

## **Privacy Statement WeHelpen.nl**

WeHelpen hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. In dit privacy statement vindt u belangrijke informatie over welke persoonsgegevens WeHelpen verwerkt, op welke manier en voor welke doeleinden. Wij raden u dan ook aan om dit privacy statement zorgvuldig door te lezen.

### **Verzameling en gebruik van persoonsgegevens**

WeHelpen verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens alleen als u deze zelf (bijvoorbeeld via een formulier op de website) verstrekt aan WeHelpen, tenzij anders is aangegeven in dit privacy statement.

Als u zich registreert op de website en een account aanmaakt, wordt u gevraagd om bepaalde persoonsgegevens in te vullen en kunt u een foto plaatsen. Een aantal van deze gegevens is verplicht: aanhef, voornaam, achternaam, postcode, e-mailadres en geboortedatum. Indien u een hulpvraag stelt, dan is na inlog uw voor- en achternaam en de locatie zichtbaar voor de andere geregistreerde gebruikers van de website. Voor niet-geregistreerde bezoekers van de website is alleen de locatie te zien. Uw persoonlijke gegevens zijn nooit zichtbaar voor bezoekers van de website.

Indien u een klacht bij ons indient (bijvoorbeeld over informatie op de website), een formulier op de website invult of ons een e-mail stuurt, dan verwerken wij uw gegevens alleen voor zover dit nodig is om klacht af te handelen of uw e-mail of vraag te behandelen of beantwoorden.

### **Inloggen via Facebook**

U kunt op de website ook inloggen met uw Facebook-account. Houdt u er rekening mee dat wij in dat geval toegang kunnen krijgen tot bepaalde gegevens op uw Facebook-account, zoals uw naam, profielfoto en connecties. Bovendien worden in dat geval uw Facebook-gebruikersnaam en -profielfoto automatisch zichtbaar op de website en kan er informatie worden gepubliceerd op uw Facebook-pagina. Houdt u er verder rekening mee dat in dat geval het privacy statement en de algemene voorwaarden van Facebook van toepassing zijn. Via uw Facebook-account kunt u uw privacy instellingen voor uw Facebook-pagina aanpassen.

### **Minderjarigen**

U mag zich niet registreren op de website indien u jonger bent dan 16 jaar.

### **Doeleinden voor de gegevensverwerking**

Wij verwerken uw gegevens voor zover dit nodig is om de overeenkomst die we met u sluiten uit te voeren. Zo worden uw persoonsgegevens (indien u dit instelt in uw account) gepubliceerd op de website, zodat andere gebruikers van het platform op uw hulpvragen of aanbod van hulp kunnen reageren en berichten bij u achter kunnen laten. Verder verwerken wij uw gegevens onder meer om bij te houden welke diensten u verricht of juist geleverd gekregen heeft en u op de hoogte te houden van belangrijke ontwikkelingen (zie ook hieronder onder “het ontvangen van e-mails, nieuwsbrieven en notificaties”).

Daarnaast houden wij geanonimiseerde gegevens bij om het gebruik van de website te analyseren zodat wij onder meer de functionaliteiten en inrichting van de website kunnen verbeteren, de website kunnen aanpassen aan de voorkeuren van gebruikers en om ons te helpen om nieuwe diensten en systemen te ontwikkelen.

Tot slot verwerken wij persoonsgegevens ter voorkoming van misbruik van de website en/of strafbare feiten en zodat wij adequaat kunnen reageren op uw e-mails en klachten en klachten van derden over bijvoorbeeld de informatie die u plaatst op de website.

### **Het ontvangen van e-mails, nieuwsbrieven en notificaties**

Indien u daarvoor toestemming geeft, dan sturen wij u regelmatig een nieuwsbrief waarin wij u informeren over interessante nieuwtjes, zoals bijvoorbeeld nieuwe acties op de website en actuele ontwikkelingen. U kunt te allen tijde aangeven de nieuwsbrief niet meer te willen ontvangen.

