



Establishment
LABS

POLITICA DE REMPLAZO DE PRODUCTO

Contractura Capsular

ESTABLISHMENT LABS S.A. podría ofrecer el reemplazo gratuito de implantes de seno que experimenten contractura capsular con grados Baker III y IV, durante un periodo de 10 años posteriores a su implantación, a solicitud. Los cirujanos plásticos deberán hacer la solicitud de reemplazo de producto al distribuidor local. Dicha solicitud deberá estar acompañada de un escaneo de resonancia magnética de la paciente y del reporte del doctor sobre el caso. Cualquier solicitud de reemplazo debe ser hecha antes de la explantación de los dispositivos. El reemplazo solo cubrirá el implante que sufrió la contractura.

Todas las solicitudes deberán ser estudiadas por el Comité de Reemplazos de ESTABLISHMENT LABS S.A., el cual tomará la decisión final sobre el reemplazo. Si es aprobado por el Comité, ESTABLISHMENT LABS S.A. proveerá un producto de reemplazo en forma gratuita. Todos los implantes de seno que sean reemplazados bajo este programa deberán ser devueltos a ESTABLISHMENT LABS S.A. tan pronto como sean explantados.

ESTABLISHMENT LABS S.A. no está obligada a aprobar ningún reemplazo y no asume ninguna responsabilidad por la ocurrencia de cualquier complicación que pudiera acompañar algún procedimiento quirúrgico. El reemplazo está limitado a los implantes de seno de ESTABLISHMENT LABS S.A. ESTABLISHMENT LABS S.A. no será responsable por cualesquiera daños incidentales o consecuenciales de ningún tipo, que se generen directa o indirectamente del uso de este producto, incluyendo sin limitación, costos médicos, quirúrgicos o de hospital, o cualquier reembolso de los mismos.

Esta política no es una garantía o aseguramiento, y no existe ninguna garantía de que se vaya a reemplazar ningún producto. El único propósito de esta política es el de proveer alguna ayuda en los casos en los que ESTABLISHMENT LABS S.A. considere que es merecida.

Las únicas garantías que cubre los productos de ESTABLISHMENT LABS S.A. son la Always Confident Warranty® y los programas 2Y y 5Y (cuando apliquen). Cualquier otra cobertura adicional está expresamente excluida.