

PROGRAMA CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD DE CIGNA



Su identidad no se puede duplicar, pero se la pueden robar

El robo de identidad se produce cuando alguien usa la información que lo identifica, como su nombre, número del Seguro Social o número de la tarjeta de crédito, sin su permiso, para cometer una estafa o algún otro delito. Es el delito que registra el más rápido crecimiento en los Estados Unidos, y se cobró casi 12.7 millones de víctimas en 2014.* El Programa contra el robo de identidad está a su disposición para ayudarle si llega a ser víctima de este grave delito.

Ayuda valiosa antes y después del robo de identidad.

Nuestro programa contra el robo de identidad le ofrece herramientas y orientación para ayudarle con la prevención, la detección y la resolución. Esto incluye:

- Información para aprender a identificar y evitar un robo de identidad antes de que suceda
- Un kit de protección contra el robo de identidad que le proporciona los documentos adecuados para usar y los pasos que debe seguir si su identidad se ve comprometida
- Ayuda para completar una declaración jurada de robo de identidad y cancelar las tarjetas de crédito perdidas
- Orientación para ayudarle a reponer las tarjetas de crédito, una licencia de conducir, la tarjeta del Seguro Social, el pasaporte, etc.
- Asistencia para comprender sus informes crediticios, a fin de determinar si se ha producido un robo de identidad, y ayuda para denunciar el robo de identidad a las agencias de información crediticia
- Ayuda en caso de emergencia mientras está de viaje, que incluye servicios de traducción para comunicarse con autoridades locales, presentación de una denuncia policial y retransmisión de mensajes de emergencia
- Adelanto de hasta \$500 en efectivo si le roban su cartera o su bolso en un viaje a más de 100 millas de distancia de su hogar**

¿No está seguro de cómo empezar?

Si llega a ser víctima del robo de identidad, el programa de Cigna está para servirle.

- Reciba asistencia para casos de estafa con tarjeta de crédito, y robo de identidad financiera o médica
- Reciba asistencia en tiempo real, en forma individual, las 24 horas del día, durante todo el año, en cualquier lugar del mundo que se encuentre***
- Tendrá acceso ilimitado a nuestros administradores de casos personales hasta que se resuelva su problema

Si sospecha que puede haber sido víctima del robo de identidad, llame al 1.888.226.4567 (EE. UU. y Canadá) o al 202.331.7635. Los administradores de casos personales están a su disposición para ayudarle. No olvide mencionar que es miembro del Programa contra el robo de identidad de Cigna y pertenece al grupo 57.



* Javelin Strategy and Research, marzo de 2014.

** Cuando el robo se produzca a 100 millas de distancia o más de la residencia principal. Debe estar asegurado por una tarjeta de crédito válida y el cliente debe reintegrarlo dentro de los 30 días para que no se aplique ninguna comisión/cargo.

*** Asistencia solo con cuentas bancarias de los EE. UU.

Contigo paso a paso.SM



Ofrecido por: Connecticut General Life Insurance Company, Life Insurance Company of North America o Cigna Life Insurance Company of New York.

Los servicios del Programa contra el robo de identidad de Cigna son brindados en virtud de un contrato celebrado con Europ Assistance USA. Aquí se presentan los puntos más destacados del Programa contra el robo de identidad. En el acuerdo de servicios correspondiente se encuentran los términos, condiciones y exclusiones completos. Este programa NO es un seguro y no brinda reembolsos de pérdidas financieras.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Connecticut General Life Insurance Company, Life Insurance Company of North America y Cigna Life Insurance Company of New York. El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son de propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

859686SP a 04/15 © 2015 Cigna. Parte del contenido se suministra bajo licencia.