

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO E IGUALDAD

El **GRUPO PARADISE HOTELS & RESORTS**, sensibilizado y concienciado sobre la necesidad de gestionar sus actividades con las máximas garantías de calidad y seguridad laboral, y persiguiendo en todo momento el cuidado del medio ambiente y la satisfacción todos nuestros cliente, así como de las personas que integran el GRUPO PARADISE HOTELS & RESORTS, se compromete a documentar, implantar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, así como establecer un Plan de Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, según los requisitos recogidos en las Normas de Referencia **UNE EN ISO 9001:2008**, **UNE EN ISO 14001:2004**, **OHSAS 18001:2007** y la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de Marzo para la igualdad efectiva entre hombres y mujeres.

Es por ello por lo que la Dirección del GRUPO PARADISE HOTELS & RESORTS redacta la presente Política Integrada, que será revisada anualmente, en la que se compromete a:

- Entender la Calidad como la **satisfacción** de todos los requisitos adquiridos, ya sean contractuales, reglamentarios o legales.
- Cumplir con la **legislación y otros requisitos** relacionados con sus aspectos ambientales, así como a prevenir la contaminación.
- Cumplir con la **legislación y otros requisitos** que la organización suscriba relacionados con sus peligros para la seguridad y salud en el trabajo y prevenir los daños y el deterioro de la salud.
- Defender la **satisfacción del cliente** como objetivo principal.
- Hacer efectivo el principio de **igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres**, es decir, ausencia de toda discriminación, directa o indirecta por razón de sexo, y especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.
- Conseguir el **entendimiento, participación y compromiso** de todos los miembros del GRUPO PARADISE HOTELS & RESORTS para desarrollar una adecuada Gestión de la Calidad, del Medio Ambiente y de la Seguridad y Salud en el Trabajo, fomentando la **comunicación interna y externa**.
- Valorar la correcta gestión de la calidad, el medio ambiente, la prevención de riesgos y la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres como **ventaja estratégica**.
- Proporcionar los **medios materiales, humanos e infraestructuras necesarias** para la alcanzar los requisitos establecidos.
- Optimizar permanentemente todos los procesos para **eliminar los costes de la no-calidad**.
- **Mejorar continuamente** la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
- Nos comprometemos a mantener una relación estrecha con nuestra comunidad local, asegurando que cualquier tema pendiente relacionado con nuestra empresa sea resuelto para nuestro interés mutuo.
- Siempre y cuando sea posible, **compramos productos a proveedores locales**.
- Siempre y cuando nos sea posible, contratamos a personal de los municipios cercanos.
- **Animamos a nuestro personal para que sea voluntario** en actividades organizadas por la comunidad local.
- **Parte de nuestros beneficios se donan** a causas humanitarias y programas medioambientales.
- **Tomamos muy en serio la protección de los niños** e instruimos a nuestro personal sobre las acciones a tomar en caso de que sospechen que un niño se encuentra en peligro.

La presente Política Integrada sirve de marco de referencia para establecer y revisar los **objetivos y metas** de calidad, medio ambiente, prevención e igualdad que el GRUPO PARADISE HOTELS & RESORTS suscribe anualmente. Se encuentra a disposición de todos sus trabajadores, de sus clientes y proveedores, de la Administración Pública y de toda persona o entidad que desee consultarla.

En Mogán, a Diciembre de 2013

La Direccion