El alcance de esta memoria es para los siguientes hoteles bajo la marca PARADISE HOTELS & RESORTS:

- Hotel Paradise Valle Taurito.
- Hotel Paradise Costa Taurito.
- Hotel Paradise Lago Taurito.
- Hotel Rural Las Tirajanas.

## 2. Medidas implantadas en cada una de los campos de actuación

Las medidas de protección y conservación del medio ambiente están divididas en cuatro líneas o campos de actuación: agua, energía, gestión de los residuos y consumo de gas.

### 2.1. Consumo de agua

En Paradise Hotels & Resorts estamos comprometidos con el ahorro del agua de tal forma que brevemente se pasan a exponer las medidas implantadas:

- **Economizadores de agua.** Recientemente se han instalado reguladores de presión en los grifos de nuestras instalaciones para reducir el gasto tanto del agua empleada como de la energía asociada, logrando un consumo más racional de los recursos hídricos.
- **Medidas para ahorrar en el lavado de toallas y ropa de cama.** Cada día, cuando se limpian las habitaciones de nuestros clientes, estos tienen la opción de reutilizar la ropa de cama y/o las toallas o solicitar unas nuevas. Si así ellos mismos lo desean, se les cambiarán, pero animamos a todos nuestros clientes a reutilizarla, porque así contribuirán a un ahorro de agua de entre el 20% y el 30%, y nos ayudarán a proteger el medio ambiente.
- **Xerojardinería.** En nuestros jardines se pueden encontrar, entre otras, especies de plantas autóctonas, adaptadas al clima de la zona, que no requieren tanto riego y cuidados como las especies propias de otras zonas climáticas.
- **Sistemas de goteo o micro aspersión.** Para el riego de las zonas verdes y jardines en lugar de manguera.
- **Productos de limpieza.** La mayoría de los detergentes y productos de limpieza que empleamos en las operaciones de limpieza y mantenimiento de nuestras instalaciones, son respetuosos con el medio ambiente.
- **Control calidad del agua.** En nuestras instalaciones nos aseguramos que el agua es adecuada para todos los usos a través de controles diarios de los parámetros físico-químicos de calidad, certificando el bienestar de nuestros huéspedes.

El consumo medio de agua ha descendido de los 0,38 kWh/cliente en el 2014 a 0,34 kWh/cliente en el 2015, lo que supone un ahorro de aproximadamente unos 5951,2 m<sup>3</sup>, gracias a la instalación de los nuevos economizadores de agua (reguladores de presión).

Suponiendo un consumo de unos de 9 litros por minuto que gastaría un dispositivo sin límite de caudal, **la cantidad de agua ahorrada en el 2015 equivale al gasto de un grifo abierto constantemente durante unas 11020 horas (459 días). Así mismo, supone una reducción media total de emisiones de CO<sub>2</sub> del 10,5% por cliente (emisiones de CO<sub>2</sub> evitadas), lo que supone un total de 5,95 t eq/CO<sub>2</sub> en el 2015<sup>1</sup>.**

## 2.2. Consumo eléctrico

Además del ahorro en el consumo de agua, tenemos implantadas una serie de medidas para compatibilizar el confort de nuestros clientes con el ahorro de energía eléctrica:

- **Sistemas de tarjeta llave para interrumpir el suministro de electricidad en las habitaciones.** Este sistema por tarjeta llave desconecta el suministro eléctrico de forma automática cuando las habitaciones quedan desocupadas, evitando de este modo un consumo innecesario de electricidad (TV, luces, aire acondicionado, etc.)
- **Sensores de desconexión automática.** En nuestra apuesta por la eficiencia energética, hemos instalado este sistema inteligente en las habitaciones que apaga de forma automática el aire acondicionado cuando detecta que hemos abierto una ventana.
- **Compras de equipamientos eficientes.** La adquisición de equipamientos para nuestras instalaciones siempre se lleva a cabo teniendo en cuenta las características de sostenibilidad de los proveedores y la eficiencia energética de los productos que vamos a adquirir.
- **Luminarias de bajo consumo:** Estamos sustituyendo las bombillas convencionales por bombillas tipo LED y de bajo consumo, cuya vida útil es mayor, utilizando mucha menos energía.

<sup>1</sup> Factor de emisión Kg de CO<sub>2</sub> eq/m<sup>3</sup> de agua = 0,788

- **Control de consumos energéticos:** Hacemos seguimiento mensual a los consumos energéticos de los hoteles, principalmente energía de origen eléctrico y consumo de combustibles (propano). Gracias a ello, nos permite generar un Plan de ahorro de energía y optimizar los consumos en cada caso, logrando ser más eficientes.

