

PANDUAN PENGGUNAAN

SBPAYS SMS



DAFTAR ISI

PENDAHULUAN	1
NO SERVER TUJUAN SMS	3
FORMAT PENGIRIMAN SMS UNTUK TRANSAKSI	4
CEK DEPOSIT / SALDO	4
MENGANTI PIN SMS	5
TRANSAKSI PLN POSTPAID (PASKA BAYAR)	6
TRANSAKSI PLN PREPAID (PRA BAYAR)	8
TRANSAKSI PLN NONTAGLIS	11
TRANSAKSI JASTEL (PRODUK PT TELKOM INDONESIA)	13
TRANSAKSI MULTI FINANCE	15
TRANSAKSI PDAM	17
TRANSAKSI VOUCHER	19

PENDAHULUAN

SBPays SMS adalah pengembangan dari aplikasi **SBPays PC**. **SBPays SMS** ada untuk mengikuti perkembangan kemajuan teknologi saat ini. **SBPays SMS** di desain untuk memudahkan penggunaanya dalam melakukan transaksi dimana saja dan kapan saja tanpa mengenal waktu dan tempat. Fitur SMS adalah sarana untuk melakukan transaksinya.

Layanan transaksi yang tersedia di **SBPays SMS** saat ini ada 5, yaitu :

1. Transaksi produk **PLN**
 - **PLN Paskabayar (Postpaid)**
 - **PLN Prabayar (Prepaid)**
 - **PLN Nontaglis**

2. Transaksi produk **Jastel / Telkom Indonesia**
 - **Telkom Fixline / PSTN (telepon rumah, kantor dan fax)**
 - **Telkom Flexi Postpaid**
 - **Telkom Speedy**
 - **Telkom Vision (TV Kabel)**

3. Transaksi **Multifinance**
 - **Mega Central / Auto Finance (MCF – MAF)**
 - **Wahana Ottomitra Multiartha (WOM Finance)**
 - **Bussan Auto Finance (BAF)**
 - **ADIRA**
 - **Federal International Finance (FIF)**

4. Transaksi **PDAM**
 - **DI Yogyakarta (Bantul)**
 - **DKI Jakarta (Aetra dan Palyja)**
 - **Jambi (Jambi)**
 - **Jawa Barat (Kabupaten Bogor, Depok dan Bandung Kota)**
 - **Jawa Tengah (Kabupaten Grobogan, Semarang Kota dan Kabupaten Cilacap)**
 - **Jawa Timur (Malang, Kabupaten Bondowoso, Kabupaten Bojonegoro, Kabupaten Sidoarjo, Kabupaten Bangkalan, Kabupaten Mojokerto, Surabaya Kota dan Kabupaten Jember)**
 - **Kalimantan Barat (Pontianak Kota)**
 - **Kalimantan Selatan (Kabupaten Tapin dan Kabupaten Balangan)**
 - **Kalimantan Timur (Kubu Raya Kota dan Balikpapan Kota)**
 - **Lampung (Lampung)**
 - **Nusa Tenggara Barat (Mataram)**
 - **Sulawesi Selatan (Makasar Kota)**
 - **Sulawesi Utara (Manado Kota)**
 - **Sumatera Selatan (Palembang)**

5. Transaksi pembelian **Voucher** telepon selular

NO SERVER TUJUAN SMS

Untuk mempermudah dan mempercepat layanan transaksi, **SBPays SMS** menyediakan 4 nomor tujuan pengiriman SMS untuk melakukan transaksi. Cukup mengirimkan SMS ke salah satu nomor server untuk bertransaksi.



FORMAT PENGIRIMAN SMS UNTUK TRANSAKSI

CEK DEPOSIT / SALDO

Lakukan pengecekan deposit atau saldo anda secara berkala. Untuk format SMS nya adalah sebagai berikut:

DEP.PIN



SMS balasan dari server berisi informasi nomor akun deposit serta deposit atau saldo yang ada di aplikasi **SBPays SMS** anda.

