



## COMUNICADO OFICIAL HOTEL CARLOS I SILGAR – SANXENXO

### EL HOTEL CARLOS I SILGAR INFORMA:

A todos aquellos clientes que hayan realizado sus reservas a través del portal online EXPEDIA.COM, en régimen de Media Pensión y Pensión Completa, y con una tipología de habitación “Con Vistas”

### QUE:

- Las citadas reservas **NUNCA** han sido solicitadas, por EXPEDIA, al Hotel motivo por el cual nunca han sido confirmadas.
- Las características de las habitaciones ofertadas así como su régimen alimenticio no corresponden a ningún producto comercializado, por el hotel, a través de EXPEDIA. Asimismo las tarifas presentadas en dichas ofertas no pertenecen al tarifario oficial del hotel y, por tanto, en ningún caso tienen validez.
- El hotel desconoce cuántas reservas se han realizado bajo esta modalidad y, por tanto, desconoce el alcance de esta situación y del número de clientes afectados por la misma.
- El hotel ha tenido constancia de dichas reservas a partir de llamadas de los propios clientes afectados para reconfirmar las mismas.
- Los clientes afectados están recibiendo, en los últimos días, comunicados de cancelación de las reservas en los que se hace responsable al hotel, sin que este haya tenido en ningún momento constancia de estas reservas.
- Se ha de dejar constancia de que, una vez el Hotel ha sido consciente de la situación, se ha puesto en contacto con dicho portal online para trasladar su preocupación por las molestias que se puedan producir a los clientes que se presenten en el establecimiento sin que exista una reserva asociada.
- El Hotel Carlos I Silgar se reserva el ejercicio de cuántas acciones legales tenga a su alcance para resarcir los daños y perjuicios que esta situación está provocando a la **imagen y reputación** de este establecimiento.

Y para que así conste firma la presente

  
Leonardo López  
Director Hotel Carlos I Silgar  


En Sanxenxo a 06 de Julio de 2017