El ahorro del consumo energético no sería posible sin el seguimiento constante mediante los controles internos y la implicación del personal del servicio técnico y dirección de nuestros hoteles.

El consumo medio de energía eléctrica en el Hotel Lago Taurito ha descendido de los 14,62 kWh/cliente a unos 13,70 kWh/cliente, durante el 2015. Esto supone una **reducción media de las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera de un 6,3% por cliente (0,36 kg eq de CO<sub>2</sub>/cliente) equivalente a un total de 40,21 t eq de CO<sub>2</sub>.<sup>2</sup>**

### 2.3. Gestión de residuos

En el Hotel Paradise Lago Taurito hemos estado trabajando para la reducción de la generación de ciertos tipos de residuos que se generan durante el desarrollo de la propia actividad mediante el reciclaje (a través de gestores autorizados), la medición y el control.

- **Recogida selectiva de residuos.** Durante el año 2015 reciclamos 4.8 toneladas de papel y cartón, instalamos contenedores de vidrio y aproximadamente 600 kg de envases y plásticos. Además, reciclamos unos 1795 litros de aceite de cocina que se convertirán en biodiesel. Los restos de materiales férreos y residuos minerales de construcción y demolición son enviados a empresas dedicadas al reciclaje de materiales férreos y escombros
- **Gestión adecuada de residuos.** Las pilas y fluorescentes usados se depositan en contenedores especializados para su posterior recogida por un gestor autorizado. Un total de unos 22580 kg de lodos procedentes de la estación depuradora de aguas residuales también son recogidos por un gestor autorizado.

<sup>2</sup> Factor de emisión (Kg de CO<sub>2</sub> eq/kWh) = 0,399



- **Compras a granel y envases.** Aplicando nuestros criterios ecológicos de compras establecido en el Manual de Buenas Prácticas tratamos de adquirir productos con envases biodegradables y retornables o más fácilmente reciclables y que no traigan doble envase. Para nuestro restaurante realizamos las compras a granel y no en porciones y utilizamos siempre artículos de menaje no desechables.
- **Uso de fitosanitarios controlado.** En el cuidado de nuestras zonas verdes y jardines, trataremos de evitar, siempre que sea posible, el uso de abonos químicos, plaguicidas y herbicidas. Nuestra intención es cuidar de forma natural nuestras plantas por lo que el uso de productos fitosanitarios se producirá sólo cuando sea estrictamente necesario.

En el año 2015, unos 1795 L del aceite utilizado en Paradise Hotels & Resorts fue convertido en biodiesel gracias al acuerdo de colaboración con la empresa CanBio Recicla S.L. Así mismo se reciclaron 4.8 toneladas de cartón a través de su recogida selectiva y entrega a la empresa Martínez Cano.

### 2.3. Consumo de gas

Por otra parte, tenemos implantadas una serie de medidas para el ahorro del gas propano:

- Uso de biomasa
- Las calderas son de alto rendimiento para tener la máxima eficiencia y mínimas emisiones de CO<sub>2</sub>.
- Al gestionar y optimizar el consumo de agua conseguimos que se reduzca la demanda de agua caliente sanitaria, reduciendo así el consumo de gas.

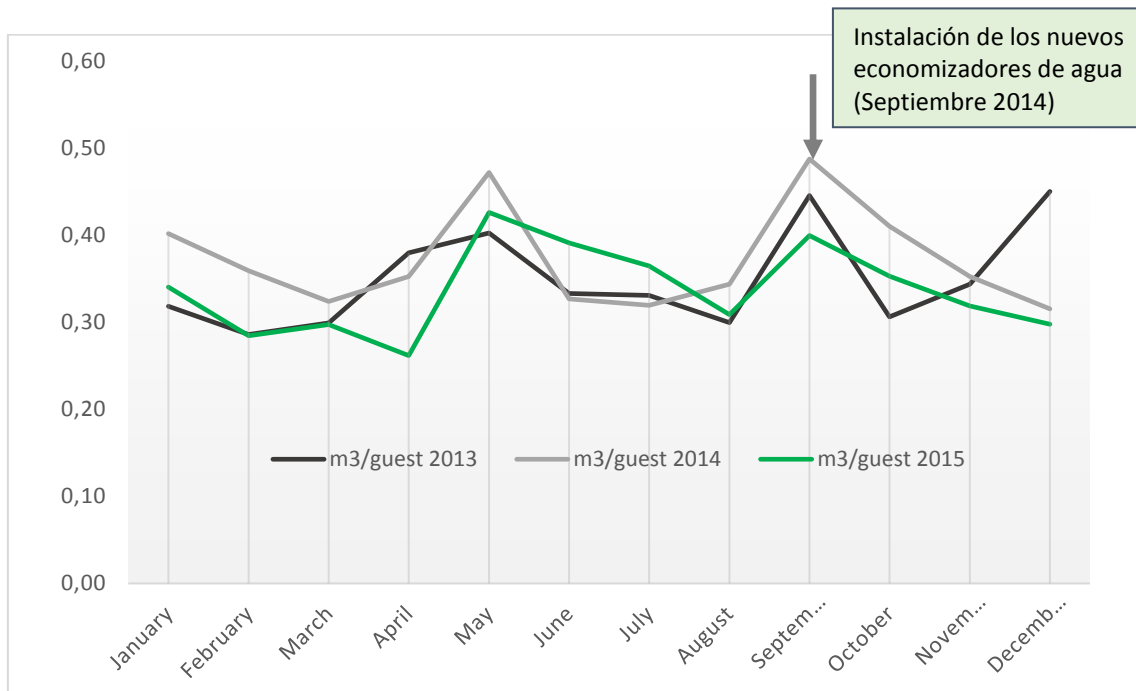
Los resultados de la implantación de estas medidas suponen una reducción importante en el consumo de propano, que alcanza unos niveles de reducción 0,08 kg propano/cliente a los 0,07 kg propano/cliente (reducción del 12,5%) y consecuentemente la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmosfera de unos 2,95 t eq CO<sub>2</sub><sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Factor de emisión (Kg de CO<sub>2</sub> eq/kg propano) = 2,94