MENGGANTI PIN SMS



Silahkan mengganti PIN SMS aplikasi **SBPays SMS** anda secara berkala untuk keamanan dan kenyamanan anda bertransaksi. PIN SMS bisa berupa huruf abjad atau angka. Atau perpaduan dari huruf abjad dan angka. Untuk PIN SMS minimal 4 karakter. Untuk format SMS penggantian PIN adalah sebagai berikut:

PIN.PINLAMA.PINBARU

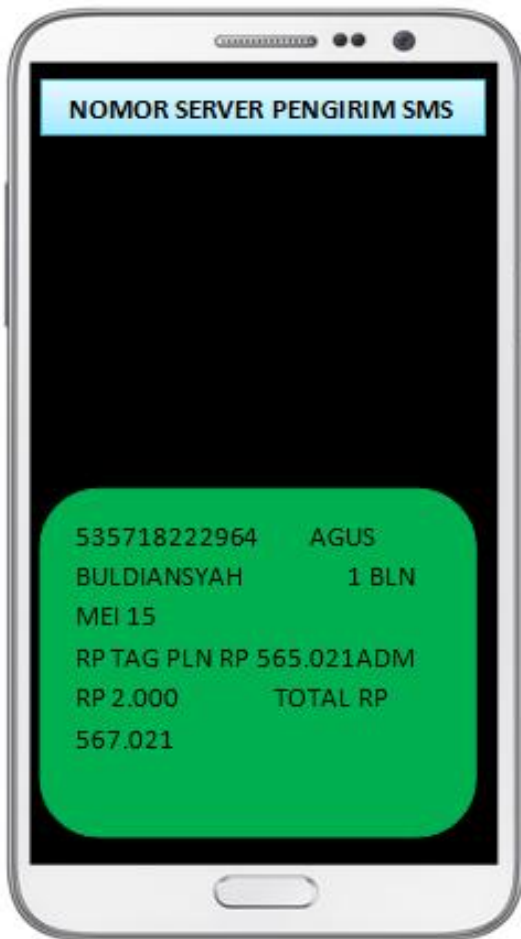
SMS balasan tertera seperti gambar di sebelah kanan. Silahkan gunakan PIN SMS yang baru.



TRANSAKSI PLN POSTPAID (PASKA BAYAR)

Silahkan lakukan pengecekan atau inquiry kan id pelanggan Postpaid sebelum di transaksikan. Untuk format SMS nya adalah sebagai berikut:

PLN.INQ.IDPEL.PIN



SMS balasan dari server berisi informasi nama pemilik id pelanggan, bulan tunggakan, Rp tagihan, Rp admin.

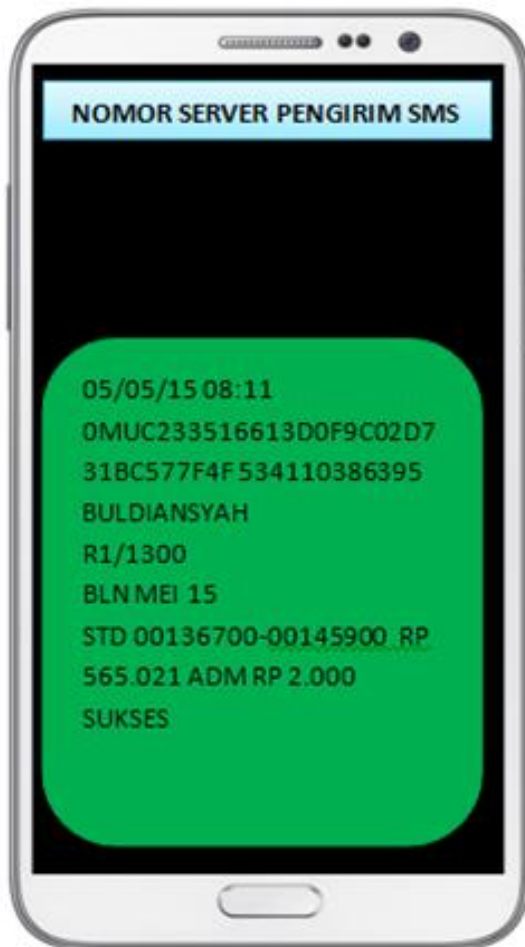
Yang harus di bayarkan oleh pelanggan anda tertera di **TOTAL RP XXX.XXX**

