



## **DEMANDE DE RETOUR DE MARCHANDISE**

*Vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, doit prendre physiquement possession du bien*

*Nom/Prénom :*

*Coordonnées :*

*Rue :*

*Code Postal :*

*Ville :*

*Numéro de téléphone :*

*Email :*

-----

*Référence de la commande :*

*Intitulé de l'article 1 :*

*Quantité :*

*Motif de retour (facultatif) :*

*(À dupliquer au besoin)*

-----

*Merci de remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté via email sur **contact@lourex.com**.*

*Nous vous enverrons dans les plus brefs délais un accusé de réception de la rétractation par retour d'email.*

*Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.*

**L'équipe de Lourex**