**3. Nuestro Impacto**

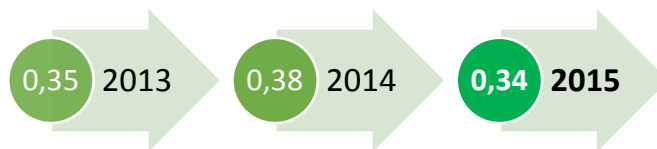
**3.2. Consumo de agua**

En la Gráfica 1 se representa la evolución mensual del consumo de agua de los tres últimos años del Hotel Lago Taurito.



**Gráfica 1.** Evolución mensual del consumo de agua para los años 2013 -2015.

El consumo de agua medio (m<sup>3</sup> por cliente) es el siguiente:

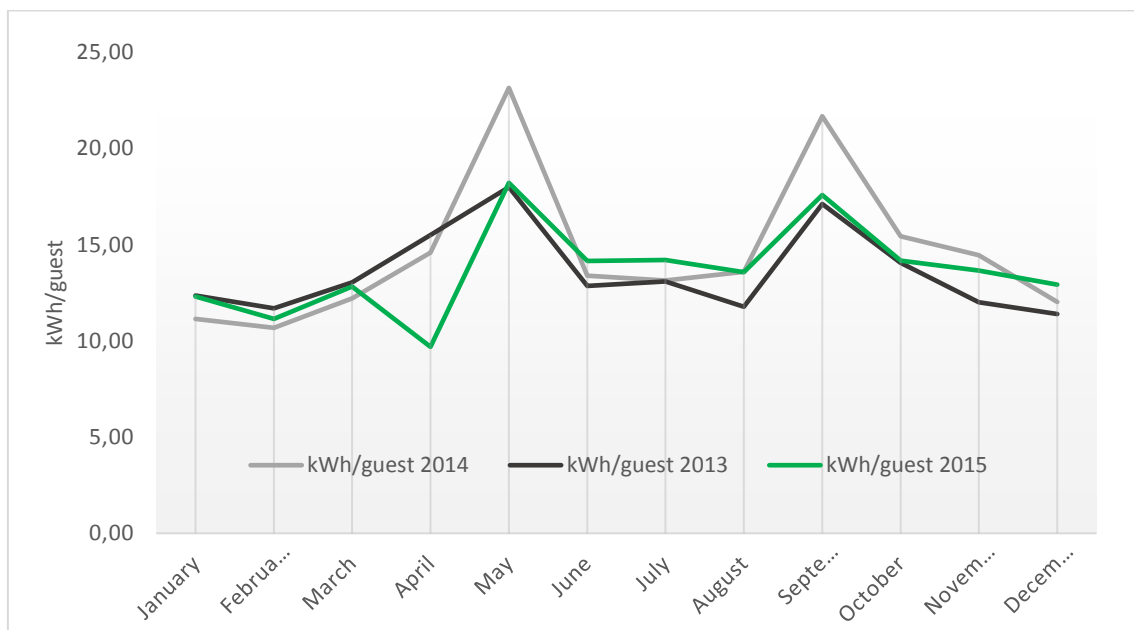


El consumo medio de agua del Hotel Lago Taurito ha disminuido en el 2015 en un 10,5%, gracias a la incorporación de los economizadores de agua instalados el pasado mes de septiembre de 2014. En vista a las valorizaciones anteriores podemos vislumbrar que se han

cumplido satisfactoriamente los objetivos estratégicos marcados para el 2015 en cuanto al consumo de agua se refiere.