Setelah melakukan proses inquiry, selanjutnya proses pembayaran atau pelunasan tagihan. Silahkan ikuti format SMS untuk melakukan transaksi pembayaran atau pelunasan Postpaid berikut ini:

PLN.PAY.IDPEL.PIN.0

Atau anda dapat menambahkan nomor telepon selular pelanggan anda setelah memasukan PIN. Fungsinya adalah agar SMS balasan dari server perihal informasi pelunasan tagihan tersebut, selain terkirim ke nomor telepon selular anda juga terkirim ke nomor telepon pelanggan anda. Jadi anda tidak perlu repot untuk mengirimkan SMS balasan dari server ke pelanggan anda. Untuk format SMS nya adalah sebagai berikut :

PLN.PAY.IDPEL.PIN.NO TLP PELANGGAN



Di SMS balasan server setelah mengirimkan SMS pelunasan tagihan tertera tanggal dan jam transaksi, nomor referensi pelunasan, id pelanggan dan nama pemilik id pelanggan. Lalu tertera juga type dan daya yang terpasang di KWH meter pelanggan, jumlah pemakaian KWH, RP tagihan dan Rp admin.

Yang terpenting di SMS balasan dari server adalah tertera keterangan **SUKSES** yang menandakan transaksi telah berhasil.

SMS bukti pelunasan ini akan di terima juga oleh pelanggan anda jika anda mengisikan nomor tlp ketika melakukan transaksi pelunasan.

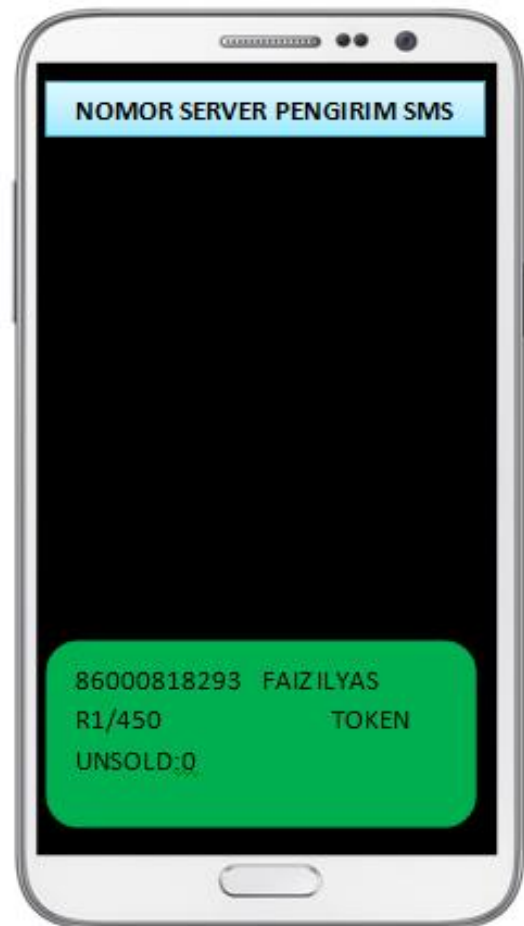
TRANSAKSI PLN PREPAID (PRA BAYAR)



Seperti halnya transaksi Postpaid silahkan lakukan proses inquiry nomor meter atau id pelanggan anda.

Untuk format SMS inquiry Prepaid adalah sebagaiberikut :

PRE.INQ.NOMETER atau IDPEL.PIN



Di SMS balasan dari server tertera nama pemilik nomor meter atau id pelanggan yang di inquirykan serta type dan daya yang terpasang di KWH meter pelanggan.

Silahkan di lanjutkan ke proses pembelian token. Untuk pembelian token hanya bisa dilakukan sesuai data Denominasi yang sudah ditentukan oleh pihak PLN yaitu 20.000, 50.000, 100.000, 200.000, 500.000, 1.000.000, 5.000.000, 10.000.000 dan 50.000.000.

Untuk format SMS pembelian token adalah sebagai berikut :

**PRE.PAY.NOMETER atau
IDPEL.NOMINALTOKEN.PIN.0**

Atau masukan nomor telepon selular pelanggan agar pelanggan anda menerima SMS balasan dari server perihal pembelian token.