Verder sturen wij u per e-mail notificaties bij belangrijke gebeurtenissen, zoals bijvoorbeeld indien een andere gebruiker van het platform reageert op een hulpvraag of aanbod dat u op de website heeft geplaatst of indien u heeft gereageerd op de hulpvraag of het aanbod van een ander en daarop wordt gereageerd. Indien uw profiel zichtbaar is voor andere gebruikers dan kunnen zij u toevoegen aan hun contacten, zodat ze automatisch uw hulpvragen ontvangen. Hiervan ontvangt u ook een notificatie.

Tot slot kunnen wij per e-mail contact met u opnemen over de overeenkomst die u met ons heeft gesloten. Zo sturen wij u een e-mail ter verificatie van uw e-mailadres en kunnen wij u e-mails sturen over belangrijke ontwikkelingen, zoals een wijziging van de algemene voorwaarden of indien er aanpassingen of werkzaamheden aan de website zullen plaatsvinden.

Als u ons e-mailt over ongepast gedrag, al dan niet via de knop ‘meld misbruik’, kunnen wij contact met u opnemen om meer informatie te achterhalen of u op de hoogte te stellen van onze bevindingen.

### **Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u sluiten en voor het aanbieden van de website. Indien wij uw gegevens willen verstrekken aan andere derden, dan zullen wij daarvoor altijd uw toestemming vragen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden.

Houdt u er rekening mee dat als u reageert op een hulpvraag of aanbod op de website en u gegevens verstrekt aan bijvoorbeeld een andere gebruiker of, u daarvoor zelf verantwoordelijk bent.

### **Cookies**

Op de website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door uw browser worden opgeslagen op de harde schijf van uw computer. Door het gebruik van cookies kunnen wij uw gedrag op de website en het opvragen van pagina's bijhouden. Wij gebruiken deze cookies bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat u niet steeds opnieuw hoeft in te loggen.

Verder wordt op de website, indien u daarmee uitdrukkelijk instemt, gebruik gemaakt van cookies van derde partijen. Zo maken wij gebruik van Google Analytics om te analyseren welk gebruik u maakt van onze website en zodat wij de functionaliteiten en het gebruiksgemak van de website kunnen verbeteren. Verder maken wij gebruik van cookies van Facebook, zodat wij u de mogelijkheid kunnen bieden om in te loggen op de website via uw Facebook-account en om de integratie met Facebook mogelijk te maken.

### **Inzage en correctie van uw persoonsgegevens**

U heeft het recht om ons te vragen om inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken en het recht om uw gegevens te laten aanvullen, verwijderen of af te schermen indien zij onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Wij kunnen u in dat geval vragen u adequaat te identificeren. Onze contactgegevens zijn onderaan dit privacy statement opgenomen.

### **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

Wij treffen passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Zo hebben wij een speciaal intern beleid en worden strenge fysieke en systeembeveiligingsmaatregelen in acht genomen om uw gegevens te beschermen.

### **Verantwoordelijke en melding van de verwerking**

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen die genoemd zijn in dit privacy statement is WeHelpen Cooperatie U.A, ook handelend onder de naam WeHelpen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56029837.

### **Links naar andere websites**

Deze website kan links naar andere websites bevatten. Dit privacy statement is alleen van toepassing op de website [www.wehelpen.nl](http://www.wehelpen.nl). Andere websites kunnen hun eigen privacy beleid hanteren. Wij raden u aan om voor het gebruik van andere websites altijd het privacy statement op die websites te raadplegen.

### **Wijziging van het privacy beleid**

WeHelpen behoudt zich het recht voor om haar privacy-beleid en dit privacy statement van tijd tot tijd te wijzigen. Op de website zal steeds de meeste recente versie van onze privacy statement worden opgenomen. Wij raden u dan ook aan het privacy statement van tijd tot tijd te raadplegen. Over belangrijke wijzigingen zullen wij u proberen per e-mail te informeren. Dit privacy statement is voor het laatst aangepast op 13 mei 2016.

### **Contactgegevens**

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of ons wilt verzoeken om inzage in of correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen via onderstaande adresgegevens:

WeHelpen Cooperatie U.A.

[info@wehelpen.nl](mailto:info@wehelpen.nl)

Smederijstraat 2

4814 DB Breda