### 3.2. Consumo de electricidad

En la Gráfica 2 se muestra la evolución mensual del consumo energético del Hotel Lago Taurito para los años 2013 -2015.



**Gráfica 2.** Evolución mensual del consumo energético de para los años 2013 -2015.

El consumo medio de electricidad (kWh por cliente) es el siguiente:



Durante el periodo de 2015 el consumo medio energético de Hotel Lago Taurito ha descendido de los 14,6 kWh por cliente a unos 13,7 kWh por cliente lo que supone una disminución del consumo energético del 6,3% con respecto al 2014. En vista a las valorizaciones anteriores

podemos vislumbrar que se han cumplido satisfactoriamente los objetivos estratégicos marcados para el 2015 en cuanto al consumo energético se refiere.

#### **4. Objetivos ambientales para el 2016**

El compromiso de mejora continua del Hotel Paradise Lago Taurito en cuanto a la prevención de la contaminación medio ambiente y la eficiencia de nuestros procesos, centra nuestros esfuerzos a la búsqueda de la minimización de los impactos de nuestras instalaciones, servicios y actividades realizadas. Por ello, al finalizar este año 2015 se ha llevado a cabo una caracterización y cuantificación de las acciones realizadas y se establecen nuevas metas para continuar con el círculo de mejora continua. Como objetivos ambientales para el 2016 se establecen las siguientes metas:

- 1) Conseguir reducir el consumo de energía total (kWh) en un 2%
- 2) Conseguir reducir el consumo total de agua (m<sup>3</sup>) en un 2%
- 3) Ampliar el uso de energías renovables
- 4) Aumentar la compra de productos a granel para reducir embalajes plásticos
- 5) Documentar
- 6) Registro en el Gobierno de Canarias como pequeños productores de residuos peligrosos
- 7) Acciones de sensibilización. Disponer en nuestros baños y aseos de una cartelera específica donde informemos sobre las medidas de ahorro de agua: cerrar bien los grifos, pulsar el botón de descarga parcial de la cisterna, cerrar el grifo mientras nos enjabonamos y muchos otros detalles para conseguir un consumo más eficiente
- 8) Información sobre ahorro energético. Disponer de etiquetas y carteles en diferentes zonas, que indican las medidas y buenas prácticas que llevamos a cabo para disminuir nuestro consumo energético y ser más eficientes día a día.

En la consecución de estas metas Paradise Hotels Resorts & Resorts pondrá la empresa todo su esfuerzo y empeño.

### 5. Ayudas a la Comunidad Local y empleados

Durante el año 2015 Paradise Hotels & Resorts ha colaborado con diferentes asociaciones sin ánimo de lucro, así como con eventos realizados con la comunidad local tanto de Mogán, como de Tunte.

- Precios Especiales para los corredores de Tunte **El Peregrino Trail** celebrada en Enero de 2015
- Asociación **Nuevo Futuro**: Entrada al Lago Oasis con almuerzo gratuito para 4 adultos y 29 niños el 01/04/2015
- Precios especiales para nuestros empleados para ir a ver al **Ballet de Moscú** interpretando el Lago de los Cisnes
- Patrocinio a diferentes grupos del Carnaval, por ejemplo la **Drag Vulcano**.
- Recaudación de fondos para la Asociación de Animales **"Tara"**
- Colaboración con las Fiestas patronales del pueblo de **Marzagán**.
- Precios especiales para alojarse en nuestros hoteles para **empleados** y sus familiares
- Pases gratuitos al Parque Acuático Lago Oasis con almuerzo para 30 niños, 30 adolescentes y 10 monitores de la **Asociación de Vecinos Los Cedros del Cortijo de Jinámar**, cuya labor es la de ayudar a niños y jóvenes en riesgo de exclusión.
- Celebración de la **1ª Cena Solidaria y Gala Benéfica "Cómprame un Libro"** en nuestras instalaciones donde todo lo recaudado se entregó a la **Asociación de Vecinos Los Cedros del Cortijo**.
- Somos patrocinadores de la **Paradise Trail Running, Acebuche Trail, Club Veredas Atauro, Campeonato de Pesca de Altura de Pasito Blanco, Evento Pádel, GC Walking Festival**
- Colaboración con el **Bingo Solidario Afesur** (Asociación Comarcal de Familiares y Personas con Enfermedad Mental Crónica)
- Colaboración con la Rifa solidaria en favor al menor **Eidher**
- Colaboración con el sorteo solidario del tour operador **TUI UK**
- Participación en la Rifa Benéfica **#SONREIRESVIVIR**