**PRE.PAY.NOMETER atau IDPEL.NOMINAL TOKEN.PIN.
NO TLP PELANGGAN**



SMS balasan dari server berisi tanggal dan jam transaksi, nomor referensi pembelian token, nama pemilik nomor meter atau id pelanggan, nomor meter dan id pelanggan, type dan daya KWH meter, Rp pembelian token, jumlah KWH meter yang di beli serta nomor token.

Nomor token yang harus di inputkan oleh pelanggan ke KWH meter tertera di **STROOM/TOKEN XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**.

Dan ada juga keterangan **SUKSES** yang menandakan pembelian token berhasil.

SMS ini akan di terima juga oleh pelanggan anda jika anda melakukan transaksi pembelian dengan format SMS memasukan nomor telepon selular pelanggan anda.



Jika setelah anda mengirimkan SMS pembelian token, tetapi tidak ada respon balasan SMS dari server silahkan melakukan proses **Advice** transaksi sebelumnya. Untuk format SMS Advice adalah sebagai berikut:

**PRE.ADV.NOMETER atau IDPEL.NILAI
TOKEN.PIN.0**

SMS balasan dari server setelah mengirimkan Advice adalah transaksi sukses atau gagal. Jika transaksi sukses di lakukan, SMS yang di terima adalah seperti halnya SMS pembelian token berhasil (gambar SMS pembelian token)



Gambar di sebelah kanan adalah SMS balasan jika transaksi pembelian token gagal di lakukan. Akan ada informasi tertera **GAGAL** di SMS balasan dari server.

Atau sebelum melakukan proses Advice anda dapat menghubungi call center dari **SBPays SMS**.

TRANSAKSI PLN NONTAGLIS

Lakukan proses inquiry nomor register pelanggan anda. Untuk format SMS proses inquiry Nontaglis adalah sebagai berikut:

NTAG.INQ.NOREG.PIN



Di SMS Balasan dari server tertera nomor registrasi, jenis tagihan nontaglis, nama pemilik nomor registrasi, Rp bayar, Rp admin dan total Rp bayar.



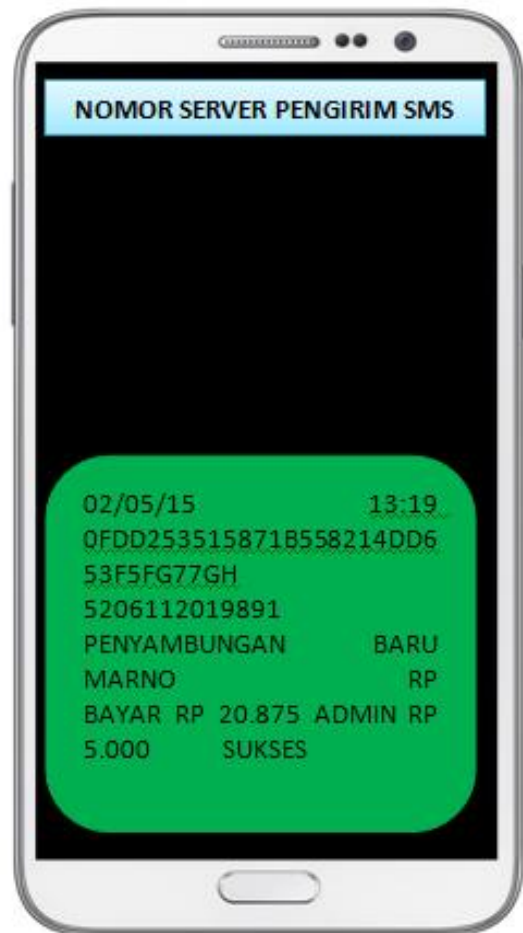
Yang harus di bayarkan oleh pelanggan tertera di **TOTAL RP XXX.XXX**

Untuk format SMS pelunasan tagihan Nontaglis adalah sebagai berikut:

NTAG.PAY.NOREG.PIN.0

Atau anda dapat menambahkan nomor telepon selular pelanggan anda agar pelanggan anda menerima SMS balasan dari server. Untuk format SMS nya adalah sebagai berikut:

NTAG.PAY.NOREG.PIN.NO TLP PELANGGAN



Tanggal dan jam transaksi, nomor referensi pelunasan, nomor registrasi, jenis tagihan nontaglis, nama pemilik nomor registrasi, Rp bayar serta Rp admin akan tertera di SMS balasan konfirmasi pelunasan tagihan.

Dan tercantum juga keterangan **SUKSES** yang menandakan transaksi tersebut berhasil di lakukan.

TRANSAKSI JASTEL (PRODUK PT TELKOM INDONESIA)

Lakukan proses inquiry terlebih dahulu. Untuk tagihan telepon Fix Line PSTN dan Flexi Postpaid silahkan masukan kode area dan nomor telepon, contoh 0228782654. Untuk tagihan Speedy dan Telkom Vision silahkan masukan nomor id pelanggan.

Untuk format SMS proses inquiry Jastel adalah sebagai berikut:

TEL.INQ.KODEAREANOTLP atau IDPEL.PIN



Informasi tagihan akan dikirimkan setelah anda melakukan proses inquiry. Pastikan data yang muncul di SMS balasan sesuai dengan yang di informasikan oleh pelanggan anda.

Yang harus di bayarkan terteradi **TOTAL TAGIHAN: RP XXX.XXX,XX**

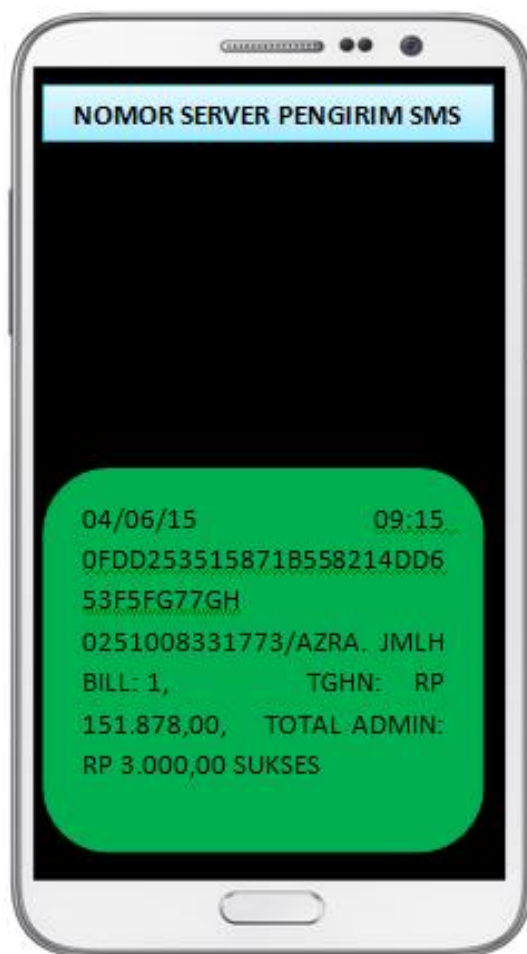


Untuk format SMS pelunasan tagihan Jastel adalah sebagai berikut :

TEL.INQ.KODE AREA NO TLP atau IDPEL.PIN.0

Atau dengan menambahkan nomor telepon selular pelanggan anda. Format SMS nya adalah sebagai berikut:

TEL.PAY.KODE AREA NO TLP atau IDPEL.NO TLP PELANGGAN



Perhatikan SMS balasan di gambar sebelah kanan. Tertera keterangan **SUKSES** yang berarti proses pelunasan tagihan telah sukses di lakukan.

SMS balasan ini akan di terima juga oleh pelanggan anda jika anda menggunakan format SMS memasukan nomor telepon selular pelanggan anda ketika mengirimkan SMS transaksi pelunasan tagihan.

TRANSAKSI MULTI FINANCE

Ada 5 biller finance yang adap di transaksikan di **SBPays SMS** yaitu:

- **MCF / MAF** (Mega Central / Auto Finance)
- **WOM** (Wahana Ottomitra Multiartha Finance)
- **BAF**(Busan Auto Finance)
- **ADIRA**
- **FIF** (Federal International Finanace)

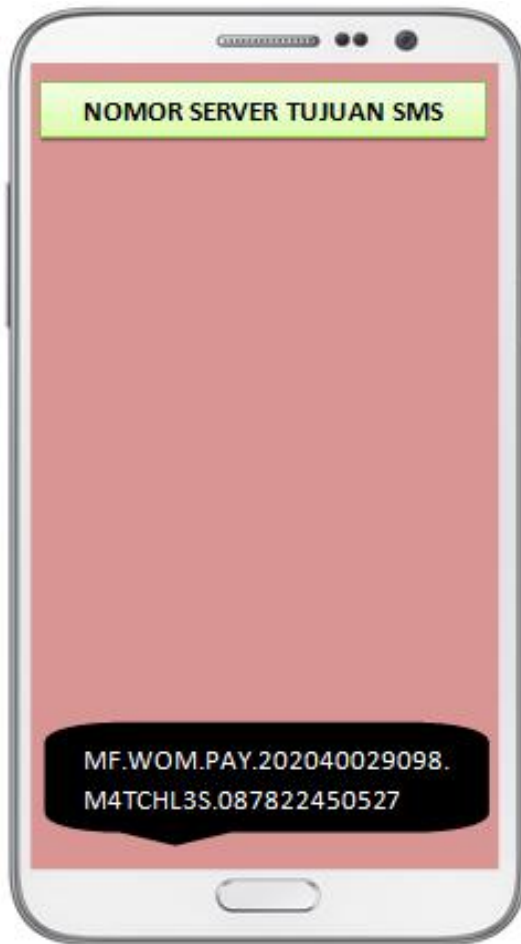
Untuk format inquiry Multi Finance adalah sebagai berikut:

MF.BILLER.INQ.NOREG.PIN



Di SMS balasan dari server tertera informasi dari pemilik nomor registrasi, Rp tagihan serta nomor polisi kendaraan.

Pastikan datanya sesuai dan benar. Jika sudah sesuai, lanjutkan ke proses pembayaran cicilan Multi Finance tersebut.



Untuk format SMS transaksi pembayaran Multi Finance adalah sebagai berikut:

MF.BILLER.PAY.NOREG.PIN.0

Atau anda dapat menggunakan fitur memasukan nomor telepon selular pelanggan anda. Untuk format SMS nya adalah sebagai berikut:

MF.BILLER.PAY.NOREG.PIN.NOTLPPELANGGAN



SMS balasan dari server tertera **SUKSES** yang menandakan transaksi pembayaran tagihan multi finance di biller tersebut telah sukses di lakukan.

SMS balasan ini akan di terima juga oleh pelanggan anda jika anda memasukan nomor telepon selular pelanggan anda ketika proses pembayaran.

TRANSAKSI PDAM

Untuk format SMS nya adalah sebagai berikut:

PDAM.BILLER.INQ.NOREG atau IDPEL.PIN



SMS balasan tertera seperti gambar di sebelah kiri. Yang harus di bayarkan oleh konsumen tertera di **TOTAL TAGIHAN : RP XXX.XXX,XX**

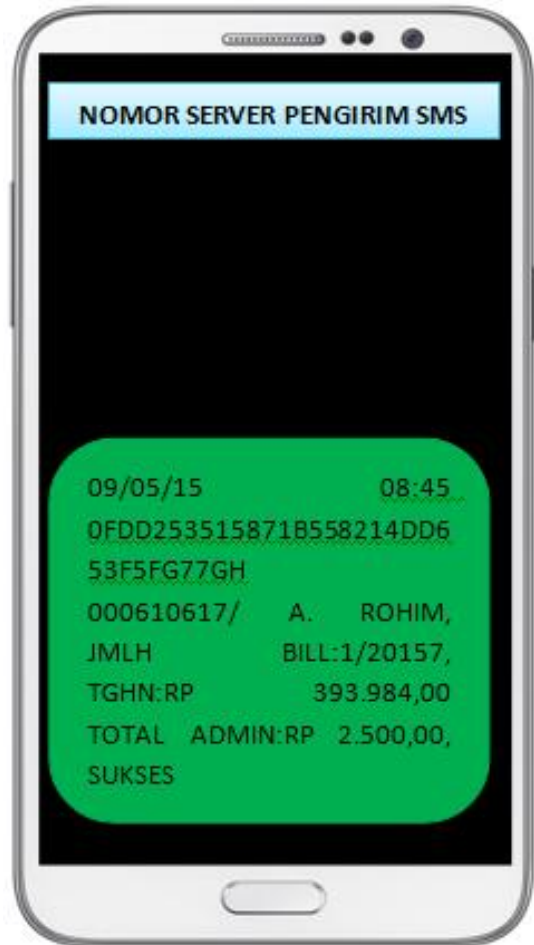


Untuk format SMS transaksi pembayaran bisa dilakukan dengan 2 cara yaitu:

PDAM.BILLER.PAY.NOREGatau IDPEL.PIN.0

Atau dengan memasukan nomor telepon selular pelanggan anda

**PDAM.BILLER.PAY.NOREGatau IDPEL.
PIN.NOTLPPELANGGAN**



SMS balasan dari server perihal bukti pembayaran atau pelunasan tagihan akan di terima juga oleh pelanggan anda.

Di SMS tersebut tertera **SUKSES** yang menandakan transaksi tersebut telah berhasil di lakukan.

TRANSAKSI VOUCHER

Untuk transaksi voucher, anda tidak perlu melakukan proses inquiry seperti di transaksi sebelumnya. Anda dapat melakukan proses pembelian voucher.

Untuk format SMS pembelian voucher adalah sebagai berikut:

ISI.VOUCHERID.NOTLPSELULARPELANGGAN.PIN.0



Silahkan cek tabel data voucher id dan daftar harga voucher berikut.

ID	Detail	Nominal	Harga Switcher
XZ50	XL BLACKBERRY Bizz/30 DAYS	50.000	50.200
XT59	XL BLACKBERRY FULL BIS LITE, 30 HARI	59.000	60.200
XS55	XL SUPER NGEPUT, 11GB/30 DAYS	49.000	57.200
XS30	XL SUPER NGEPUT, 5GB/30 DAYS	25.000	31.700
XR50	XLREGULER 50	50.000	49.600
XR5	XLREGULER 5	5.000	6.250
XR25	XLREGULER 25	25.000	25.000
XR100	XLREGULER 100	100.000	98.850
XR10	XLREGULER 10	10.000	11.450
XI99	XL XMARTPLAN IPHONE 99K/30 DAYS	99.000	100.200
XI49	XL XMARTPLAN IPHONE 49K/30 DAYS	49.000	50.200
XH99	XL HOTROD 3G+ BULANAN, 5,1GB/30 DAYS	99.000	101.200
XH49	XL HOTROD 3G+ BULANAN, 3GB/30 DAYS	49.000	51.200

XH25	XL HOTROD 3G+ BULANAN, 2,1GB/30 DAYS	25.000	26.700
XG49	XL BLACKBERRY Gaul/30 DAYS	49.000	50.200
XF90	XL BLACKBERRY Full Service/30 DAYS	90.000	91.700
XE99	XL XMARTPLAN BLACKBERRY 99K/30 DAYS	99.000	100.200
XE49	XL XMARTPLAN BLACKBERRY 49K/30 DAYS	49.000	50.200
X331	XL BLACKBERRY 3 in 1 Unlimited/30 DAYS	125.000	101.200
TN50	TELKOMSEL AS/SIMPATI 50	50.000	49.300
TN5	TELKOMSEL AS/SIMPATI 5	5.000	6.050
TN25	TELKOMSEL AS/SIMPATI 25	25.000	25.050
TN20	TELKOMSEL AS/SIMPATI 20	20.000	20.450
TN100	TELKOMSEL AS/SIMPATI 100	100.000	97.450
TN10	TELKOMSEL AS/SIMPATI 10	10.000	10.800
TM50	TELKOMSEL AS/SIMPATI 50	50.000	49.500
TM25	TELKOMSEL AS/SIMPATI 25	25.000	25.150
TM200	TELKOMSEL AS/SIMPATI 200	200.000	198.200
TM20	TELKOMSEL AS/SIMPATI 20	20.000	20.300
TM100	TELKOMSEL AS/SIMPATI 100	100.000	98.200
TH50	THREE 50	50.000	49.450
TH5	THREE 5	5.000	5.200
TH4	THREE 4	4.000	4.200
TH30	THREE 30	30.000	29.900
TH3	THREE 3	3.000	3.200
TH25	THREE 25	25.000	24.900
TH20	THREE 20	20.000	20.000
TH2	THREE 2	2.000	2.200
TH100	THREE 100	100.000	98.600
TH10	THREE 10	10.000	10.200
TH1	THREE 1	1.000	1.200
SR50	SMARTFREN 50 (JAKARTA)	50.000	50.025
SR5	SMARTFREN 5 (JAKARTA)	5.000	5.275
SR25	SMARTFREN 25 (JAKARTA)	25.000	25.150
SR20	SMARTFREN 20 (JAKARTA)	20.000	20.175
SR100	SMARTFREN 100 (JAKARTA)	100.000	99.825
SR10	SMARTFREN 10 (JAKARTA)	10.000	10.225
SN50	SMARTFREN 50	50.000	49.400
SN5	SMARTFREN 5	5.000	5.350
SN25	SMARTFREN 25	25.000	24.900
SN20	SMARTFREN 20	20.000	20.200
SN100	SMARTFREN 100	100.000	98.400
SN10	SMARTFREN 10	10.000	10.350
NS5	INDOSAT IM3/MENTARI SMS 5	5.000	5.950
NS25	INDOSAT IM3/MENTARI SMS 25	25.000	25.500
NS10	INDOSAT IM3/MENTARI SMS 10	10.000	10.950

NG5	INDOSAT IM3/MENTARI GPRS 5	5.000	5.950
MP500	MandiriPay 500.000	500.000	500.600
MP50	MandiriPay 50.000	50.000	50.600
MP250	MandiriPay 250.000	250.000	250.600
MP25	MandiriPay 25.000	25.000	25.600
MP200	MandiriPay 200.000	200.000	200.600
MP150	MandiriPay 150.000	150.000	150.600
MP100	MandiriPay 100.000	100.000	100.600
IUN49	INTERNET UNLIMITED BULANAN 49	49.000	50.200
IUN12	INTERNET UNLIMITED MINGGUAN 12	12.000	13.700
IN50	INDOSAT IM3/MENTARI 50	50.000	49.850
IN5	INDOSAT IM3/MENTARI 5	5.000	5.900
IN25	INDOSAT IM3/MENTARI 25	25.000	25.500
IN12	INDOSAT IM3/MENTARI 12	12.000	12.750
IN100	INDOSAT IM3/MENTARI 100	100.000	98.800
IN10	INDOSAT IM3/MENTARI 10	10.000	10.900
IHP75	HOTROD 3G+ BULANAN 6,3GB/90 DAYS	75.000	76.200
FH50	FLEXI 50	50.000	49.700
FH5	FLEXI 5	5.000	5.200
FH250	FLEXI 250	250.000	240.750
FH20	FLEXI 20	20.000	20.000
FH150	FLEXI 150	150.000	144.650
FH100	FLEXI 100	100.000	99.200
FH10	FLEXI 10	10.000	10.100
ES50	ESIA 50	50.000	49.000
ES5	ESIA 5	5.000	5.425
ES25	ESIA 25	25.000	24.700
ES100	ESIA 100	100.000	97.700
ES10	ESIA 10	10.000	10.375
CR50	CERIA 50	50.000	47.477
CR5	CERIA 5	5.000	5.062
CR20	CERIA 20	20.000	19.399
CR100	CERIA 100	100.000	93.726
CR10	CERIA 10	10.000	9.872
BO50	BOLT4G 50K	50.000	48.450
BO25	BOLT4G 25K	25.000	24.375
BO200	BOLT4G 200K	200.000	192.550
BO150	BOLT4G 150K	150.000	144.550
BO100	BOLT4G 100K	100.000	96.550
BBL50	BB FULL BIS LITE SEBULAN (BB 10RB & PULSA 40RB)	50.000	50.200
AX50	AXIS 50	50.000	50.000
AX5	AXIS 5	5.000	5.950
AX25	AXIS 25	25.000	25.500

AX200	AXIS 200	200.000	198.500
AX100	AXIS 100	100.000	99.000
AX10	AXIS 10	10.000	10.900

Selamat bertransaksi dengan kemudahan dan kenyamanan yang di berikan SBPays SMS